

**FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO DE CONTRATO**

**UNIDADE:** HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE **SETOR:** QUALIDADE  
**SOLICITANTE:** CARLA SOUZA **GESTOR DO CONTRATO:** CARLA SOUZA  
**SERVIÇO:** AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA, CERTIFICAÇÃO HOSPITALAR E MANUTENÇÃO DO SELO DE ACREDITAR

**APROVAÇÃO ACESSORIA OPERACIONAL (AO):** \_\_\_\_\_

**Orientações:**

Este formulário deve ser encaminhado à Assessoria Institucional (AI), capeando todo o processo, após validação final do processo de compra pela Assessoria Operacional (AO), sempre que o processo de aquisição de produtos/serviços demandar a formalização de contrato. Para encaminhamento do processo à AI deve ser observado o check-list a seguir e indicado o descritivo do objeto contratado.

- ☐ Solicitação da área demandante
- ☒ Proposta validada e assinada pelo setor e superintendência Geral;
- ☐ Mapa de preços;
- ☐ 03 cotações de modo a comprovar que a proposta vencedora é mais vantajosa à Administração Pública;
- ☐ Termo de Homologação
- ☐ Minuta de contrato (se houver)

**Objeto contratado (serviço/produto adquirido):**

Contratação de Instituição Acreditora Credenciada (IAC), devidamente homologada pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), para a prestação de serviços técnicos especializados de avaliação e certificação hospitalar. O escopo compreende a realização de Diagnóstico Situacional, Avaliação para Certificação e as subsequentes Visitas de Manutenção do selo de creditação.

| ETAPA                         | INVESTIMENTO                                                                                   |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I. DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL | R\$ 18.397,24<br>(Parcela única 30 dias após entrega do relatório)                             |
| II. ACREDITAÇÃO               | R\$ 50.438,52<br>(Parcela única 30 dias após entrega do relatório)                             |
| III. MANUTENÇÕES ORDINÁRIAS   | R\$ 52.136,16<br>24 parcelas, mensais, iguais e consecutivas durante a vigência do certificado |
| <b>VALOR TOTAL GLOBAL</b>     | <b>R\$ 120.971,92</b>                                                                          |

**Valor do serviço/ Produto e forma de pagamento:**

Valor total do serviço R\$120.971,92. Pagos conforme etapas.

**Vigência:** 24 MESES

**Data/Mês/Ano de início do contrato (Prestação do Serviço):** DEFINIR COM GESTOR DO CONTRATO

**Outras informações relevantes:** T.E.026-2026-HMR- CONTRATAÇÃO DE INSTITUIÇÃO ACREDITADORA CREDENCIADA- SC 13001 / OC 28954.

**Fornecedor:** IBES - INSTITUTO BRASILEIRO PARA EXCELENCIA EM SAUDE

**CNPJ:** 17.252.491/0001-60

**Contato:** JADSON COSTA

**Telefone:** 11 99868-5896

**Email:** atendimento@ibes.med.br/jadsonl@ibes.med.br

**ENCAMINHAR SOLICITAÇÃO PARA:**

**DATA SOLICITAÇÃO AO JURÍDICO:** \_\_\_\_\_

**PROCESSO DE CONTRATAÇÃO****Nº 026/2026**

**RESUMO:** Contratação de Instituição Acreditora Credenciada (IAC) a Organização Nacional de Acreditação (ONA), para a prestação de serviços de avaliação diagnóstica, certificação hospitalar e manutenção do selo de acreditar na Unidade de Saúde abaixo descrita, administrada pela Organização Social de Saúde - OSS Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer (SPCC).

**HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE, BR 101 CURADO, S/N, RECIFE- PE.**

**1. OBJETO**

1.1 O presente Termo de Referência tem como objetivo a contratação de **Instituição Acreditora Credenciada (IAC)**, devidamente homologada pela **Organização Nacional de Acreditação (ONA)**, para a prestação de serviços técnicos especializados de avaliação e certificação hospitalar. O escopo compreende a realização de **Diagnóstico Situacional, Avaliação para Certificação** e as subsequentes **Visitas de Manutenção** do selo de acreditação, visando aferir a conformidade dos processos institucionais com os padrões de segurança e qualidade estabelecidos no Manual Brasileiro de Acreditação.

A instituição contratada deverá realizar uma análise técnica e operacional exaustiva da unidade hospitalar, abrangendo a revisão de fluxos assistenciais, processos de apoio e gestão estratégica. O foco central reside na identificação de *gaps* de conformidade e na validação dos requisitos de segurança do paciente, devendo a IAC:

- **Diagnóstico Detalhado:** Apresentar relatório técnico conclusivo sobre a maturidade dos processos atuais.
- **Proposição de Melhorias:** Indicar as necessidades de ações corretivas e preventivas essenciais para a adequação aos padrões ONA.
- **Acompanhamento Evolutivo:** Monitorar a sustentabilidade das práticas implantadas durante as etapas de manutenção do selo.

**2. DAS PROPOSTAS DE PREÇO**

2.1 A empresa interessada deverá apresentar proposta de preço detalhada, em estrita observância ao objeto descrito no item 1, discriminando os valores por **etapas de execução** (Diagnóstico, Certificação e Manutenções), conforme os seguintes requisitos:

- **i) Cronograma e Prazos:** Indicação do prazo para realização das auditorias e emissão dos relatórios técnicos de cada etapa.

- **ii) Validade da Proposta:** Prazo de validade não inferior a **30 (trinta) dias** corridos, a contar da data de sua apresentação.
  - **iii) Detalhamento de Valores:** Preço atualizado, em algarismos e por extenso, prevalecendo este último em caso de divergência, expresso em moeda corrente nacional (R\$).
  - **iv) Abrangência do Preço:** No valor proposto deverão estar inclusas todas as despesas diretas e indiretas da proponente (honorários, impostos e encargos), referentes à prestação dos serviços.
    - *Nota: Despesas de deslocamento, hospedagem e alimentação dos avaliadores deverão ser (custeadas por parte da empresa contratada, estando inclusas no preço global dos serviços) especificadas se serão inclusas no preço global ou reembolsadas à parte pela Contratante.*
  - **v) A proposta deverá ser enviada minimamente em papel timbrado com carimbo da empresa ou do profissional (Nome ou razão social do proponente, CNPJ, endereço completo, telefone, fax e endereço eletrônico (e-mail)), este último, se houver, para contato;**
- 2.1 Não serão aceitos preços irrisórios e/ou irrealizáveis, podendo a Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC, através da unidade de saúde citada no objeto desse Processo de Contratação, promover verificações ou diligências que se fizerem necessárias, objetivando a comprovação da regularidade da proposta ofertada.
- 2.2 A apresentação da proposta implicará em plena aceitação, por parte do proponente, das condições estabelecidas neste Processo de Contratação.
- 2.3 As propostas deverão ser enviadas ao Setor de Suprimentos do HCP Gestão - SOCIEDADE PERNAMBUCANA DE COMBATE AO CÂNCER - SPCC, no período de 16/03/2026 à 23/03/2026 através do e-mail: [contratacaodeservicos@hcpgestao.org.br](mailto:contratacaodeservicos@hcpgestao.org.br), em arquivo PDF digitalizado e assinado.
- 2.4 A proposta vencedora será aquela que melhor atender aos requisitos técnicos contidos neste Processo de Contratação, inclusive, com relação ao menor preço global.

### 3 DO SERVIÇO

3.1. O prazo para a execução dos serviços será de no mínimo **24 (vinte e quatro)** e no máximo **30 (trinta)** meses, com possibilidade de prorrogação por **3 (três)** meses adicionais, desde que justificada a vantagem econômica-financeira da manutenção do contrato. A prorrogação

deverá ser acordada entre as partes e formalizada por meio de Termo Aditivo, com a devida adequação ao cronograma e a evolução do processo de acreditação.

3.2. O pagamento pelos serviços prestados será efetuado conforme os marcos e entregáveis estabelecidos na proposta da contratada, com base nos resultados descritos no plano de ação. O cronograma financeiro está estritamente vinculado ao cumprimento destas etapas.

3.3. Os custos relacionados a despesas diversas, como hospedagem, transporte aéreo e terrestre, deslocamento, traslado e alimentação, deverão estar integralmente inclusos no valor do contrato, não sendo permitidas cobranças adicionais ou separadas para essas despesas.

3.4. As visitas técnicas presenciais deverão ser precedidas de cronograma acordado entre as partes, visando assegurar a plena disponibilidade e engajamento das equipes.

3.5. A Instituição Acreditora Credenciada (IAC) deverá designar uma equipe de avaliadores com **perfil técnico especializado** e experiência comprovada em serviços de alta complexidade materno-infantil, abrangendo especificamente as áreas de **Obstetrícia, Ginecologia, UTI Mulher e UTI Neonatal**, garantindo a aderência técnica necessária aos processos de certificação.

3.6. A empresa contratada deverá realizar uma **avaliação diagnóstica detalhada** da unidade hospitalar, com base no novo manual de acreditação da ONA (2026), apresentando um **relatório completo** que identifique as principais lacunas, não conformidades e oportunidades de melhoria, alinhado com os requisitos exigidos pela ONA e as necessidades da unidade hospitalar.

3.7. Como etapa integrante do **Diagnóstico Situacional**, a contratada deverá realizar auditoria técnica exaustiva em todos os processos assistenciais, de gestão e de suporte. O objetivo é o mapeamento de conformidades e a identificação de lacunas (*gaps*), fornecendo subsídios críticos para a elaboração de planos de ação direcionados ao atendimento integral dos requisitos da ONA.

3.8. A prestação dos serviços objeto deste edital deverá ocorrer mediante **visitas técnicas presenciais em todas as suas fases**, sendo vedada a utilização de metodologias de avaliação à distância, a fim de permitir a interação direta entre a equipe da IAC e o corpo clínico/administrativo da Unidade Hospitalar.

3.9. A empresa contratada deverá garantir que sua experiência seja comprovada, especialmente em unidades hospitalares que envolvem serviços de **alto risco**, como as áreas de **neonatologia e obstetrícia de alto risco**, além de garantir que os protocolos de **UTI Mulher e UTI Neonatal** sejam **adequadamente revisados, ajustados e implementados**.

## 4 DA CONDIÇÃO DE PARTICIPAÇÃO E HABILITAÇÃO TÉCNICA

4.1. Poderão participar deste processo pessoas jurídicas cujo objeto social seja compatível com a natureza dos serviços de auditoria e acreditação em saúde, que estejam devidamente registradas em seus respectivos conselhos de classe e que atendam, obrigatoriamente, aos seguintes requisitos de habilitação:

- i. **Credenciamento Oficial:** Estar formalmente credenciada e em situação ativa junto à **Organização Nacional de Acreditação (ONA)** na data de apresentação da proposta.
- ii. **Experiência Institucional:** Comprovar experiência mínima de **10 (dez) anos** em processos de acreditação hospitalar, apresentando portfólio que contenha, no mínimo, **20 (vinte) certificações** homologadas e concluídas com sucesso.
- iii. **Atestados de Capacidade Técnica (Estabilidade):** Apresentar um ou mais atestados, fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado, que comprovem que a IAC gerenciou contratos de complexidade similar (unidades hospitalares com foco em maternidade de alto risco) por períodos ininterruptos de execução superiores a **36 (trinta e seis) meses**.
- iv. **Comprovação de Certificações Ativas:** Além da experiência histórica, a proponente deverá comprovar que possui, na data de apresentação da proposta, uma **carteira ativa de clientes** em fase de manutenção de ciclo ONA, demonstrando estabilidade operacional e regularidade técnica no mercado.
- v. **Especialidade em Alta Complexidade:** Os atestados e o portfólio deverão destacar a expertise em avaliação de serviços de saúde com perfil de **Obstetrícia, Ginecologia e Neonatologia**, preferencialmente em unidades integrantes do **Sistema Único de Saúde (SUS)**.
- vi. **Qualificação da Equipe Técnica:** Apresentar o currículo dos avaliadores designados, com formação específica em Acreditação ONA, incluindo atualização da nova versão do manual da ONA 2026, experiência prática comprovada em áreas críticas (**UTI Mulher e UTI Neonatal**).
- vii. **Metodologia e Operação:** Apresentar plano de trabalho com metodologia alinhada à edição vigente do **Manual Brasileiro de Acreditação (ONA 2026)**, demonstrando capacidade operacional para o cumprimento integral do cronograma de visitas presenciais.
- viii. **Experiência em Metodologias Internacionais:** A proponente deverá comprovar que possui em seu portfólio experiência em metodologias de acreditação internacional (ex: QMentum ou Joint Commission), demonstrando capacidade de integração de padrões globais de segurança à metodologia ONA.

- **ix. Perfil de complexidade de clientes:** Comprovar a realização de auditorias em hospitais de grande porte (acima de 150 leitos) e que possuam acreditação em nível de Excelência (Nível 3) há, pelo menos, dois ciclos ininterruptos.

## 5 CRITÉRIO DE JULGAMENTO E CLASSIFICAÇÃO

5.1. O julgamento das propostas será realizado sob a modalidade de **Menor Preço Global**, desde que atendidos todos os requisitos técnicos de habilitação estabelecidos neste Edital. O valor proposto deverá ser detalhado por **valor/hora de serviço presencial**, contemplando todas as etapas de diagnóstico, certificação e manutenção.

5.2. A classificação das proponentes observará os seguintes critérios de conformidade e qualidade:

- **a) Adstrição Técnica:** Atendimento integral aos requisitos documentais e operacionais deste Termo de Referência.
- **b) Experiência em Maternidades:** Solidez do histórico de creditações em unidades com perfil materno-infantil (públicas ou filantrópicas).
- **c) Especialização da Equipe:** Nível de formação técnica dos avaliadores alocados, especificamente em áreas de alta complexidade (Obstetrícia e Neonatologia).
- **d) Metodologia:** Adequação do plano de trabalho à realidade operacional e aos fluxos assistenciais da Unidade Hospitalar.

5.3. Em caso de empate entre duas ou mais propostas que atendam integralmente aos requisitos técnicos, os critérios de **desempate** seguirão a seguinte ordem de prioridade:

- **I. Tempo de experiência:** Comprovação de maior tempo de atuação institucional em processos de acreditação hospitalar dentro da metodologia ONA.
- **II. Qualificação de liderança:** Maior tempo de certificação e capacitação dos avaliadores designados para o projeto.
- **III. Diferencial técnico:** Atuação prévia comprovada dos profissionais da equipe como avaliadores líderes ou avaliadores seniores da ONA.
- **IV. Suporte educacional e tecnológico:** Comprovação de que a IAC oferece plataforma própria de gestão de indicadores ou suporte educacional (cursos/workshops) para a equipe do hospital como parte do pacote de serviços.
- **V. Histórico de manutenções:** Maior índice de retenção de clientes em ciclos completos de acreditação (Nível 1 ao 3).

5.4. A instituição reserva-se o direito de desclassificar propostas que apresentem valores inexequíveis ou que não comprovem a capacidade técnica para a execução integral do objeto de forma presencial.

## 6 DO CONTRATO

6.1 Após a homologação do resultado fica a empresa vencedora convocada, desde já, a comparecer, por seu representante legal ou pessoa com poderes expressos para tanto, na administração da Unidade de Saúde citada no objeto desse Processo de Contratação, no prazo de dez (10) dias a contar da data da homologação, para assinar o termo contratual.

6.2 No caso da não assinatura do contrato no prazo estabelecido, ou havendo recusa em fazê-lo, sem justa causa, ao **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE** – Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer convocará os proponentes remanescentes observados à ordem de classificação, para fazê-lo em igual prazo e nas mesmas condições propostas pelo primeiro classificado.

## 7 DA EXECUÇÃO DO CONTRATO

7.1 Obriga-se a contratada a cumprir as obrigações legais, tributárias, trabalhistas, previdenciárias etc., não respondendo a unidade de saúde **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE** – Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer nem solidária, nem subsidiariamente pelas obrigações da contratada.

7.2 Em caso de eventual condenação da unidade de saúde **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE** – Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer a pagar verba, a qualquer título, decorrente de inadimplemento de obrigação por parte da CONTRATADA, poderá a CONTRATANTE exercer o direito de regresso.

7.3 A CONTRATADA não poderá ceder, subcontratar ou repassar, total ou parcialmente, sob qualquer hipótese, o objeto desta contratação.

7.4 A CONTRATADA deverá prestar os serviços objetos deste contrato observando o mais alto padrão técnico profissional e de qualidade, inclusive utilizando apenas profissionais habilitados e que comprovem experiência na área de gestão hospitalar, para executarem o serviço para prestação do contrato.

7.5 A CONTRATADA deverá encaminhar à CONTRATANTE, antes do início da prestação do serviço, a relação nominal e respectivas categorias dos profissionais vinculados à prestação dos serviços. De igual modo, deverá comunicar eventuais inclusões e/ou exclusões no seu quadro profissional, declarando serem esses profissionais qualificados, com revalidação de título, atualização profissional e habilitados para executarem os serviços dos objetos do contrato.

## 8 FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO

8.1 A fiscalização dos serviços será exercida pela Diretoria Geral, Diretoria Financeira e Coordenação da Qualidade do Hospital da Mulher do Recife, a quem incumbirá acompanhar a conformidade da prestação de serviços.

## 9 DO PAGAMENTO

9.1 O pagamento será efetuado mensalmente através de depósito em conta bancária em nome e CNPJ da contratada.



ORGANIZAÇÃO  
SOCIAL DE SAÚDE

## 10 NORMAS DE INTEGRIDADE CORPORATIVA E CLÁUSULAS ANTICORRUPÇÃO

10.1 A CONTRATADA se compromete a não contratar pessoas, físicas ou jurídicas, que tenham, em seu quadro societário, relação de parentesco, em linha reta ou colateral, até o 3º grau, com os membros do corpo gerencial da Unidade de Saúde tomadora dos serviços, bem como do núcleo gestor da Organização Social de Saúde CONTRATANTE e suas entidades controladoras e controladas.

10.2 O não cumprimento das obrigações aqui previstas poderá ensejar a responsabilização por perdas e danos e a rescisão do contrato de prestação de serviços, sem prejuízo de comunicação/reportage às autoridades competentes.

## 11 DISPOSIÇÕES GERAIS

- 11.1. A simples apresentação da proposta implica na aceitação livre e plena de todas as condições estipuladas neste Processo de Contratação.
- 11.2. A critério da unidade de saúde **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE** - Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, por conveniência administrativa, a presente contratação poderá ser revogada ou ter adiada sua efetivação.
- 11.3. É vedada a participação de empresas em consórcio, assim como qualquer subcontratação dos serviços adjudicados, sob a pena de imediato cancelamento do contrato.
- 11.4. Dúvidas sobre este Processo de Contratação poderão ser esclarecidas pelo e-mail [recepcao.gerenciageral@hmr.org.br](mailto:recepcao.gerenciageral@hmr.org.br)

## 12 DAS SANÇÕES

- 12.1 A multa moratória será cobrada do vencedor pelo atraso injustificado no cumprimento da obrigação a que se vinculou, ou dos prazos constantes de sua proposta ou do contrato.
- 12.2 A multa moratória acima mencionada será de sete centésimos por cento (0,07%) por dia de atraso no pagamento, até o limite de dez por cento (10%) do valor total da respectiva parcela mensal.
- 12.3 A multa por inexecução contratual será aplicada no percentual de até vinte por



cento (20%) pela rescisão do contrato por culpa do vencedor/locatário, calculada sobre o valor total do contrato.



ORGANIZAÇÃO

SOCIAL DE SAÚDE

12.4 As multas previstas têm caráter de sanção administrativa e sua aplicação não exime a vencedora/locatária da reparação de eventuais perdas e danos que seus atos venham a acarretar à unidade de saúde **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE** - Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer.

### 13. DA RESCISÃO AUTOMÁTICA

13.1 A extinção ou término da vigência do Contrato de Gestão firmado entre o **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE e a empresa prestadora da consultoria da qualidade** opera automaticamente a rescisão do contrato de prestação de serviços previsto no presente Processo de Contratação, independente de aviso prévio da Contratante.

**Hospital da Mulher do Recife – Recife-PE, 02 de março de 2026.**



## **ERRATA 01 - PROCESSO DE CONTRATAÇÃO**

### **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE**



O HOSPITA DA MULHER DO RECIFE - HMR, em razão da necessidade de ajustes de informações passadas no PROCESSO DE CONTRATAÇÃO nº. **026/2026**, referente à **Contratação de Instituição Acreditora Credenciada (IAC) a Organização Nacional de Acreditação (ONA)**, para a prestação de serviços de avaliação diagnóstica, certificação hospitalar e manutenção do selo de acreditar, na unidade de Saúde abaixo, torna pública a **ERRATA 01**, promovendo a alteração nos prazos para o envio de propostas. Sendo assim, retificamos as informações abaixo para este processo de contratação:

### **Correção 01:**

#### Onde se lê:

“2.4 As propostas deverão ser enviadas ao Setor de Compras do HCP Gestão, SOCIEDADE PERNAMBUCANA DE COMBATE AO CÂNCER - SPCC, no período de **16/03/2026 a 23/03/2026** através do e-mail [contratacaodeservicos@hcpgestao.org.br](mailto:contratacaodeservicos@hcpgestao.org.br) em arquivo PDF digitalizado e assinado.

#### Leia-se:

“2.4 As propostas deverão ser enviadas ao Setor de Compras do HCP Gestão, SOCIEDADE PERNAMBUCANA DE COMBATE AO CÂNCER - SPCC, no período de **16/03/2026 a 31/03/2026** através do e-mail [contratacaodeservicos@hcpgestao.org.br](mailto:contratacaodeservicos@hcpgestao.org.br) em arquivo PDF digitalizado e assinado.

Relatório de Solicitação de Compras

Solicitação: 13001  
Solicitante: FABIO VARELA  
Setor: 11 QUALIDADE  
Motivo: 12 CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO

Data Solic.: 14/04/2026  
Data da Impressão:  
Situação: AUTORIZADA  
Data Máxima: 14/05/2026

URGENTE!

Obs: SOLCITAMOS CONTRATAÇÃO DA INSTITUIÇÃO ACREDITADORA CREDENCIADA (IAC). QUE ATENDA AS ESPECIFICIDADES LISTADAS NO TERMO. CONFORMIDADE INTEGRAL; DIFERENCIAL COMPETITIVO; SUPORTE EDUCACIONAL TECNOLÓGICO; ANÁLISE DE RISCO E QUALIDADE.  
Solicitamos a cotação de preços do produtos que seguem abaixo.

| Dados da Solicitação |                                                                  |          |         |            |                  | Dados da Última compra |            |      |              |
|----------------------|------------------------------------------------------------------|----------|---------|------------|------------------|------------------------|------------|------|--------------|
| Seq                  | Produto                                                          | Clas.ABC | Unidade | Quantidade | Cons. Méd Mensal | Est.Atual              | Quantidade | Data | Vlr Unitário |
| 1                    | 10452 SERVIÇO DE CONSULTORIA EM CERTIFICAÇÃO DE SERVIÇO DE SAÚDE |          |         | 0,00       | 0,00             | 0,00                   | 0,00       |      | 0,0000       |

SOLCITAMOS CONTRATAÇÃO DA INSTITUIÇÃO ACREDITADORA CREDENCIADA (IAC). QUE ATENDA AS ESPECIFICIDADES LISTADAS NO TERMO. CONFORMIDADE INTEGRAL; DIFERENCIAL COMPETITIVO; SUPORTE EDUCACIONAL TECNOLÓGICO; ANÁLISE DE RISCO E QUALIDADE.

| Data                                    |  | Valor Total | Emissor |
|-----------------------------------------|--|-------------|---------|
| 14 de Abril de 2026                     |  | 0,00        |         |
| Somatório(Vl.Ult.Real * Qtd Solicitada) |  |             |         |

Observação: O consumo é baseado nos últimos seis meses consolidados

## Relatório Mapa de Compras

Solicitação: 13001 Num Processo:

| Serviço                             | Fornecedor | A4 QUALITY<br>HEALTHCAR       | IBES                                | IQG - INSTITUTO<br>QUAL     | INFINITY<br>ACCREDITA       |
|-------------------------------------|------------|-------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 10452 SERVIÇO DE CONSULTORIA EM CER |            | <b>99.875,70*</b>             | <b>120.971,92*</b>                  | <b>112.693,56*</b>          | <b>112.494,00*</b>          |
| Condição Pagamento<br>Validade      |            | ENTRADA + 30/60<br>23/04/2026 | 30, 60, 90, 120, ....<br>30/04/2026 | 30/60/90 DIAS<br>20/05/2026 | 30/60/90 DIAS<br>30/04/2026 |



**IBES**

INSTITUTO BRASILEIRO PARA  
EXCELÊNCIA EM SAÚDE

PROPOSTA TÉCNICA  
PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 026/2026

HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE

Março/2026

|      |                                                                                                                  |    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.   | INTRODUÇÃO                                                                                                       | 3  |
| 2.   | ESCOPO E ESPECIFICAÇÕES DO SERVIÇO                                                                               | 3  |
| 2.1  | <i>Avaliação de Diagnóstico Organizacional</i>                                                                   | 2  |
| 2.2  | <i>Avaliação para Acreditação</i>                                                                                | 4  |
| 2.3  | <i>Manutenção Ordinárias e Obrigatórios da Acreditação</i>                                                       | 5  |
| 3.   | RECONHECIMENTO NACIONAL E INTERNACIONAL                                                                          | 7  |
| 3.1  | <i>Certificado Credenciamento Organização Nacional Acreditação (ONA)</i>                                         | 8  |
| 3.2  | <i>Certificado de Acreditação ISQua Institutional Organisation</i>                                               | 9  |
| 3.3  | <i>Certificado de Acreditação ISQua Survey Training Programme</i>                                                | 10 |
| 3.4  | <i>Certificado de Acreditação ISQua Standard</i>                                                                 | 11 |
| 3.5  | <i>Certificado ISQua Institutional Member</i>                                                                    | 12 |
| 4    | ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA                                                                                   | 13 |
| 5.   | COMPROVAÇÃO DE CERTIFICAÇÕES ATIVAS SEGUNDO O NÍVEL E TIPO DA INSTITUIÇÃO                                        | 22 |
| 5.1  | <i>Comprovação Certificações Instituições Alta Complexidade Perfil de Obstétrica, Genecologia E Neonatologia</i> | 30 |
| 6.   | COMPROVAÇÃO DA QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE TÉCNICA                                                                    | 31 |
| 7.   | PLANO DE OPERAÇÃO E METODOLOGIA                                                                                  | 33 |
| 7.1  | <i>Cronograma e Prazos</i>                                                                                       | 35 |
| 8.   | COMPROVAÇÃO DE EXPERIÊNCIA EM METODOLOGIA INTERNACIONAL                                                          | 36 |
| 9.   | ESTRUTURA DE APOIO PARA ATENDER NECESSIDADES DA INSTITUIÇÃO                                                      | 42 |
| 9.1  | <i>Plataforma IBES Digital</i>                                                                                   | 42 |
| 9.2  | <i>Programa Radar de Excelência: Benchmarking de Indicadores</i>                                                 | 44 |
| 9.3  | <i>Canal de Comunicação com Equipe Multi para Esclarecimento de Dúvidas</i>                                      | 45 |
| 9.4  | <i>Apoio Técnico com Acompanhamento Educacional</i>                                                              | 46 |
| 10.  | VIGÊNCIA E LOCALIZAÇÃO DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS                                                                  | 46 |
| 11.  | CONDIÇÕES GERAIS DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS                                                                        | 46 |
| 12.  | CUMPRIMENTO A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS                                                                     | 47 |
| 13.  | DIFERENCIAIS IBES                                                                                                | 47 |
| 14.  | BENEFÍCIOS EXCLUSIVOS IBES                                                                                       | 49 |
| 15.  | TREINAMENTO EDUCAÇÃO E CAPACITAÇÃO                                                                               | 50 |
| 16.  | INVESTIMENTOS                                                                                                    | 54 |
| 17.  | DADOS DA EMPRESA                                                                                                 | 55 |
| 17.1 | <i>DADOS BANCÁRIOS</i>                                                                                           | 55 |
|      | ANEXO I – CURRÍCULO EQUIPE TÉCNICA                                                                               | 56 |

O processo de Acreditação do **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE** descrita no documento PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 026/2026, tem por objetivo a promover a melhoria contínua da qualidade dos serviços, dos processos de trabalho e da gestão, ampliando o acesso com eficiência e segurança.

A Acreditação assegura à comunidade que o serviço de assistência cumpre padrões reconhecidos de qualidade e segurança, por meio de uma avaliação formal conduzida por avaliadores independentes e capacitados, que verificam a aplicação das melhores práticas na unidade de atendimento.

**O Grupo IBES, Instituição Acreditadora Credenciada pela ONA com atuação em todo o território nacional e única no Brasil que é membro e possui os três reconhecimentos da ISQua**, apresenta sua proposta para apoiar o processo de acreditação do **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE** gerido pelo HCP GESTÃO.

Objetivo: fortalecer a gestão da qualidade e segurança do paciente, garantindo sustentabilidade assistencial, eficiência operacional e reputação institucional.

## 2. ESCOPO E ESPECIFICAÇÕES DO SERVIÇO

O processo de Acreditação utilizando os padrões da ONA envolve os processos de (i) Diagnóstico Organizacional, (ii) acompanhamento educacional para melhorias e adequação dos processos; (iii) Avaliação para Acreditação e; (iv) Manutenção da Acreditação Ordinária e Obrigatória, e será conduzida pelo IBES, Instituição Acreditadora Credenciada (IAC), especializada e credenciada ONA que designará para esse projeto uma equipe de avaliadores qualificados e credenciado na metodologia ONA com ampla experiência em serviços de saúde primários, especializados e hospitalares, de baixa, média e alta complexidade, cumprindo as seguintes etapas:

### 2.1 Avaliação de Diagnóstico Organizacional

Envolve a coleta e o cruzamento de dados e informações do **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE** unidade gerida pelo HCP GESTÃO, para definição dos pontos fortes, não conformidades, conformidades parciais e o detalhamento dos problemas por meio de uma análise aprofundada, visando identificar as suas causas e definir ações para os pontos passíveis de melhoria.

Respeitando o contexto e a maturidade de cada Unidade envolvida neste processo o IBES utilizará o modelo de Avaliação de Desenvolvimento (é um processo estruturado para analisar o desempenho, competências e potencial de uma organização e sua equipe, com foco na melhoria contínua e no crescimento futuro), e seguindo o plano de trabalho nossa equipe de avaliadores irá:

- Entender com a alta administração os propósitos e objetivos de cada unidade;
- Definir as datas, estabelecer o cronograma e composição da equipe de avaliadores.
- Proceder com a visita de avaliação diagnóstica com emissão do parecer pela equipe de avaliadores.
- Analisar a maturidade do modelo de gestão;
- Analisar o nível de desempenho em relação aos padrões estabelecidos conforme metodologia ONA;
- Revisar as evidências fornecidas pela unidade para demonstrar a implementação de ações relevantes nos Padrões escolhidos em duas dimensões: qualidade estrutural (recursos físicos e humanos) e qualidade do processo (oferta de assistência e experiência do usuário);
- Elaborar o relatório com as não conformidades e as oportunidades de melhorias identificadas com a pontuação atingida no processo de avaliação;
- Validar o relatório de avaliação pelo comitê de certificação e encaminhá-lo à Alta Administração do HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE.
- Disponibilizar um canal de comunicação com equipe multidisciplinar para esclarecimento de dúvidas sobre o manual da ONA, relatório de diagnóstico e tratativas das não conformidades para Alta Administração do HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE, com prazo de resposta em até 72 horas ou 3 dias úteis.

**Entregável:**

Ao final será elaborado e enviado um relatório contendo os pontos fortes e lacunas (não conformidades e observações) que, no momento da avaliação diagnóstica, não atendem ou atendem parcialmente os requisitos dos padrões da ONA.

## 2.2 Avaliação para Acreditação

Após a implementação das alterações propostas no diagnóstico organizacional e dos trabalhos identificados nos Acompanhamento Educacional, a Alta Administração do HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE deve assegurar que os resultados foram alcançados, e que as ações continuam a atender aos objetivos estabelecidos para metodologia ONA.

O IBES procederá nesta etapa com as seguintes atividades:

- Definir as datas, estabelecer o cronograma e composição da equipe de avaliadores.
- Proceder com a visita de avaliação para Acreditação com emissão do parecer pela equipe de avaliadores.
- Adotar abordagem centrada no paciente;
- Analisar o nível de desempenho em relação aos padrões estabelecidos conforme metodologia ONA;
- Avaliar se as práticas implantadas estão incorporadas de forma consistente na rotina operacional;
- Avaliar como a sustentabilidade técnica, operacional e financeira está sendo conduzida;
- Avaliar se as práticas são monitoradas e avaliadas periodicamente para acompanhamento de resultados;

Assegurar que as práticas implantadas estão sistematizadas em processos contínuos de melhoria da qualidade.

- Elaborar o relatório com as não conformidades e as oportunidades de melhorias identificadas com a pontuação atingida no processo de avaliação;
- Validar o relatório de avaliação pelo comitê de certificação e encaminhá-lo à ONA e posteriormente a Alta Administração do HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE.
- Disponibilizar um canal de comunicação com equipe multidisciplinar para esclarecimento de dúvidas sobre o manual da ONA, relatório de diagnóstico e tratativas das não conformidades do **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE**, com prazo de resposta em até 72 horas ou 3 dias úteis.

**Entregável:**

A equipe de avaliadores IBES fará o planejamento da avaliação para Acreditação realizando reuniões de abertura e encerramento com a Alta Administração e lideranças do **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE**.

Após a realização do processo, a equipe de avaliadores emitirá o relatório com a recomendação que fará à ONA, com as não conformidades e as oportunidades de melhorias identificadas, a pontuação atingida no processo de avaliação, bem como do enquadramento de nível de acreditação.

### 2.3 Manutenções Ordinárias e Obrigatórias da Acreditação

A incorporação efetiva de mudanças nos processos operacionais requer a implementação de políticas estratégicas robustas, capazes de formalizar novas normas, protocolos ou padrões de referência. Essas diretrizes estruturais asseguram a institucionalização das inovações introduzidas, promovendo a sustentabilidade das melhorias e prevenindo retrocessos que possam comprometer a qualidade do serviço.

Um sistema de gestão da qualidade consolidado deve assegurar que os cuidados em saúde sejam prestados com segurança, eficácia, centrado no paciente, de forma equânime e eficiente. Tais atributos refletem os princípios essenciais para a prestação de serviços que atendam às expectativas dos usuários e aos requisitos regulatórios, promovendo resultados clínicos positivos e satisfação ampla dos usuários.

Esta etapa compreende as atividades sob responsabilidade do IBES:

- Definir as datas, estabelecer o cronograma e composição da equipe de avaliadores.
- Proceder com a visita de manutenção com emissão do parecer pela equipe de avaliadores.
- Adotar abordagem centrada no paciente;
- Analisar o nível de desempenho em relação aos padrões estabelecidos conforme metodologia ONA;
- Avaliar se as práticas implantadas estão incorporadas de forma consistente na rotina operacional;
- Demonstrar sustentabilidade técnica, operacional e financeira;

Avaliar se as práticas são monitoradas e avaliadas periodicamente para acompanhamento de resultados;

- Assegurar que as práticas implantadas estão sistematizadas em processos contínuos de melhoria da qualidade.
- Elaborar o relatório com as não conformidades e as oportunidades de melhorias identificadas com a pontuação atingida no processo de avaliação;
- Validar o relatório de avaliação pelo comitê de certificação e encaminhá-lo à ONA e posteriormente a Alta Administração do HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE.
- Disponibilizar um canal de comunicação com equipe multidisciplinar para esclarecimento de dúvidas sobre o manual da ONA, relatório de diagnóstico e tratativas das não conformidades para a Alta Administração do HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE, com prazo de resposta em até 72 horas (3 dias) úteis.

**Entregável:**

Ao final de cada avaliação de manutenção ordinária e obrigatória, a equipe de avaliadores IBES fará a elaboração e envio de um relatório para a Alta Administração do **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE** com orientações e os pontos fortes e lacunas (não conformidades e observações) que necessitam de atenção para continuidade e evolução do processo, de forma a assegurar a qualidade dos padrões da metodologia ONA.

O **Grupo IBES** além afiliado da ISQua, principal entidade global dedicada à promoção da qualidade e segurança em saúde, com a Certificação *ISQua Institutional Member*, é a única Instituição Acreditadora Credenciada ONA do Brasil a conquistar mais três reconhecimentos possíveis do maior e mais respeitado órgão mundial em Qualidade, **The International Society for Quality in Health Care (ISQua)**, os reconhecimentos são: (i) *ISQua Organisation Accreditation*; (ii) *ISQua Survey Training Programme Accreditation*; e (iii) *ISQua Standard*

**(i) ISQua Organisation Accreditation** – É o reconhecimento de que os processos, metodologias e padrões do **Grupo IBES** estão alinhados às melhores práticas globais e que atende a rigorosos critérios de excelência em segurança do paciente e gestão da qualidade. Este reconhecimento é considerado uma referência mundial, assegurando que o Grupo IBES segue diretrizes internacionais para avaliar e promover a qualidade nos serviços de saúde, aumentando a confiança de pacientes, profissionais e instituições.

**(ii) ISQua Survey Training Programme Accreditation** - Significa que o programa de capacitação para avaliadores desenvolvido pelo **Grupo IBES** atende os mais rigorosos padrões internacionais de qualidade estabelecidos pela ISQua para formação de profissionais que realizam auditorias e avaliações em serviços de saúde. Esse reconhecimento comprova que o treinamento oferecido prepara os avaliadores com competências técnicas, éticas e metodológicas alinhadas às melhores práticas globais, garantindo que as avaliações externas sejam conduzidas com rigor, consistência e credibilidade. Em outras palavras, ter o *Survey Training Programme* reconhecido pela ISQua assegura que os profissionais formados estão aptos a executar processos de acreditação e certificação confiáveis, contribuindo para a melhoria da qualidade e segurança dos serviços de saúde avaliados.

**(iii) ISQua Standard** significa que o **Grupo IBES** possui um conjunto de padrões organizado em um manual que é oficialmente acreditado à **ISQua**, assegurando a reputação internacional do IBES na elaboração de normas de Certificação e Acreditação, que podem ser aplicadas nacionalmente ou internacionalmente em qualquer Organização de Saúde do globo terrestre.

**(iv) ISQua Institutional Member** Essa afiliação indica que o **Grupo IBES** compartilha dos valores e princípios da ISQua, e que participa de uma rede internacional de organizações comprometidas com a melhoria contínua da qualidade dos serviços de saúde e tem acesso a recursos, diretrizes e atualizações das melhores práticas mundiais.

## 3.1 Certificado de Credenciamento Organização Nacional de Acreditação (ONA)





**IEEA**

International Society  
for Quality in Health Care  
External Evaluation Association

### **IBES - Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde**

Awarded by ISQua EEA  
following an independent assessment  
against the  
Guidelines and Standards for  
External Evaluation Organisations,  
5th Edition

The period of Accreditation for this Organisation  
is from

**October 2021 until October 2025**



Prof Jeffrey Braithwaite, President



Ms Elaine O'Connor, Head of Operations



## **IBES - Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde**

### **Surveyor Training Programme**

Awarded by ISQua EEA  
following an independent assessment  
against the  
Guidelines and Standards for  
Surveyor Training Programmes  
4th Edition

The period of Accreditation of this Programme  
is

from  
July 2025

until  
July 2029

Dr Ezequiel Garcia-Elorrio President

Elaine O'Connor Head of Operations



**IBES - Brazilian Institute for Health  
Excellence**

**Manual for Certification of Long-Term Care  
Institutions for the Elderly**

Awarded by ISQua EEA  
following an independent assessment  
against the Guidelines and Principles for the  
Development of Health and Social Care Standards  
5th Edition

The period of Accreditation of these Standards  
is

|             |             |
|-------------|-------------|
| from        | until       |
| August 2025 | August 2029 |

Dr Ezequiel Garcia-Elorrio President

Elaine O'Connor Head of Operations



International Society for Quality in Health Care

The International Society for Quality in Health Care

This is to certify that

**IBES - INSTITUTO BRASILEIRO PARA  
EXCELÊNCIA EM SAÚDE**

is an Institutional Member of the Society

2025

Carsten Engel  
Chief Executive Officer

Valid Until: 13 June 2025 to 13 June 2026

Conforme descrito no documento “PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 026/2026”, o **GRUPO IBES** é uma Instituição Acreditadora Credenciada e presta serviços de diagnósticos organizacional, acompanhamento educacional, acreditação e manutenção em inúmeras instituições de saúde de diferentes portes em diferentes Estados brasileiros.

A capacidade técnica pode ser comprovada conforme atestados emitidos por algumas instituições, a seguir:



**ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

Atestamos para os devidos fins que a empresa Grupo IBES – Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica – CNPJ/MF sob o n.º 17.252.491/0001-60, com sede na Avenida Queiroz Filho, nº 1.700, Torre D. Salas 312/313/314, Vila Hamburguesa, em São Paulo/SP, CEP 05319-000, prestou serviços à FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA, inscrita no CNPJ sob o nº 56.577.059/0001-00, situada na Av. Rebouças, n.º 381, Cerqueira Cesar/SP, CEP 05401-000, como segue:

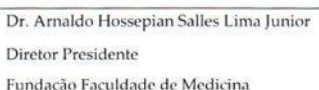
**CTR 9592**

**Objeto:** Prestação de serviços de avaliação para acreditação/certificação e Manutenção da Certificação, conforme os requisitos do SBA/OBA (Sistema Brasileiro de Acreditação – Organização Nacional de Acreditação)

**Local de prestação de serviços:** Rua Dr. Ovidio Pires de Campos, nº 75, Cerqueira Cesar, em São Paulo/SP.

Declaramos ainda, que os serviços foram executados satisfatoriamente, atendendo todas as condições estabelecidas pela SBA – Sistema Brasileira de Acreditação e ONA – Organização Nacional de Acreditação, demonstrado ao longo dos anos sua capacidade técnica, expertise, experiência e competência para realização do processo de Acreditação da Fundação Faculdade de Medicina.

São Paulo, 03 de dezembro de 2025

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Luciana Paula de Souza Martins<br>Gerente de Planejamento e<br>Gestão - INRAB | <br>Dr. Arnaldo Hossepian Salles Lima Junior<br>Diretor Presidente<br>Fundação Faculdade de Medicina |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Jurídico  
55 11 3016 6643 - juridico@adm@ffm.br

1





## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

**Ponta Porã, 23 de março de 2026.**

O **INSTITUTO SOCIAL MAIS SAÚDE**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, gestor do **HOSPITAL REGIONAL DR. JOSÉ SIMONE NETTO**, situado na Rua Baltazar Saldanha 1501, Ponta Porã/MS, CEP 79900-000, inscrito no CNPJ/MF sob nº 18.963.002/0016-28, neste ato representado na forma do seu Estatuto Social, por seu procurador abaixo assinado, vem, respeitosamente, por meio deste, atestar, para os devidos fins, que a empresa **IBES - Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde**, inscrita no CNPJ nº 17.252.491/0001-60, prestou serviços à nossa instituição de forma íntegra, contínua e em plena conformidade contratual, cumprindo todas as suas obrigações legais, técnicas e administrativas.

A referida empresa demonstrou capacidade técnica comprovada na execução de atividades de Diagnóstico, Acreditação e Manutenção da Acreditação em Saúde, de acordo com as normas, padrões e requisitos técnicos da Sociedade Brasileira de Acreditação (SBA) e da Organização Nacional de Acreditação (ONA).

Cordialmente,



**INSTITUTO SOCIAL MAIS SAÚDE**  
**HOSPITAL REGIONAL DR. JOSÉ SIMONE NETTO**  
**Alex Marques**  
**Diretor Geral**



FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE  
DE CAXIAS DO SUL**HOSPITAL  
GERAL**

## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atesto, para os devidos fins, que a empresa IBES – Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, inscrita no CNPJ nº 17.252.491/0001-60, prestou serviços à nossa instituição de forma íntegra, contínua e em plena conformidade contratual, cumprindo todas as suas obrigações legais, técnicas e administrativas.

A referida empresa demonstrou capacidade técnica comprovada na execução de atividades de Diagnóstico, Acreditação e Manutenção da Acreditação em Saúde, de acordo com as normas, padrões e requisitos técnicos da Sociedade Brasileira de Acreditação (SBA) e da Organização Nacional de Acreditação (ONA).

Caxias do Sul, 23 de março de 2026.

**HOSPITAL GERAL DE CAXIAS DO SUL**

Av. Prof. Antônio Vignoli, 255 | Bairro Petrópolis | CEP 95070-561 | Caxias do Sul – RS  
Fone/Fax: (54)3218.7200 | [www.hgcs.com.br](http://www.hgcs.com.br)



**ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

Atestamos para devidos fins que, o IBES — Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, cumpre satisfatoriamente e a rigor com suas obrigações, prestando serviços compatíveis, com qualidade e experiência cumprindo com todas as condições da prestação de serviços, estabelecida pelas normas determinadas pela SBA-Sociedade Brasileira de Acreditação e ONA-Organização Nacional de Acreditação.

Declaramos, ainda que o IBES tem demonstrado ao longo dos anos sua capacidade técnica, expertise, experiência e competência para a realização do Diagnóstico e Acreditação de Organizações, Serviços e Programas de Saúde, bem como para ministração de treinamentos.

Assim sendo até a presente data não há nenhum fato que desabone sua conduta.

São Paulo, 08 de novembro de 2021.

Rua: Onze de Agosto, 495 – Centro – Campinas/SP

Telefone: 19 3734-3000

[www.hospitalveracruz.com.br](http://www.hospitalveracruz.com.br)

**INSTITUTO DE  
RESPONSABILIDADE SOCIAL  
SÍRIO-LIBANÊS**

### **ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

Atesto, para os devidos fins, que a empresa IBES – Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, inscrita no CNPJ nº 17.252.491/0001-60, prestou serviços à nossa instituição de forma íntegra, contínua e em plena conformidade contratual, cumprindo todas as suas obrigações legais, técnicas e administrativas.

A referida empresa demonstrou capacidade técnica comprovada na execução de atividades de Diagnóstico, Acreditação e Manutenção da Acreditação em Saúde, de acordo com as normas, padrões e requisitos técnicos da Sociedade Brasileira de Acreditação (SBA) e da Organização Nacional de Acreditação (ONA).

São Paulo, 28 de outubro de 2025.

Marisa Dias Von Atzingen  
Gerente Corporativa de Qualidade  
Instituto de Responsabilidade Social Sírio Libanês



Documento assinado digitalmente  
**MARISA DIAS VON ATZINGEN**  
Data: 28/10/2025 18:45:46-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

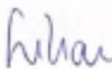
---

Instituto de Responsabilidade Social Sírio-Libanês  
Matriz: Rua Peixoto Gomide, 316, Bela Vista, São Paulo - Telefone: 55 (11) 3394-5734

**ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

Atestamos para os devidos fins que a empresa IBES – Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, CNPJ. 17.252.491/0001-60 cumpriu rigorosamente suas obrigações, prestando serviços compatíveis, com qualidade, atendendo todas as condições estabelecidas pela SBA – Sociedade Brasileira de Acreditação e ONA – Organização Nacional de Acreditação, demonstrado ao longo dos anos sua capacidade técnica, expertise, experiência e competência para realização de Diagnóstico, Acreditação e Manutenção da Acreditação de nosso Serviço de Saúde.

São Paulo, 25 de outubro de 2025.

  
Lilian Roberta Costa Otoni  
Diretora da Divisão Técnica Auxiliar

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Divisão Técnica Auxiliar  
Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 |  
São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6385 | e-mail: lilianrc@dantepazzanese.org.br



INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO  
TECNOLÓGICO E HUMANO

## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH**, com sede na cidade de Goiânia, Estado de Goiás, à Rua 01, nº 60, Quadra B-1, Lotes 03/05, Setor Oeste, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 07.966.540/0001-73 (Matriz) e nº 07.966.540/0004-16 (Filial), atesta, para os devidos fins e a quem possa interessar, que o **Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde - IBES**, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 17.252.491/0001-60, com sede na Avenida Queiroz Filho, nº 1.700, Sala 312, Torre D, Vila Hamburguesa, São Paulo/SP, CEP 05319-000, prestou serviços de avaliação para acreditação/certificação e manutenção da certificação, conforme os requisitos do SBA/ONA (Sistema Brasileiro de Acreditação - Organização Nacional de Acreditação), por meio de contratos firmados através dos Autos nº 2022008889, com períodos de vigência de 36 meses (16/02/2021 a 20/05/2024) e 24 meses (21/05/2024 a 20/05/2026).

Atestamos, ainda, que os referidos serviços vêm sendo executados de forma satisfatória, não constando em nossos registros, até a presente data, quaisquer fatos que desabonem a conduta da empresa ou o fiel cumprimento de suas obrigações contratuais.

Goiânia, aos 28 dias do mês de outubro de 2025.

Núbia Virginia Borges  
Coordenação de Suprimentos

Lúcio Dias Nascimento  
Coordenação Executiva

José Cláudio Pereira Caldas Romero  
Superintendência



DOCUMENTO ASSINADO ELETRONICAMENTE POR  
JOSÉ CLÁUDIO PEREIRA CALDAS ROMERO / SUPER - CSC  
EM 28/10/2025 às 12:55  
CONFORME HORÁRIO OFICIAL DE BRASÍLIA.  
CODIGO DE VERIFICAÇÃO: 62ba09abc08587512be922896ea7925f



DOCUMENTO ASSINADO ELETRONICAMENTE POR  
NÚBIA VIRGINIA BORGES / COSUPRI - CSC  
EM 28/10/2025 às 11:39  
CONFORME HORÁRIO OFICIAL DE BRASÍLIA.  
CODIGO DE VERIFICAÇÃO: d43e4740e9b811de2e20c763416e6b88

IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
Rua 1, nº 60, Térreo, Setor Oeste, Cep. 74115-040 - Goiânia-GO - CNPJ: 07.966.540/0001-73  
Fone: (62) 3209-9700 - contato@idtech.org.br



## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins que a empresa IBES – Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, CNPJ. 17.252.491/0001-60 cumpriu rigorosamente suas obrigações, prestando serviços compatíveis, com qualidade, atendendo todas as condições estabelecidas pela SBA – Sistema Brasileira de Acreditação e ONA – Organização Nacional de Acreditação, demonstrado ao longo dos anos sua capacidade técnica, expertise, experiência e competência para realização do processo de Acreditação da nossa Instituição.

Bauru, 17 de outubro de 2025

Dr. Antonio Rugolo Junior  
Diretor Executivo



AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES - AME BAURU  
"Dr. Jair Marcelino Filho"  
Rua Rubens Arruda, quadra 07  
CEP: 17015-110 - Bauru/SP  
Telefone: (14) 3235-8500

GOVERNO DO ESTADO  
**SÃO PAULO**  
SECRETARIA DA SAÚDE

## 5 COMPROVAÇÃO DE CERTIFICAÇÕES ATIVAS SEGUNDO O NÍVEL E TIPO DA INSTITUIÇÃO

| NOME DA INSTITUIÇÃO                                | SUBTIPO                | DATA DA HOMOLOGAÇÃO | NÍVEL CERTIFICADO | VALIDADE CERTIFICAÇÃO |
|----------------------------------------------------|------------------------|---------------------|-------------------|-----------------------|
| Clínica Nefro Endócrino Ltda                       | Aguda                  | 07/01/2026          | Acreditado        | 07/01/2028            |
| AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE TUPÃ       | Ambulatório            | 05/09/2024          | Acreditado        | 05/09/2026            |
| Núcleo de Saúde Fundação Lia Maria Aguiar          | Ambulatório            | 02/12/2024          | Acreditado        | 02/12/2026            |
| ENDOSTAR - CENTRO DE ENDOSCOPIA AVANÇADA           | Ambulatório            | 17/12/2024          | Acreditado        | 17/12/2026            |
| ProctoGastroClínica                                | Ambulatório            | 14/04/2025          | Acreditado        | 14/04/2027            |
| Ortomed Policlínica                                | Ambulatório            | 17/12/2024          | Acreditado        | 17/12/2026            |
| AME ITAPETININGA                                   | Ambulatório            | 07/07/2025          | Acreditado        | 07/07/2027            |
| CENTRO CLÍNICO E INFANTIL DE PERUIBE LTDA          | Ambulatório            | 15/12/2025          | Acreditado        | 15/12/2027            |
| GASTROMEDBH                                        | Ambulatório            | 14/01/2026          | Acreditado        | 14/01/2028            |
| INSTITUTO DE RESPONS SOCIAL SIRIO LIBANES - AMAS   | Ambulatório            | 07/10/2025          | Acreditado        | 07/10/2027            |
| AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES - AME ASSIS   | Ambulatório            | 05/12/2025          | Acreditado        | 05/12/2027            |
| EMSERH                                             | Ambulatório            | 15/12/2025          | Acreditado        | 15/12/2027            |
| ALENDOR CENTRO DE TRATAMENTO DA DOR                | Ambulatório            | 04/11/2025          | Acreditado        | 04/11/2027            |
| IBN LABORATORIO                                    | Análises Clínicas      | 26/11/2025          | Acreditado        | 26/11/2027            |
| CDC Valinhos                                       | Análises Clínicas      | 18/11/2025          | Acreditado        | 18/11/2027            |
| Laboratório Saúde                                  | Análises Clínicas      | 02/10/2024          | Acreditado        | 02/10/2026            |
| LABORATORIO LISTER                                 | Análises Clínicas      | 05/03/2025          | Acreditado        | 05/03/2027            |
| IMD INSTITUTO DE MEDICINA DIAGNOSTICA              | Análises Clínicas      | 25/08/2025          | Acreditado        | 25/08/2027            |
| 13 DE MAIO LABORATORIO DE ANÁLISES CLÍNICAS        | Análises Clínicas      | 11/11/2025          | Acreditado        | 11/11/2027            |
| Laboratório Maurílio                               | Análises Clínicas      | 07/10/2025          | Acreditado        | 07/10/2027            |
| IPPF - Instituto de Patologia e Biologia Molecular | Anatomia Patológica    | 15/12/2025          | Acreditado        | 15/12/2027            |
| SOLIM Medicina Diagnóstica                         | Anatomia Patológica    | 08/01/2026          | Acreditado        | 08/01/2028            |
| ABURAD DIAGNOSTICO                                 | Anatomia Patológica    | 17/12/2025          | Acreditado        | 17/12/2027            |
| Onkosol Assistência Médica Oncológica Ltda         | Oncologia              | 21/10/2025          | Acreditado        | 21/10/2027            |
| Clínica de Oncologia Unimed VTRP                   | Oncologia              | 15/12/2025          | Acreditado        | 15/12/2027            |
| Artha - Instituto de Oncologia Clínica             | Oncologia              | 17/12/2024          | Acreditado        | 17/12/2026            |
| Santé Cancer Center                                | Oncologia              | 19/09/2025          | Acreditado        | 19/09/2027            |
| SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CHAVANTES - UNACON   | Oncologia              | 07/10/2025          | Acreditado        | 07/10/2027            |
| Assistência Domiciliar Unimed Campinas - ADUC      | Atendimento Pontual    | 11/11/2024          | Acreditado        | 11/11/2026            |
| Quanta Diagnóstico por Imagem                      | Diagnóstico por imagem | 11/11/2024          | Acreditado        | 11/11/2026            |
| CLÍNICA ROSSETTI                                   | Diagnóstico por imagem | 20/09/2024          | Acreditado        | 20/09/2026            |
| CLÍNICA RADIOLÓGICA DE SANTOS                      | Diagnóstico por imagem | 02/12/2024          | Acreditado        | 02/12/2026            |
| CLIMAGEM                                           | Diagnóstico por imagem | 17/12/2024          | Acreditado        | 17/12/2026            |
| Luthes Radioterapia                                | Diagnóstico por imagem | 14/07/2025          | Acreditado        | 14/07/2027            |

|                                                                                     |              |            |            |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|------------|------------|
| <b>IHEMCO</b>                                                                       | Hemoterapia  | 07/10/2025 | Acreditado | 07/10/2027 |
| SERVIÇO DE HEMOTERAPIA DO SUDOESTE                                                  | Hemoterapia  | 08/01/2026 | Acreditado | 08/01/2028 |
| Hospital Municipal Padre Júlio César Siqueira                                       | Hospital     | 11/11/2025 | Acreditado | 11/11/2027 |
| Santa Casa de Misericórdia de Chavantes                                             | Hospital     | 23/12/2025 | Acreditado | 23/12/2027 |
| HOSPITAL IVAN GOULART                                                               | Hospital     | 15/12/2025 | Acreditado | 15/12/2027 |
| Instituto do Rim de Goiânia                                                         | Hospital     | 05/09/2024 | Acreditado | 05/09/2026 |
| Hospital Regional Dr. Abelardo Santos                                               | Hospital     | 09/01/2025 | Acreditado | 09/01/2027 |
| Hospital do Coração de Campinas                                                     | Hospital     | 14/02/2025 | Acreditado | 14/02/2027 |
| Irmandade de Misericórdia de Atibaia                                                | Hospital     | 24/01/2025 | Acreditado | 24/01/2027 |
| HOSPITAL SANTA EMILIA                                                               | Hospital     | 18/11/2024 | Acreditado | 18/11/2026 |
| SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE RUY BARBOSA                                           | Hospital     | 10/04/2025 | Acreditado | 10/04/2027 |
| Hospital Balbino                                                                    | Hospital     | 17/12/2024 | Acreditado | 17/12/2026 |
| HOSPITAL DR. MÁRIO PERRONE                                                          | Hospital     | 24/06/2025 | Acreditado | 24/06/2027 |
| HOSPITAL GERAL UNIMED                                                               | Hospital     | 07/07/2025 | Acreditado | 07/07/2027 |
| HOSPITAL MUNICIPAL HUGO MIRANDA                                                     | Hospital     | 17/12/2024 | Acreditado | 17/12/2026 |
| HOSPITAL SÃO FRANCISCO LTDA                                                         | Hospital     | 17/12/2024 | Acreditado | 17/12/2026 |
| UNIMED TERESINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO - HOSPITAL PRIMAVERA UNIMED TERESINA | Hospital     | 10/04/2025 | Acreditado | 10/04/2027 |
| Hospital São José de Jaraguá do Sul                                                 | Hospital     | 01/06/2025 | Acreditado | 01/06/2027 |
| Hospital Unimed Imperatriz                                                          | Hospital     | 28/03/2025 | Acreditado | 28/03/2027 |
| COMPLEXO HOSPITALAR JARDIM CUIABA                                                   | Hospital     | 06/05/2025 | Acreditado | 06/05/2027 |
| Clínica Maia                                                                        | Hospital     | 06/05/2025 | Acreditado | 06/05/2027 |
| FEMINA HOSPITAL E MATERNIDADE                                                       | Hospital     | 17/12/2024 | Acreditado | 17/12/2026 |
| Hospital São Francisco na Providência de Deus                                       | Hospital     | 21/07/2025 | Acreditado | 21/07/2027 |
| HOSPITAL REGIONAL DE REGISTRO                                                       | Hospital     | 04/08/2025 | Acreditado | 04/08/2027 |
| Hospital de Câncer de Mato Grosso                                                   | Hospital     | 04/08/2025 | Acreditado | 04/08/2027 |
| Hospital Imaculada Conceição                                                        | Hospital     | 19/09/2025 | Acreditado | 19/09/2027 |
| SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MARILIA                                               | Hospital     | 17/12/2025 | Acreditado | 17/12/2027 |
| HAMA Hospital da Mulher e Maternidade de Aracaju Lourdes Nogueira                   | Hospital     | 04/11/2025 | Acreditado | 04/11/2027 |
| CLÍNICA SAO CAMILO                                                                  | Hospital     | 17/12/2025 | Acreditado | 17/12/2027 |
| HOSPITAL AMPARO                                                                     | Hospital     | 15/12/2025 | Acreditado | 15/12/2027 |
| Hospital Santa Luzia                                                                | Hospital     | 09/01/2026 | Acreditado | 09/01/2028 |
| HOSPITAL E MATERNIDADE 13 DE MAIO                                                   | Hospital     | 18/11/2025 | Acreditado | 18/11/2027 |
| SERVICO DE ASSISTENCIA MÉDICA E URGENCIA SA SAMUR                                   | Hospital     | 05/12/2025 | Acreditado | 05/12/2027 |
| Hospital Dr. Aristóteles Oliveira Martins                                           | Hospital     | 28/10/2025 | Acreditado | 28/10/2027 |
| Hospital Santa Elisa                                                                | Hospital     | 09/01/2026 | Acreditado | 09/01/2028 |
| Hospital Cristo Redentor                                                            | Hospital     | 09/01/2026 | Acreditado | 09/01/2028 |
| SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CHAVANTES - HMA                                       | Hospital     | 07/10/2025 | Acreditado | 07/10/2027 |
| Hospital Unimed Circuito das Águas                                                  | Hospital     | 14/01/2026 | Acreditado | 14/01/2028 |
| Beneficência Hospitalar de Cesário Lange                                            | Hospital     | 08/01/2026 | Acreditado | 08/01/2028 |
| IRMANDADE DA SANTA CASA DE SAO BERNARDO                                             | Hospital-dia | 05/12/2025 | Acreditado | 05/12/2027 |
| RENASCER HOME CARE                                                                  | Internação   | 07/01/2026 | Acreditado | 07/01/2028 |

|                                                    |                          |            |                  |            |
|----------------------------------------------------|--------------------------|------------|------------------|------------|
| UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CEILÂNDIA            | Pronto atendimento       | 17/12/2024 | Acreditado       | 17/12/2026 |
| SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CHAVANTES            | Pronto atendimento       | 01/10/2025 | Acreditado       | 01/10/2027 |
| OPHTHAL                                            | Serviços de Oftalmologia | 07/07/2025 | Acreditado       | 07/07/2027 |
| HOSPITAL DE OLHOS DO SERTÃO                        | Serviços de Oftalmologia | 28/04/2025 | Acreditado       | 28/04/2027 |
| HOSPITAL DE OLHOS CEOF                             | Serviços de Oftalmologia | 21/04/2025 | Acreditado       | 21/04/2027 |
| Oftalmoclinica Icarai                              | Serviços de Oftalmologia | 09/01/2025 | Acreditado       | 09/01/2027 |
| HCO - HOSPITAL DE CIRURGIA OCULAR                  | Serviços de Oftalmologia | 10/06/2025 | Acreditado       | 10/06/2027 |
| PREVER - CENTRO DE PREVENÇÃO E REABILITAÇÃO VISUAL | Serviços de Oftalmologia | 21/10/2024 | Acreditado       | 21/10/2026 |
| HOSPITAL DE OLHOS LEIRIA DE ANDRADE                | Serviços de Oftalmologia | 10/06/2025 | Acreditado       | 10/06/2027 |
| ESPAÇO VISÃO                                       | Serviços de Oftalmologia | 04/08/2025 | Acreditado       | 04/08/2027 |
| Oftalmos Hospital da Visão                         | Serviços de Oftalmologia | 06/09/2025 | Acreditado       | 06/09/2027 |
| CLÍNICA DE OLHOS DR MARIO URSULINO                 | Serviços de Oftalmologia | 16/01/2026 | Acreditado       | 16/01/2028 |
| HO LONDRINA - HOSPITAL DE OLHOS                    | Serviços de Oftalmologia | 07/01/2026 | Acreditado       | 07/01/2028 |
| IGEP                                               | Ambulatório              | 18/11/2025 | Acreditado pleno | 18/11/2027 |
| ESPAÇO SINTA-SE BEM                                | Ambulatório              | 09/01/2025 | Acreditado pleno | 09/01/2027 |
| Policlínica Dr. Wladimir Arruda                    | Ambulatório              | 05/12/2025 | Acreditado pleno | 05/12/2027 |
| Ambulatório Médico de Especialidades- AME Lorena   | Ambulatório              | 17/12/2024 | Acreditado pleno | 17/12/2026 |
| AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES BAURU         | Ambulatório              | 10/06/2025 | Acreditado pleno | 10/06/2027 |
| CENTRO DE ESPECIALIDADES UNIMED                    | Ambulatório              | 09/01/2025 | Acreditado pleno | 09/01/2027 |
| AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES-CATANDUVA     | Ambulatório              | 27/05/2025 | Acreditado pleno | 27/05/2027 |
| Unidade Itaquera CIES                              | Ambulatório              | 28/04/2025 | Acreditado pleno | 28/04/2027 |
| Benjamim centro de tratamento                      | Ambulatório              | 04/08/2025 | Acreditado pleno | 04/08/2027 |
| VERA CRUZ CENTRO MÉDICO DE INDAIATUBA              | Ambulatório              | 08/01/2026 | Acreditado pleno | 08/01/2028 |
| HOSPITAL EMYDIO GERMANO (HOSPITAL CENTRAL)         | Ambulatório              | 22/01/2026 | Acreditado pleno | 22/01/2028 |
| NUCLEO DE ANÁLISES CLÍNICAS                        | Análises Clínicas        | 06/09/2025 | Acreditado pleno | 06/09/2027 |
| LABORATÓRIO UNIMED MARINGÁ                         | Análises Clínicas        | 07/07/2025 | Acreditado pleno | 07/07/2027 |
| LABPAR                                             | Análises Clínicas        | 17/12/2025 | Acreditado pleno | 17/12/2027 |
| LABORATORIO SANTA RITA                             | Análises Clínicas        | 14/05/2025 | Acreditado pleno | 14/05/2027 |
| BIOFAST MEDICINA E SAÚDE LTDA                      | Análises Clínicas        | 28/10/2024 | Acreditado pleno | 28/10/2026 |
| NUCLEO DE ANÁLISES CLÍNICAS                        | Análises Clínicas        | 06/09/2025 | Acreditado pleno | 06/09/2027 |
| EVALE DIAGNOSTICOS                                 | Análises Clínicas        | 26/11/2025 | Acreditado pleno | 26/11/2027 |
| Neugen Soluções Diagnósticas                       | Anatomia Patológica      | 16/01/2026 | Acreditado pleno | 16/01/2028 |
| Laboratório Clementino Fraga                       | Anatomia Patológica      | 17/03/2025 | Acreditado pleno | 17/03/2027 |
| LAPMA                                              | Anatomia Patológica      | 17/01/2025 | Acreditado pleno | 17/01/2027 |
| PRONUTRIR                                          | Oncologia                | 05/09/2024 | Acreditado pleno | 05/09/2026 |
| Supera Oncologia                                   | Oncologia                | 21/04/2025 | Acreditado pleno | 21/04/2027 |
| UNIDADE DE ONCOLOGIA UNIMED JUNDIAÍ                | Oncologia                | 01/06/2025 | Acreditado pleno | 01/06/2027 |
| INGOH-INSTITUTO GOIANO DE ONCOLOGIA E HEMATOLOGIA  | Oncologia                | 05/12/2025 | Acreditado pleno | 05/12/2027 |
| HOSPITAL EMYDIO GERMANO (HOSPITAL CENTRAL)         | Oncologia                | 22/01/2026 | Acreditado pleno | 22/01/2028 |

|                                                    |                        |            |                  |            |
|----------------------------------------------------|------------------------|------------|------------------|------------|
| IMEDI- INSTITUTO MEDICO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM  | Diagnóstico por imagem | 18/11/2025 | Acreditado pleno | 18/11/2027 |
| CENTRO DE DIAGNOSTICOS UNIMED                      | Diagnóstico por imagem | 10/01/2025 | Acreditado pleno | 10/01/2027 |
| DIAGNOSE                                           | Diagnóstico por imagem | 07/07/2025 | Acreditado pleno | 07/07/2027 |
| Centrho de Hemat e Hemot DMC LTDA                  | Hemoterapia            | 24/06/2025 | Acreditado pleno | 24/06/2027 |
| CENTRO DE ESPECIALIDADES SANTA RITA                | Hospital               | 06/05/2025 | Acreditado pleno | 06/05/2027 |
| Instituto de Infectologia Emílio Ribas II          | Hospital               | 07/01/2026 | Acreditado pleno | 07/01/2028 |
| Beneficência Social Bom Samaritano                 | Hospital               | 21/10/2025 | Acreditado pleno | 21/10/2027 |
| HOSPITAL ANA NERY                                  | Hospital               | 09/01/2026 | Acreditado pleno | 09/01/2028 |
| Hospital Regional da Costa Leste Magid Thomé       | Hospital               | 07/10/2025 | Acreditado pleno | 07/10/2027 |
| Complexo de Ref. Estadual em Saúde Mental-CRESM    | Hospital               | 07/10/2025 | Acreditado pleno | 07/10/2027 |
| Hospital Ouro Branco                               | Hospital               | 07/10/2025 | Acreditado pleno | 07/10/2027 |
| CLÍNICA DE ONCOLOGIA - SANTA RITA                  | Hospital               | 06/05/2025 | Acreditado pleno | 06/05/2027 |
| Instituto de Ortopedia e Traumatologia do HC FMUSP | Hospital               | 06/09/2025 | Acreditado pleno | 06/09/2027 |
| Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Valinhos   | Hospital               | 05/01/2026 | Acreditado pleno | 05/01/2028 |
| HOSPITAL DR. BEDA                                  | Hospital               | 17/12/2025 | Acreditado pleno | 17/12/2027 |
| CLÍNICA CIRURGICA E MATERNIDADE LILIA NEVES        | Hospital               | 17/12/2025 | Acreditado pleno | 17/12/2027 |
| Hospital Santa Cruz                                | Hospital               | 19/01/2026 | Acreditado pleno | 19/01/2028 |
| HOSPITAL DE CARIDADE E BENEFICÊNCIA                | Hospital               | 17/12/2025 | Acreditado pleno | 17/12/2027 |
| INSTITUTO DANTE PAZZANESE DE CARDIOLOGIA / FAJ     | Hospital               | 19/12/2025 | Acreditado pleno | 19/12/2027 |
| Hospital Adventista do Pênfigo - Centro            | Hospital               | 28/10/2024 | Acreditado pleno | 28/10/2026 |
| Hospital Santa Helena                              | Hospital               | 11/11/2024 | Acreditado pleno | 11/11/2026 |
| Hospital Adventista do Pênfigo - Matriz            | Hospital               | 28/10/2024 | Acreditado pleno | 28/10/2026 |
| Hospital Municipal Evandro Freire                  | Hospital               | 27/05/2025 | Acreditado pleno | 27/05/2027 |
| Hospital Humanitas Unimed                          | Hospital               | 03/02/2025 | Acreditado pleno | 03/02/2027 |
| HOSPITAL SANTA EFIGÊNIA                            | Hospital               | 18/03/2025 | Acreditado pleno | 18/03/2027 |
| HOSPITAL SAPIRANGA                                 | Hospital               | 09/01/2025 | Acreditado pleno | 09/01/2027 |
| MÁRIO PALMÉRIO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO              | Hospital               | 24/02/2025 | Acreditado pleno | 24/02/2027 |
| CLÍNICA DO RIM - SANTA RITA                        | Hospital               | 06/05/2025 | Acreditado pleno | 06/05/2027 |
| HOSPITAL DE CLÍNICAS ANTONIO AFONSO LTDA           | Hospital               | 17/12/2024 | Acreditado pleno | 17/12/2026 |
| HOSP. UNIMED TATUI-JOSE FCO.M.DE ALMEIDA-DR. KIKO  | Hospital               | 17/12/2024 | Acreditado pleno | 17/12/2026 |
| HOSPITAL SÃO JOÃO BATISTA                          | Hospital               | 22/11/2024 | Acreditado pleno | 22/11/2026 |
| Hospital Estrela                                   | Hospital               | 10/01/2025 | Acreditado pleno | 10/01/2027 |
| HOSPITAL SANTA RITA                                | Hospital               | 06/05/2025 | Acreditado pleno | 06/05/2027 |
| HOSPITAL REGIONAL DE CIRURGIAS DA GRANDE DOURADOS  | Hospital               | 17/03/2025 | Acreditado pleno | 17/03/2027 |
| HOSPITAL UNIMED CARUARU                            | Hospital               | 17/12/2024 | Acreditado pleno | 17/12/2026 |
| HOSPITAL AEROPORTO                                 | Hospital               | 21/10/2024 | Acreditado pleno | 21/10/2026 |
| AMBULATORIO DE ESPECIALIDADES SANTA RITA           | Hospital               | 06/05/2025 | Acreditado pleno | 06/05/2027 |
| HOSPITAL DA MULHER                                 | Hospital               | 21/10/2024 | Acreditado pleno | 21/10/2026 |
| HOME                                               | Hospital               | 10/06/2025 | Acreditado pleno | 10/06/2027 |
| Hospital Jayme da Fonte                            | Hospital               | 19/05/2025 | Acreditado pleno | 19/05/2027 |
| Hospital São José                                  | Hospital               | 17/12/2024 | Acreditado pleno | 17/12/2026 |

|                                                    |                                        |            |                           |            |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------|------------|---------------------------|------------|
| HOSPITAL UNIMED - UNIDADE ANCHIETA                 | Hospital                               | 01/06/2025 | Acreditado pleno          | 01/06/2027 |
| HOSPITAL NAVAL MARCÍLIO DIAS                       | Hospital                               | 30/06/2025 | Acreditado pleno          | 30/06/2027 |
| HOSPITAL UNIMED PRESIDENTE PRUDENTE                | Hospital                               | 30/06/2025 | Acreditado pleno          | 30/06/2027 |
| Hospital Regional José Alencar Gomes da Silva      | Hospital                               | 30/06/2025 | Acreditado pleno          | 30/06/2027 |
| HOSPITAL ESTADUAL PROFESSOR CARLOS SILVA LACAZ     | Hospital                               | 04/08/2025 | Acreditado pleno          | 04/08/2027 |
| HOSPITAL MATERNIDADE DE CAMPINAS                   | Hospital                               | 04/08/2025 | Acreditado pleno          | 04/08/2027 |
| Hospital da Mulher Mariska Ribeiro                 | Hospital                               | 19/08/2025 | Acreditado pleno          | 19/08/2027 |
| HOSPITAL DA OBESIDADE LTDA                         | Hospital                               | 06/09/2025 | Acreditado pleno          | 06/09/2027 |
| Santa Casa de Misericórdia de Itajubá              | Hospital                               | 21/10/2025 | Acreditado pleno          | 21/10/2027 |
| HOSPITAL SÃO LUCAS                                 | Hospital                               | 22/01/2026 | Acreditado pleno          | 22/01/2028 |
| HOSPITAL EMYDIO GERMANO (HOSPITAL CENTRAL)         | Hospital                               | 22/01/2026 | Acreditado pleno          | 22/01/2028 |
| CENTRO NICOLA ALBANO                               | Hospital-dia                           | 17/12/2025 | Acreditado pleno          | 17/12/2027 |
| Ambulatório Médico de Especialidades AME BOURROUL  | Hospital-dia                           | 06/05/2025 | Acreditado pleno          | 06/05/2027 |
| CIES                                               | Hospital-dia                           | 28/04/2025 | Acreditado pleno          | 28/04/2027 |
| AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES - SANTO ANDRÉ | Hospital-dia                           | 14/07/2025 | Acreditado pleno          | 14/07/2027 |
| Transmed                                           | Internação                             | 19/09/2025 | Acreditado pleno          | 19/09/2027 |
| SAU PEDIATRICO                                     | Pronto atendimento                     | 09/01/2025 | Acreditado pleno          | 09/01/2027 |
| SERVICO DE ATENDIMENTO UNIMED - SAU                | Pronto atendimento                     | 09/01/2025 | Acreditado pleno          | 09/01/2027 |
| CIES                                               | Serviços de Atendimento Pré Hospitalar | 28/04/2025 | Acreditado pleno          | 28/04/2027 |
| Medilar Gestão em Saúde - Regulação Médica         | Serviços de Atendimento Pré Hospitalar | 09/12/2025 | Acreditado pleno          | 09/12/2027 |
| IOFV INSTITUTO DE OLHOS FERNANDO VENTURA           | Serviços de Oftalmologia               | 26/11/2025 | Acreditado pleno          | 26/11/2027 |
| INSTITUTO PANAMERICANO DA VISAO                    | Serviços de Oftalmologia               | 14/10/2025 | Acreditado pleno          | 14/10/2027 |
| HOSPITAL DE OLHOS DE CUIABA                        | Serviços de Oftalmologia               | 26/11/2025 | Acreditado pleno          | 26/11/2027 |
| INSTITUTO PRÓ-VISÃO AMERICANA                      | Serviços de Oftalmologia               | 17/12/2025 | Acreditado pleno          | 17/12/2027 |
| OFTALMOLOGIA DR IVANIR M DE A FREIRE LTDA          | Serviços de Oftalmologia               | 27/09/2024 | Acreditado pleno          | 27/09/2026 |
| HMO Hospital Medicina dos Olhos                    | Serviços de Oftalmologia               | 24/06/2025 | Acreditado pleno          | 24/06/2027 |
| MEG OFTALMO DAY                                    | Serviços de Oftalmologia               | 24/02/2025 | Acreditado pleno          | 24/02/2027 |
| Instituto de Olhos de Belo Horizonte               | Serviços de Oftalmologia               | 18/12/2024 | Acreditado pleno          | 18/12/2026 |
| Clínica de Olhos Dr. Moacir Cunha                  | Serviços de Oftalmologia               | 07/07/2025 | Acreditado pleno          | 07/07/2027 |
| Instituto de Cirurgia Ocular do Nordeste LTDA      | Serviços de Oftalmologia               | 05/12/2025 | Acreditado pleno          | 05/12/2027 |
| HOSPITAL OFTALMOLÓGICO RIBEIRÃO PRETO              | Serviços de Oftalmologia               | 08/01/2026 | Acreditado pleno          | 08/01/2028 |
| HOSPITAL EMYDIO GERMANO (HOSPITAL CENTRAL)         | Serviços de Oftalmologia               | 22/01/2026 | Acreditado pleno          | 22/01/2028 |
| Clínica Ortopédica Paulista Ltda.                  | Ambulatório                            | 22/12/2023 | Acreditado com excelência | 22/12/2026 |
| Clínica Reumato                                    | Ambulatório                            | 17/12/2025 | Acreditado com excelência | 17/12/2028 |
| NOVACLIN                                           | Ambulatório                            | 22/02/2024 | Acreditado com excelência | 22/02/2027 |
| SUPORT ORTOPEDIA E REABILITAÇÃO LTDA               | Ambulatório                            | 26/11/2025 | Acreditado com excelência | 26/11/2028 |
| AME Dra Maria Cristina Cury                        | Ambulatório                            | 29/07/2024 | Acreditado com excelência | 29/07/2027 |

|                                                    |                        |            |                           |            |
|----------------------------------------------------|------------------------|------------|---------------------------|------------|
| Casa da Esperança de Santo André                   | Ambulatório            | 15/12/2025 | Acreditado com excelência | 15/12/2028 |
| UNIMED REGIONAL MARINGÁ                            | Ambulatório            | 21/01/2025 | Acreditado com excelência | 21/01/2028 |
| TRATE TRAUMATOLOGIA ESPORTIVA                      | Ambulatório            | 17/12/2024 | Acreditado com excelência | 17/12/2027 |
| CIP - Centro de Infusões Pacaembu                  | Ambulatório            | 17/12/2024 | Acreditado com excelência | 17/12/2027 |
| LABO                                               | Análises Clínicas      | 23/01/2024 | Acreditado com excelência | 23/01/2027 |
| CHECK-UP LABORATORIO                               | Análises Clínicas      | 24/06/2025 | Acreditado com excelência | 24/06/2028 |
| Laboratório Central de Saúde Pública - LACEN-CE    | Análises Clínicas      | 20/08/2024 | Acreditado com excelência | 20/08/2027 |
| Olin Análises Genômicas - CR DIAGNÓSTICOS MÉDICOS  | Análises Clínicas      | 21/10/2024 | Acreditado com excelência | 21/10/2027 |
| Laboratório Maringá Anat. Pat. e Citopatologia     | Anatomia Patológica    | 21/10/2025 | Acreditado com excelência | 21/10/2028 |
| Patologia São Lucas                                | Anatomia Patológica    | 28/03/2024 | Acreditado com excelência | 28/03/2027 |
| DIAGNOSTICARE                                      | Anatomia Patológica    | 21/10/2025 | Acreditado com excelência | 21/10/2028 |
| PC & C PATOLOGIA CIRÚRGICA E CITOPATOLOGIA         | Anatomia Patológica    | 20/05/2024 | Acreditado com excelência | 20/05/2027 |
| LABORATÓRIO PATOLOGIKA                             | Anatomia Patológica    | 05/09/2024 | Acreditado com excelência | 05/09/2027 |
| Hospital Vera Cruz S. A                            | Oncologia              | 19/12/2025 | Acreditado com excelência | 19/12/2028 |
| ONCOMED CLÍNICA ONCOLÓGICA                         | Oncologia              | 12/01/2024 | Acreditado com excelência | 12/01/2027 |
| CECANS- Centro do Câncer de Sinop                  | Oncologia              | 12/01/2024 | Acreditado com excelência | 12/01/2027 |
| HONCORD CENTRO DE ONCOLOGIA                        | Oncologia              | 22/12/2023 | Acreditado com excelência | 22/12/2026 |
| CCC - CENTRO DE COMBATE AO CÂNCER LTDA.            | Oncologia              | 05/09/2024 | Acreditado com excelência | 05/09/2027 |
| ONCOCAMP                                           | Oncologia              | 25/02/2025 | Acreditado com excelência | 25/02/2028 |
| CETUS MEDICINA ONCOLÓGICA                          | Oncologia              | 24/02/2025 | Acreditado com excelência | 24/02/2028 |
| CRD MEDICINA DIAGNOSTICA                           | Diagnóstico por imagem | 07/01/2026 | Acreditado com excelência | 07/01/2029 |
| INSTITUTO DE RADIOLOGIA - HCFMUSP                  | Diagnóstico por imagem | 11/12/2023 | Acreditado com excelência | 11/12/2026 |
| DIRAD TOMOGRAFIA E IMAGEM                          | Diagnóstico por imagem | 20/02/2025 | Acreditado com excelência | 20/02/2028 |
| NEDG NÚCLEO DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA                | Diagnóstico por imagem | 03/02/2025 | Acreditado com excelência | 03/02/2028 |
| IMAGENS MEDICINA DIAGNÓSTICA                       | Diagnóstico por imagem | 21/10/2024 | Acreditado com excelência | 21/10/2027 |
| CDI CENTRO DE DIAGNOSTICO POR IMAGEM PORTUGAL      | Diagnóstico por imagem | 14/10/2025 | Acreditado com excelência | 14/10/2028 |
| Hemocentro Estadual Coordenador Prof Nion Albernaz | Hemoterapia            | 08/01/2026 | Acreditado com excelência | 08/01/2029 |
| CCB - Centro de Criogenia Brasil                   | Hemoterapia            | 05/09/2024 | Acreditado com excelência | 05/09/2027 |
| Hemovita Serviço de Hemoterapia                    | Hemoterapia            | 05/12/2024 | Acreditado com excelência | 05/12/2027 |
| Hospital Albert Sabin                              | Hospital               | 23/12/2025 | Acreditado com excelência | 23/12/2028 |
| BOS -Hospital Oftalmo e Otorrino                   | Hospital               | 09/12/2025 | Acreditado com excelência | 09/12/2028 |
| HOSPITAL CAXIAS D'OR                               | Hospital               | 07/01/2026 | Acreditado com excelência | 07/01/2029 |
| CRER/AGIR                                          | Hospital               | 05/12/2025 | Acreditado com excelência | 05/12/2028 |
| Hospital Comunitário São Peregrino Lazziozi        | Hospital               | 14/01/2026 | Acreditado com excelência | 14/01/2029 |
| Hospital de Base                                   | Hospital               | 17/12/2025 | Acreditado com excelência | 17/12/2028 |
| Hospital Geral de Caxias do Sul                    | Hospital               | 15/12/2025 | Acreditado com excelência | 15/12/2028 |

|                                                 |          |            |                           |            |
|-------------------------------------------------|----------|------------|---------------------------|------------|
| HOSPITAL DOM ALVARENGA                          | Hospital | 18/06/2024 | Acreditado com excelência | 18/06/2027 |
| HOSPITAL BANGU                                  | Hospital | 14/10/2025 | Acreditado com excelência | 14/10/2028 |
| Maternidade Prof. José Maria de Magalhães Netto | Hospital | 22/12/2023 | Acreditado com excelência | 22/12/2026 |
| HOSPITAL RIO BARRA                              | Hospital | 22/02/2024 | Acreditado com excelência | 22/02/2026 |
| Hospital Unimed Maceió                          | Hospital | 26/02/2024 | Acreditado com excelência | 26/02/2027 |
| HOSPITAL DECÓS                                  | Hospital | 17/12/2025 | Acreditado com excelência | 17/12/2028 |
| Casa de Saúde                                   | Hospital | 11/01/2024 | Acreditado com excelência | 11/01/2027 |
| Hospital do Coração                             | Hospital | 26/12/2023 | Acreditado com excelência | 26/12/2026 |
| Hospital Círculo Saúde                          | Hospital | 22/12/2023 | Acreditado com excelência | 22/12/2026 |
| Hospital São José                               | Hospital | 27/01/2024 | Acreditado com excelência | 27/01/2027 |
| HONCORD                                         | Hospital | 22/12/2023 | Acreditado com excelência | 22/12/2026 |
| HOSPITAL REGIONAL DO BAIXO AMAZONAS DO PARÁ     | Hospital | 15/04/2024 | Acreditado com excelência | 15/04/2027 |
| Hospital Regional do Vale do Paraíba            | Hospital | 05/04/2024 | Acreditado com excelência | 05/04/2027 |
| Hospital Bruno Born                             | Hospital | 22/12/2023 | Acreditado com excelência | 22/12/2026 |
| Hospital Unimed Dr. Hugo Borges                 | Hospital | 04/06/2024 | Acreditado com excelência | 04/06/2027 |
| Hospital São Marcos                             | Hospital | 04/06/2024 | Acreditado com excelência | 04/06/2027 |
| Hospital Geral de Itapevi                       | Hospital | 12/06/2024 | Acreditado com excelência | 12/06/2027 |
| Hospital Geral do Grajaú                        | Hospital | 27/09/2024 | Acreditado com excelência | 27/09/2027 |
| Hospital Santa Virginia                         | Hospital | 29/07/2024 | Acreditado com excelência | 29/07/2027 |
| Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi - HGG.      | Hospital | 29/07/2024 | Acreditado com excelência | 29/07/2027 |
| HOSPITAL JACOB FACURI                           | Hospital | 14/10/2025 | Acreditado com excelência | 14/10/2028 |
| Hospital Universitário Cajuru                   | Hospital | 18/12/2024 | Acreditado com excelência | 18/12/2027 |
| Hospital da Bahia                               | Hospital | 05/09/2024 | Acreditado com excelência | 05/09/2027 |
| HOSPITAL CASSEMS DE CAMPO GRANDE                | Hospital | 09/01/2025 | Acreditado com excelência | 09/01/2028 |
| Hospital do Rim                                 | Hospital | 18/03/2025 | Acreditado com excelência | 18/03/2028 |
| Hospital Padre Máximo                           | Hospital | 19/05/2025 | Acreditado com excelência | 19/05/2028 |
| Hospital Divina                                 | Hospital | 10/10/2024 | Acreditado com excelência | 10/10/2027 |
| Hospital Independência                          | Hospital | 10/10/2024 | Acreditado com excelência | 10/10/2027 |
| HOSPITAL SANTA ROSÁLIA                          | Hospital | 10/04/2025 | Acreditado com excelência | 10/04/2028 |
| Hospital Unimed CAMPO GRANDE                    | Hospital | 17/12/2024 | Acreditado com excelência | 17/12/2027 |
| Hospital São Francisco de Assis                 | Hospital | 18/03/2025 | Acreditado com excelência | 18/03/2028 |
| Instituto do Coração HCFMUSP                    | Hospital | 02/12/2024 | Acreditado com excelência | 02/12/2027 |
| Hospital Bartira                                | Hospital | 25/02/2025 | Acreditado com excelência | 25/02/2028 |
| Hospital São Paulo                              | Hospital | 19/05/2025 | Acreditado com excelência | 19/05/2028 |
| Hospital Municipal Infantil Menino Jesus        | Hospital | 01/06/2025 | Acreditado com excelência | 01/06/2028 |
| HOSPITAL RIO BARRA                              | Hospital | 30/06/2025 | Acreditado com excelência | 30/06/2028 |

|                                                  |                          |            |                           |            |
|--------------------------------------------------|--------------------------|------------|---------------------------|------------|
| HOSPITAL REGIONAL NORTE                          | Hospital                 | 04/08/2025 | Acreditado com excelência | 04/08/2028 |
| Hospital Nossa Senhora Auxiliadora               | Hospital                 | 01/10/2025 | Acreditado com excelência | 01/10/2028 |
| HOSPITAL UNIMED SERGIPE                          | Hospital                 | 07/01/2026 | Acreditado com excelência | 07/01/2029 |
| HOSPITAL REGIONAL DO CARIRI                      | Hospital                 | 18/11/2025 | Acreditado com excelência | 18/11/2028 |
| Itaigara Memorial Hospital Dia                   | Hospital-dia             | 26/02/2024 | Acreditado com excelência | 26/02/2027 |
| COMPLEXO MÉDICO PROVIDA                          | Hospital-dia             | 25/06/2024 | Acreditado com excelência | 25/06/2027 |
| AME Caraguatatuba                                | Hospital-dia             | 28/03/2025 | Acreditado com excelência | 28/03/2028 |
| CMH MEDICINA HOSPITALAR                          | Hospital-dia             | 04/08/2025 | Acreditado com excelência | 04/08/2028 |
| KZT ATENÇÃO MÉDICA DOMICILIAR                    | Internação               | 11/12/2023 | Acreditado com excelência | 11/12/2026 |
| Prime Care                                       | Internação               | 08/07/2024 | Acreditado com excelência | 08/07/2027 |
| Pronto Atendimento Unimed Campinas - PAUC Sumaré | Pronto atendimento       | 21/10/2025 | Acreditado com excelência | 21/10/2028 |
| UPA 24H PIRAJA SANTO INACIO                      | Pronto atendimento       | 05/12/2025 | Acreditado com excelência | 05/12/2028 |
| PRONTO ATENDIMENTO CENTRO MÉDICO SAO CAMILO      | Pronto atendimento       | 19/12/2025 | Acreditado com excelência | 19/12/2028 |
| RITA LAVÍNIA DAY HOSPITAL                        | Serviços de Oftalmologia | 06/05/2025 | Acreditado com excelência | 06/05/2028 |
| HOSPITAL DE OLHOS NITEROI                        | Serviços de Oftalmologia | 21/01/2024 | Acreditado com excelência | 21/01/2027 |
| Centro oftalmológico de Minas Gerais             | Serviços de Oftalmologia | 22/02/2024 | Acreditado com excelência | 22/02/2027 |
| HOSPITAL DE OLHOS PAULISTA                       | Serviços de Oftalmologia | 29/07/2024 | Acreditado com excelência | 29/07/2027 |
| H. Olhos Grottone                                | Serviços de Oftalmologia | 05/09/2024 | Acreditado com excelência | 05/09/2027 |
| INSTITUTO DE OLHOS EDUARDO PAULINO               | Serviços de Oftalmologia | 18/11/2024 | Acreditado com excelência | 18/11/2027 |
| Hospital de Olhos ABC                            | Serviços de Oftalmologia | 17/03/2025 | Acreditado com excelência | 17/03/2028 |
| HOSPITAL DE OLHOS DO NM                          | Serviços de Oftalmologia | 10/06/2025 | Acreditado com excelência | 10/06/2028 |

| Nome da Instituição                                     | Dt Homologação | Nível                     |
|---------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|
| FEMINA HOSPITAL INFANTIL E MATERNIDADE                  | 17/12/2024     | Acreditado                |
| HOSPITAL DA MULHER MARISKA RIBEIRO                      | 19/08/2025     | Acreditado pleno          |
| HOSPITAL MATERNIDADE 13 DE MAIO VILA ROMANA             | 11/11/2025     | Acreditado                |
| MATERNIDADE DE CAMPINAS                                 | 04/08/2025     | Acreditado pleno          |
| MATERNIDADE DE REF PROF JOSE MARIA DE MAGALHAES NETTO   | 22/12/2023     | Acreditado com excelência |
| MATERNIDADE MUNICIPAL MARIA DE LOURDES SANTANA NOGUEIRA | 04/11/2025     | Acreditado                |
| HOSPITAL ALBERT SABIN - SP                              | 23/12/2025     | Acreditado com excelência |
| HOSPITAL ANA NERY - RS                                  | 09/01/2026     | Acreditado pleno          |
| HOSPITAL BENEFICENTE NOSSA SENHORA DE FATIMA            | 11/04/2024     | Acreditado pleno          |
| HOSPITAL BRUNO BORN                                     | 22/12/2023     | Acreditado com excelência |
| HOSPITAL CASSEMS CAMPO GRANDE                           | 09/01/2025     | Acreditado com excelência |
| HOSPITAL DE BASE - SÃO JOSÉ DO RIO PRETO                | 17/12/2025     | Acreditado com excelência |
| HOSPITAL GERAL DE CAXIAS DO SUL                         | 15/12/2025     | Acreditado com excelência |
| HOSPITAL GERAL UNIMED MARINGÁ                           | 21/01/2025     | Acreditado com excelência |
| HOSPITAL JAYME DA FONTE                                 | 19/05/2025     | Acreditado pleno          |
| HOSPITAL VERA CRUZ CAMPINAS                             | 19/12/2025     | Acreditado com excelência |
| HOSPITAL NAVAL MARCILIO DIAS                            | 30/06/2025     | Acreditado pleno          |

A equipe de profissionais avaliadores do IBES é certificada, habilitada e qualificada em quantidade suficiente para as prestações de serviços das Avaliações de Diagnóstico Organizacional, Treinamentos/Capacitações, Certificação, Manutenção e Recertificação/Upgrade sendo, os profissionais com formação técnica e experiência equivalente, independentemente da complexidade da instituição.

Conforme solicitado no documento “PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 026/2026”, os avaliadores e avaliadores líderes estão habilitados e qualificados conforme declaração da Organização Nacional de Acreditação (ONA) abaixo, com experiência em serviços de saúde e/ou gestão de unidades de saúde públicas, filantrópicas, privadas, de administração direta ou Organizações Sociais de Saúde, devidamente comprovada por meio do Curriculum Lattes que consta no **ANEXO I - CURRICULUM EQUIPE TÉCNICA**, a seguir:



**Avaliadores do Sistema Brasileiro de Acreditação (SBA) da Organização Nacional de Acreditação (ONA)**

São Paulo, 07 de janeiro de 2026

Declaro que os avaliadores abaixo estão devidamente certificados e aptos a atuarem como avaliadores do **Sistema Brasileiro de Acreditação (SBA) da Organização Nacional de Acreditação (ONA)**.

Aline Francisca Cesário Feitosa  
Eduardo Martins Ferraz  
Esla Lessa Borba  
Cleide Regina Rodrigues Carlos  
Guilherme Meneghello  
Ana Cláudia Mandolesi Pádua  
Bruna Fabrina Galdino Silva  
Thais Alves Porto Bayer  
Eni Cristine Santos Nascimento  
Rafaela Vedovelli  
Claudia Machado Pires  
Fabiola Bazana  
Marcelo dos Santos Feitosa  
Katiane Mascarenhas Barrios  
Camilla Cumming Vieira da Silva  
Bartira Fernanda de Oliveira  
Flávia Soveral Miranda  
Valéria Sarnes Tonet  
Ana Paula Giorgenon  
Renata de Souza S. Damasceno  
Ivete Maria Assef Fernandes  
Monique da Cunha Victor  
Mariana Menezes Fraga de Oliveira Ralha  
Claudia Machado Pires

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Gilvane Lolato", is written over a horizontal line.

Gilvane Lolato  
Gerente Operacional  
Organização Nacional de Acreditação - ONA



ONA - Rua Bela Cintra, 986 - Cj 101 | Consolação | São Paulo/SP - 01415-000

Telefone: (11)3121-3232 | E-mail: ona@ona.org.br

A metodologia de avaliação do IBES será aplicada junto aos padrões de Acreditação ONA, versão 2026, respeitando todas as normas orientadoras e normas de avaliação do SBA - Sistema Brasileiro de Acreditação e o modelo conceitual que envolve processos padronizados, controles bem definidos e gestão eficiente.

Todas as avaliações serão presenciais, a fim de permitir a interação direta entre a equipe da IAC e o corpo clínico/administrativo da Instituição.

Serão avaliadas minimamente as áreas/ processos primários:

- Urgências ginecológicas e obstétricas
- Centro de Parto Normal e Alto Risco
- Alojamento Conjunto
- Ambulatório Especializado
- Centro de Atenção à mulher Vítima de Violência
- Diagnóstico por Imagem (Raio-X, Tomografia, Ressonância Magnética, Ultrassonografia e Densitometria Óssea)
- Procedimento e Planejamento Familiar
- Exames Laboratoriais
- Atendimento de Emergência
- UTI Neonatal
- UTI Obstétrica

A avaliação também contemplará os protocolos UTI Mulher e UTI Neonatal para que sejam adequadamente revisados, ajustados e implementados pela instituição.

As subseções do Manual ONA de Acreditação versão 2026 serão avaliadas, quando aplicáveis e, de acordo com os serviços prestados, considerando os níveis de segurança, gestão integradas e excelência em gestão, respeitando o estágio de maturidade da instituição.:

- Liderança e Governança
- Impacto Social
- Impacto Ambiental
- Gestão de Pessoas
- Jornada do Paciente
- Atendimento Ambulatorial
- Atenção Primária à Saúde
- Vacinação
- Atendimento Pré-Hospitalar
- Atendimento Emergencial
- Busca de Vagas e Gerenciamento de Leitos
- Internação
- Cuidados Intensivos
- Atendimento Cirúrgico

**Atendimento Obstétrico Ambulatorial Pré-Natal**

- Atendimento Neonatal
- Reprodução Humana
- Serviços de Análises Clínicas
- Anatomia Patológica
- Diagnóstico por Imagem
- Hemoterapia
- Gestão de Equipamentos e Tecnologia Médico-Hospitalar
- Gestão da Infraestrutura
- Limpeza e Desinfecção de Superfícies
- Processamento de Produtos para a Saúde
- Processamento de Roupas/ Enxoval
- Gestão de Suprimentos e Logística
- Farmácia
- Nutrição
- Segurança Institucional
- Gestão da Tecnologia e Segurança da Informação
- Requisitos transversais e outras subseções identificadas na etapa do planejamento da avaliação.

As avaliações são guiadas por dimensões da qualidade (segurança, efetividade, cuidado centrado no paciente, oportunidade, eficiência e equidade) e pelos fundamentos de gestão (visão sistêmica, gestão por processos, desenvolvimento de pessoas, governança clínica, integralidade e continuidade do cuidado, responsabilidade socioambiental, cultura da inovação melhoria contínua, ética e transparência, natureza não prescritiva e alta confiabilidade).

| Etapa                | Atividade principal         | Prazo de execução | Entrega do Relatório |
|----------------------|-----------------------------|-------------------|----------------------|
| <b>Diagnóstico</b>   | Avaliação Situacional       | Maio/2026         | Maio/2026            |
| <b>Acreditação</b>   | Avaliação para Certificação | Agosto/2026*      | Agosto/2026*         |
| <b>1ª Manutenção</b> | Monitoramento de Ciclo      | Abril/2027        | Abril/2027           |
| <b>2ª Manutenção</b> | Monitoramento de Ciclo      | Dezembro/2027     | Dezembro/2027        |

A avaliação para Certificação pode ser agendada pela instituição com 45 dias de antecedência. O prazo de execução acima é apenas uma sugestão e poderá ser determinado pela instituição quando estiver preparada para a Avaliação de Certificação.

O Grupo IBES é a única instituição acreditadora brasileiro credenciada pela Agência de Calidad Sanitaria de Andalucía desde 2017 e nesse período já acreditamos mais de 60 instituições de diferentes portes e complexidades.

A Acreditação Espanhola CASA representa um modelo internacionalmente reconhecido de avaliação e melhoria contínua da qualidade e segurança em organizações de saúde. Estruturada a partir de padrões rigorosos e alinhada às melhores práticas europeias, essa metodologia permite que instituições fortaleçam seus processos assistenciais e de gestão, promovendo maior eficiência operacional, redução de riscos e uma cultura organizacional orientada para resultados sustentáveis. Além disso, o reconhecimento por meio da acreditação agrega valor institucional, reforça a credibilidade perante pacientes, parceiros e mercado, e contribui para o posicionamento estratégico da organização no cenário competitivo da saúde.

Abaixo alguns comprovantes (certificados) que ratificam nosso trabalho.



Certifica que o

## HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO MATEUS

com nº de projeto 2022/003\_S1, cumpre os padrões definidos no Manual de Padrões de Centros Hospitalares (ME 2 1\_05), serviços de cuidados de saúde secundários que provê a data de expedição do presente certificado na Rua Aclimação, 335, Cuiabá (Mato Grosso).

### CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE ÓTIMA

Resolução do Comité de Certificação datada de 30 de setembro de 2022.

El presente certificado con código 001/02/22/BR tiene una vigencia de cinco años desde la fecha de la resolución, salvo caso de producirse variación en las condiciones que motivaron su emisión.

Sevilha (Espanha), 30 de setembro de 2022



O Diretor do ACSA

**José Ignacio del Río Maza de Lizana**

A Agência de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA) acreditada pela International Society for Quality in Health Care (ISQua Accredited Organisation) certifica que este processo de acreditação foi desenvolvido de acordo com o Modelo de Acreditação da ACSA na sua versão internacional, respeitando todos os procedimentos nele estabelecidos, tendo a avaliação sido efetuada por avaliadores qualificados no âmbito do Programa de Formação da ACSA (ISQua Accredited Surveyor Training Programme) en base al acuerdo entre la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía y el Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (ACSA/IBES).



Av. Queiroz Filho, 1700, Sala 1005, Torre D. Condomínio Vila Lobos Office Park, Vila Hamburguesa, CEP 05319-000 - São Paulo-SP, Brasil



Certifica que o

## HOSPITAL PRIMAVERA

com nº de projeto 2021/007, cumpre os padrões definidos no Manual de Padrões de Centros Hospitalares (ME 2 1\_05), serviços de cuidados de saúde secundários que provê a data de expedição do presente certificado na Avenida Ministro Geraldo Barreto Sobral, 2277, Aracaju (Sergipe).

### CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE AVANÇADA

Resolução do Comité de Certificação datada de 12 de janeiro de 2023.

El presente certificado con código 001/02/23/BR tiene una vigencia de cinco años desde la fecha de la resolución, salvo caso de producirse variación en las condiciones que motivaron su emisión.

Sevilha (Espanha), 12 de janeiro de 2023



O Diretor do ACSA

**José Ignacio del Río Maza de Lizana**

A Agência de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA) acreditada pela International Society for Quality in Health Care (ISQua Accredited Organisation) certifica que este processo de acreditação foi desenvolvido de acordo com o Modelo de Acreditação da ACSA na sua versão internacional, respeitando todos os procedimentos nele estabelecidos, tendo a avaliação sido efetuada por avaliadores qualificados no âmbito do Programa de Formação da ACSA (ISQua Accredited Surveyor Training Programme) em base al acuerdo entre la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía y el Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (ACSA-IBES).



Av. Queiroz Filho, 1700, Sala 1005, Torre D. Condomínio Villa Lobos Office Park, Vila Hamburguesa, CEP 05319-000 - São Paulo-SP Brasil



Certifica que o

## **HOSPITAL REGIONAL DO SERTÃO CENTRAL - ISGH**

com nº de projeto 2025/006\_R1, cumpre os padrões definidos no Manual de Padrões de Centros Hospitalares (ME 2 1\_05), serviços de cuidados de saúde secundários que provê a data de expedição do presente certificado na Estrada Rodovia CE060 KM 198, s/n, Quixeramobim (Ceará).

### **CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE EXCELENTE**

Resolução do Comité de Certificação datada de 19 de janeiro de 2026.

O presente certificado, com o código 001/02/26/BR, tem validade de cinco anos a partir da data da resolução, salvo se houver alteração nas condições que motivaram a sua emissão.

Sevilha (Espanha), 19 de janeiro de 2026

Gerente de Qualidade

**Alfonso Galiot Torres**



A Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA) acreditada pela International Society for Quality in Health Care (ISQua Accredited Organisation) certifica que este processo de acreditação foi desenvolvido de acordo com o Modelo de Acreditação da ACSA na sua versão internacional, respeitando todos os procedimentos nele estabelecidos, tendo a avaliação sido efetuada por avaliadores qualificados no âmbito do Programa de Formação da ACSA (ISQua Accredited Surveyor Training Programme) en base al acuerdo entre la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía y el Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (ACSA/IBES).



Av. Queiroz Filho, 1700, Sala 1005, Torre D. Condomínio Vila Lobos Office Park, Vila Hamburguesa, CEP 05319-000 - São Paulo-SP, Brasil



Certifica que o

## HOSPITAL VILLA LOBOS

com nº de projeto 2024/007, cumpre os padrões definidos no Manual de Padrões de Centros Hospitalares (ME 2 1\_05), serviços de cuidados de saúde secundários que provê a data de expedição do presente certificado na Rua Lituânia - Água Rasa, 260, São Paulo.

### CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE EXCELENTE

Resolução do Comité de Certificação datada de 13 de novembro de 2024.

El presente certificado con código 007/02/24/BR tiene una vigencia de cinco años desde la fecha de la resolución, salvo caso de producirse variación en las condiciones que motivaron su emisión.

Sevilha (Espanha), 13 de novembro de 2024

Gerente de Qualidade

**Alfonso Galiot Torres**



A Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA) acreditada pela International Society for Quality in Health Care (ISQua Accredited Organisation) certifica que este processo de acreditação foi desenvolvido de acordo com o Modelo de Acreditação da ACSA na sua versão internacional, respeitando todos os procedimentos nele estabelecidos, tendo a avaliação sido efetuada por avaliadores qualificados no âmbito do Programa de Formação da ACSA (ISQua Accredited Surveyor Training Programme) en base al acuerdo entre la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía y el Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (ACSA/IBES).



Av. Queiroz Filho, 1700, Sala 1005, Torre D. Condomínio Vila Lobos Office Park, Vila Hamburguesa, CEP 05319-000 - São Paulo-SP, Brasil



Certifica que o

## **IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE SÃO BERNARDO DO CAMPO - MULTIHOSPITAL FLORIANÓPOLIS**

com nº de projeto 2025/004, cumpre os padrões definidos no Manual de Padrões de Centros de Atenção à Saúde Sem Internação (ME 28 1\_01), que prevê a data de expedição do presente certificado na s/n, Florianópolis (Santa Catarina).

### **CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE AVANÇADA**

Resolução do Comité de Certificação datada de 28 de janeiro de 2026.

El presente certificado con código 001/28/26/BR tiene una vigencia de cinco años desde la fecha de la resolución, salvo caso de producirse variación en las condiciones que motivaron su emisión.

Sevilha (Espanha), 28 de janeiro de 2026

Gerente de Qualidade

**Alfonso Galiot Torres**



A Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA) acreditada pela International Society for Quality in Health Care (ISQua Accredited Organisation) certifica que este processo de acreditação foi desenvolvido de acordo com o Modelo de Acreditação da ACSA na sua versão internacional, respeitando todos os procedimentos nele estabelecidos, tendo a avaliação sido efetuada por avaliadores qualificados no âmbito do Programa de Formação da ACSA (ISQua Accredited Surveyor Training Programme) en base al acuerdo entre la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía y el Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (ACSA/IBES).



Av. Queiroz Filho, 1700, Sala 1005, Torre D. Condomínio Vila Lobos Office Park, Vila Hamburguesa, CEP 05319-000 - São Paulo-SP, Brasil

## 9.1 Plataforma IBES Digital

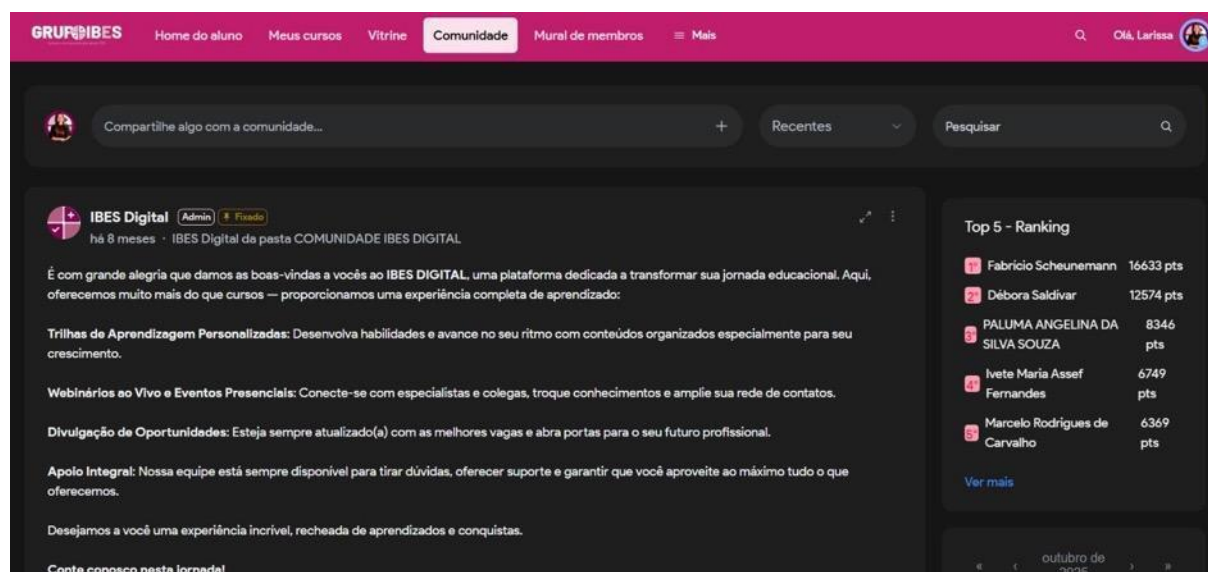
A **Plataforma IBES Digital** é estrutura para transformar a jornada educacional dos profissionais de saúde da Unidade envolvida no processo de Acreditação. Nela, são oferecidos cursos proporcionando uma experiência completa de aprendizado:

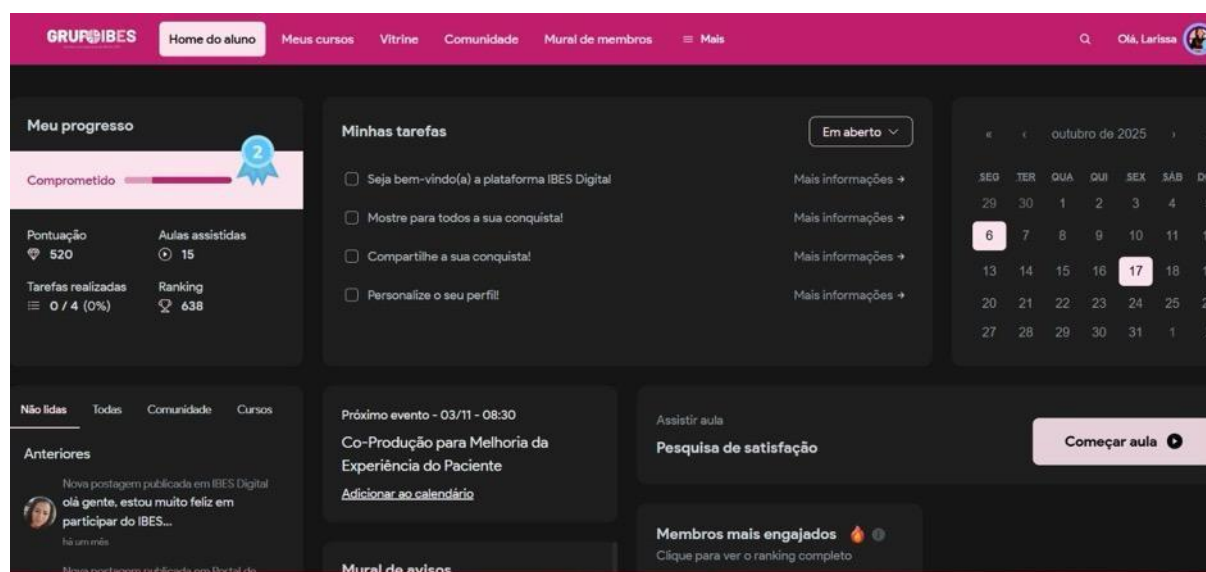
- **Trilhas de Aprendizagem Personalizadas:** dedicada a desenvolver habilidades e permite que o profissional avance no seu ritmo com conteúdos organizados especialmente para o ganho de novas habilidades.
- **Webinários ao Vivo e Eventos Presenciais:** conexão com especialistas e profissionais de saúde de diversas organizações com o objetivo de aumento de conhecimento e ampliação da rede de contatos profissionais.
- **Apoio Integral:** a equipe técnica interna do IBES fica disponível para esclarecer dúvidas, oferecer suporte e garantir o aproveitamento máximo de nossa expertise técnica.

## Tela inicial da Plataforma IBES Digital



## Comunidade para troca de experiências entre os participantes da Plataforma IBES Digital





## 9.2 Programa Radar de Excelência: benchmarking de indicadores

O **Programa Radar de Excelência**, representa o esforço do IBES em apoiar a Unidade de Saúde na gestão dos resultados de práticas internacionais de segurança do paciente. Trata-se de uma rede de acompanhamento e compartilhamento de performance dos indicadores relacionados aos protocolos de segurança do paciente, com o objetivo de promover análises críticas colaborativas para a melhoria dos resultados assistenciais no Brasil.

Trata-se ainda de uma ferramenta de reconhecimento das Instituições que implantaram as melhores práticas de segurança, uma vez que os participantes do programa são elegíveis à obtenção de Selo de participação.

O **Programa Radar de Excelência** está alinhado à Portaria Ministerial 529/2013 que institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) com objetivo de contribuir para a qualificação do cuidado em saúde em todos os estabelecimentos de saúde do território nacional. Institui as Ações Para a Segurança do Paciente em Serviços de Saúde e possui foco na promoção de ações voltadas à segurança do paciente em âmbito hospitalar. As ações incluem promoção, execução e monitorização de medidas intra hospitalares com foco na segurança do paciente e adota como escopo de atuação para os eventos associados à assistência à saúde, as Seis Metas da Organização Mundial da Saúde. Estas metas estão traduzidas nos 6 Protocolos de Segurança do Paciente publicados nas Portarias do Ministério da Saúde. O Programa Radar de Excelência também está alinhado aos requisitos do Sistema Brasileiro de Acreditação da ONA.

O **Programa Radar de Excelência** também está alinhado ao Programa Nacional de Segurança do Paciente, bem como os dados consolidados e de forma anonimizada, e inclui o apoio à Unidade de Saúde na análise crítica, benchmarking dos indicadores, webnários de atualização com especialistas e possíveis construções de projetos de melhoria.

**Benefícios do Programa Radar de Excelência:**

- Estimular as Instituições participantes a alcançar melhores resultados de segurança assistencial;
- Viabilizar a melhoria dos processos para a organização participante através do acompanhamento e comparação da performance dos indicadores;
- Promover o desenvolvimento institucional a partir da metodologia de análise do desempenho individual e em grupo;
- Possibilitar a análise de indicadores externos, viabilizando a prática de benchmarking;
- Promover a redução de eventos adversos relacionados a identificação do paciente, comunicação entre os profissionais de saúde, segurança medicamentosa, procedimentos cirúrgicos e invasivos, infecções, quedas e lesão por pressão;
- Promover ações colaborativas em busca de melhores práticas de segurança;
- Promover ações educativas para as Instituições participantes;
- Possibilitar a ampliação da capacidade analítica das Instituições participantes quanto aos resultados de segurança.

### 9.3 Canal de Comunicação com Equipe Multidisciplinar para Esclarecimento de Dúvidas

O **Grupo IBES** ainda disponibilizará sua estrutura para apoiar permanentemente para o **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE** para esclarecimento de dúvidas em nosso Canal Multidisciplinar formado por um grupo de especialistas que irão esclarecer temas relacionados Gestão e Qualidade, Segurança e Experiência do Paciente, Gestão de Risco entre outros temas relacionados a:

- Relatório de Diagnóstico Organizacional;
- Padrões e Requisitos do Sistema Brasileiro de Acreditação ONA;
- Relatórios de outros tipos de visitas de avaliação realizados pelo IBES.

Este Canal Multidisciplinar estará à disposição da equipe de gestão da qualidade e da equipe do **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE**, de forma com exclusividade, no e-mail [duvidas@ibes.med.br](mailto:duvidas@ibes.med.br), que prontamente ao recebimento será avaliado e respondido pelo especialista.

### 9.4 Apoio Técnico com Acompanhamento Educacional

As visitas de Acompanhamento Educacional (AE) ocorrerão nas unidades que aderirem ao processo de AE, e serão realizadas sistematicamente (periodicidade a definir), com objetivo de direcionamento educativo e de esclarecimento individual aos gestores de acordo com o objetivo da Unidade.

O educador será selecionado de acordo com o objetivo, perfil, contexto e maturidade de cada Unidade. Os AEs são tratados como projeto e possuem um coordenador fixo (interlocutor com a Unidade) responsável pelo cronograma, relatórios e escalonamento dos educadores.

O objetivo do AE é proporcionar à Unidade suporte inicial para atender aos padrões da metodologia após o Diagnóstico para o processo de preparação para a Acreditação.

## 10. VIGÊNCIA E LOCALIZAÇÃO DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

O prazo de duração da prestação de serviços obedecerá ao estabelecido no documento PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 026/2026, podendo, a critério do HCP GESTÃO, ser prorrogado por igual período.

Os relatórios de cada processo avaliativo serão entregues em até 15 (quinze) dias a contar do início das atividades.

Os serviços serão desenvolvidos nas dependências do **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE** de segunda-feira a sexta-feira entre 08h e 18h, e/ou em conforme funcionamento da unidade e de acordo a necessidades e exigências do **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE**.

## 11. CONDIÇÕES GERAIS DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

O IBES se compromete a realizar todos os serviços conforme Normas ABNT e Legislação Vigente.

O IBES se responsabiliza por todos os encargos trabalhistas decorrentes da contratação dos profissionais habilitados sejam estes de natureza trabalhista, previdenciárias, e tributos, dentre outros.

A unidade **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE** gerenciada pelo HCP GESTÃO será responsável pela autorização de entrada da Equipe do IBES, e o acompanhamento dos serviços prestados.

O IBES se adequa às exigências e fluxos internos do **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE** durante a prestação dos serviços.

O IBES assume quaisquer responsabilidades da execução e dos serviços prestados, bem como, responde pela sua equipe de prestação dos serviços, mesmo quando acompanhado do **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE**.

O IBES demonstra expressa aceitação, de todas as disposições do termo de Referência do HCP GESTÃO.

A equipe IBES será acompanhada por representantes da Unidade do **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE**, que orientará em relação às rotinas e os serviços que julgar necessários aos planos de trabalho de acordo com as necessidades e Legislações Vigentes.

O IBES realizará as avaliações e verificará a conformidade com os padrões no instrumento de Avaliação utilizando o Manual das Organizações Prestadoras de Serviços de Saúde, da ONA na edição vigente).

## 12 CUMPRIMENTO A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Em cumprimento ao documento “PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 026/2026”, o IBES cumprirá, a todo momento, a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018, “LGPD”), jamais colocando, por seus atos ou por sua omissão, a **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE** em situação de violação das leis de proteção de dados.

Em caso de incidente de proteção de dados pessoais, o IBES comunicará a **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE**, provendo informações, relatórios técnicos, e outras formas de suporte solicitados pela **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE**, para fins de mitigação de danos e prejuízos, e/ou atendimento de autoridades competentes.

## 13. DIFERENCIAIS IBES:

- o Reconhecimentos internacionais ISQua, ISO, IQnet e Nacional ANS.
- o A maior experiência em instituições acreditadas em todo o Brasil, incluindo hospitais universitários e públicos de alta complexidade.
- o Canal Multidisciplinar exclusivo para suporte contínuo dos serviços de saúde.
- o Metodologia de diagnóstico, capacitação e avaliação estruturada, adaptada à realidade do SUS.
- o Provimento de plataforma digital e benchmarking de indicadores de segurança do paciente.
- o Equipe técnica de avaliadores experiente e ativa em programa internacional acreditado de capacitação continuada.
- o Caráter educativo da prestação de serviços
- o Desenvolve programas de capacitações e treinamentos presencial ou online em temas relacionados à Acreditação, qualidade, segurança do paciente e outros temas correlacionados.
- o Serviço de acompanhamento educacional.

Para viabilizar a avaliação dos padrões da Organização Nacional de Acreditação (ONA), serão aplicados princípios de gestão da qualidade que auxiliarão as unidades a medir e alcançar, com precisão, suas metas e resultados, tais como:

1. **Gestão Compartilhada** – definição e alinhamento conjunto das responsabilidades.
2. **Liderança Ativa** – direcionamento estratégico e motivação das equipes.
3. **Ações Intersectoriais** – articulação com diferentes setores para promoção da saúde.
4. **Gestão de Demandas** – organização e priorização das necessidades assistenciais.

5. **Resultados Populacionais** – acompanhamento de indicadores da população atendida.
6. **Acesso e Fluxos** – assegurar que a entrada seja adequada e transições seguras no cuidado.
7. **Sistemas de Informação** – uso efetivo de dados para decisão e planejamento.
8. **Cuidado Centrado na Pessoa** – atuação das equipes considerando necessidades individuais.
9. **Continuidade e Coordenação** – integração das etapas e serviços de atenção.
10. **Avaliação de Desempenho** – mensuração de resultados e impacto na saúde coletiva.
11. **Melhoria Contínua** – cultura permanente de qualificação dos serviços.

Os padrões reforçam a necessidade permanente do aperfeiçoamento de iniciativas adequadas aos desafios atuais, tanto em função da complexidade crescente das necessidades de saúde da população, quanto ao aumento das expectativas da população por atendimento de saúde de qualidade.

O **Grupo IBES** ainda disponibilizará sua estrutura para apoiar permanentemente a Alta Administração do HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE para esclarecimento de dúvidas em nosso Canal Multidisciplinar formado por um grupo de especialistas que irão esclarecer temas relacionados Gestão e Qualidade, Segurança e Experiência do Paciente, Gestão de Risco entre outros temas relacionados a:

- Relatório de Diagnóstico Organizacional;
- Padrões e Requisitos do Sistema Brasileiro de Acreditação ONA;
- Relatórios de outros tipos de visitas de avaliação realizados pelo IBES.

Várias instituições-clientes fazem um ótimo uso do Canal Multidisciplinar, tornando a implantação de melhorias um processo mais fácil e duradouro, através do apoio dos experts em cada assunto.

Este Canal Multidisciplinar estará à disposição da equipe de gestão da qualidade e da equipe do **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE**, de forma com exclusividade, no e-mail [duvidas@ibes.med.br](mailto:duvidas@ibes.med.br), que prontamente ao recebimento será avaliado e pelo especialista que melhor se adequa ao assunto.

Além do Canal Multidisciplinar a equipe ainda contará com acesso aos seguintes benefícios:

❖ **Curso Global Training EAD:** Curso no formato on-line sobre os principais conceitos da metodologia de Acreditação/Certificação. Com certificado gratuito, o curso ocorre na plataforma de ensino à distância do IBES. A Organização recebe acesso para capacitar 100% dos seus colaboradores, líderes e equipes dos serviços terceirizados, fortalecendo o papel de cada um no processo de Certificação/ Acreditação. Acesso ilimitado por 30 dias.

❖ **IHI Open School:** O IBES abriu uma unidade (capítulo) do IHI *Open School – Institute for Healthcare*, o qual é responsável na contribuição para a formação e aquisição de competências dos profissionais de saúde em nível da Melhoria da Qualidade, da Segurança do Paciente e Liderança. O acesso será enviado pelo IBES após assinatura do Termo de Adesão.

❖ **Acesso às Práticas Padrão Ouro:** material oriundo da análise dos eventos adversos notificados ao IBES no Brasil, bem como práticas de maior complexidade e dificuldade de implantação.

❖ **Assessoria de Comunicação:** Confecção de peças para divulgação da adesão, da certificação e da manutenção; divulgação nos canais oficiais do Grupo IBES; postagem de um artigo sobre as boas práticas da organização em nosso website; vídeo de motivação e de parabenização gravado pela Diretora Técnico-Científica, Alexia Costa; diagnóstico da estratégia de comunicação da organização de saúde, com vistas à divulgação do processo de certificação; plano de melhoria de comunicação institucional e Suporte da Equipe de Marketing do IBES.

Por mais que um processo seletivo robusto seja aplicado, cada vez é mais frequente identificarmos pontos de fragilidade na formação dos profissionais, principalmente quando estão atuando na prática.

Alguns treinamentos fundamentais ainda são menosprezados, porém somente um time que está homogêneo nos requisitos básicos, consegue consolidar uma cultura de qualidade assistencial e gerencial.

A conquista destes resultados é que promove o engajamento e o desejo de melhoria contínua.

Apenas com a implementação das melhores práticas, de forma sistêmica, é que se tem efetividade na mitigação de riscos, redução de erros e retrabalhos, além de aumento da produtividade e melhor experiência do paciente.

Dentre as vantagens dos cursos *in company* customizados do IBES, podemos destacar:

- Reforço da Cultura Organizacional
- Otimização do tempo
- Redução do afastamento dos postos de trabalho
- Engajamento e reconhecimento do time
- Previsibilidade de investimento
- Melhor custo-benefício

O IBES oferece um portfólio de mais de 60 (sessenta) cursos técnicos em diversos temas, para apoiar os profissionais do **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE** participantes do processo de Acreditação ONA.

Os cursos do IBES também estão disponíveis para inscrições avulsas, conforme portfólio e imagens abaixo:

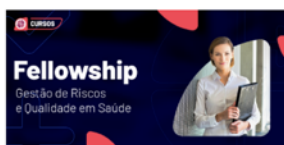


## Cursos com Acesso Imediato

### Trilha: Consultores



### Trilha: Fellowship



### Trilha: Expert



### Trilha: Governança Clínica



## Trilha: Gestão da Qualidade



**CURSO**  
Gestão de Indicadores para a Excelência do Desempenho

Online | 10h

GRUP+IBES



**CURSO**  
Lean Healthcare: Aumentando a eficiência nos processos de saúde

Online | 10h

GRUP+IBES



**CURSO**  
Ferramentas Básicas e Avançadas da Qualidade

Online | 10h

GRUP+IBES



**CURSO ONLINE**  
Mapeamento e Gerenciamento de Processos

Online | 10h

GRUP+IBES

## Trilha: Sistema Brasileiro de Acreditação



**CURSO**  
Gestão ao Corpo Clínico e Comissões Médicas

Online | 10h

GRUP+IBES



**CURSO**  
Melhores Práticas de Hotelaria Hospitalar e Acreditação

Online | 10h

GRUP+IBES



**CURSO**  
Certificação de Serviços de Engenharia Clínica

Online | 10h

GRUP+IBES



**CURSO**  
Estruturação da Acreditação em Clínicas de Pequeno e Médio Porte

Online | 10h

GRUP+IBES

## Trilha: Acreditação Internacional



**CURSO**  
Estruturação da Acreditação ACSC International

Online | 10h

GRUP+IBES

## Trilha: Gerenciamento de Riscos e Segurança do Paciente



**CURSO**  
Workshop Gerenciamento de Riscos na Prática

Online | 10h

GRUP+IBES



**CURSO**  
Operação e Comunicação Efetiva para um cuidado seguro, coordenado e contínuo

Online | 10h

GRUP+IBES



**CURSO**  
Compreensivo Cuidado Gerenciamento de Riscos Clínicos do Paciente Identificação e manejo da deterioração aguda do paciente

Online | 10h

GRUP+IBES



**CURSO**  
Gerenciamento do Uso de Medicamentos para a Segurança e Eficácia do Tratamento do Paciente

Online | 10h

GRUP+IBES



**CURSO**  
Como Estruturar o Escritório da Qualidade e o Núcleo de Segurança do Paciente

Online | 10h

GRUP+IBES



**CURSO**  
Currículo de Segurança do Paciente da OMS

Online | 10h

GRUP+IBES

## Trilha: Gestão de Pessoas e Corpo Clínico



**CURSO**  
Treinando o Treinador/Capacitação para Facilitadores de Educação Continuada em Saúde

Online | Próxima Interação

GRUP+IBES



**CURSO**  
Leader Coach: Desenvolvimento de líderes em saúde

Online | Próxima Interação

GRUP+IBES

## Trilha: Experiência do Paciente



**CURSO**  
Segurança do Paciente e Humanização na Assistência à Saúde de Pacientes Lésbicas, Gays, Bissexuais e Transgêneros (LGBTQI+)

Online | Próxima Interação

GRUP+IBES



**CURSO**  
Como Estruturar um Escritório de Experiência do Paciente

Online | Próxima Interação

GRUP+IBES



**CURSO**  
Cuidado Centrado no Paciente e Parceria com Pacientes e Familiares

Online | Próxima Interação

GRUP+IBES



**CURSO**  
Excelência no Engajamento e na Experiência do Paciente

Online | Próxima Interação

GRUP+IBES



**CURSO**  
Pesquisas de Experiência do Paciente

Online | Próxima Interação

GRUP+IBES



**CURSO**  
Experiência do Paciente e Cuidado Centrado no Paciente Aplicados à População Especial

Online | Próxima Interação

GRUP+IBES



**CURSO**  
Soft Skills para o Cuidado Centrado no Paciente

Online | Próxima Interação

GRUP+IBES



**CURSO**  
Técnicas de Encantamento para Melhoria do Atendimento e da Experiência do Cliente

Online | Próxima Interação

GRUP+IBES

## Trilha: Formações



**CURSO**  
Formação de Auditores Internos da Qualidade

Online | Próxima Interação

GRUP+IBES



**CURSO**  
Formação de Avaliadores de Programas de Gestão de Saúde Populacional

Online | Próxima Interação

GRUP+IBES



**CURSO**  
Formação de DPO em Saúde

Online | Próxima Interação

GRUP+IBES



**CURSO**  
Formação em Governança Clínica

Online | Próxima Interação

GRUP+IBES



**CURSO**  
Formação de Avaliadores: Certificação em Boas Práticas com base na LGPD

Online | Próxima Interação

GRUP+IBES



**CURSO ONLINE**  
Formação de Avaliadores - Certificação de ILPI

Online | Próxima Interação

GRUP+IBES



**CURSO ONLINE**  
Formação de Avaliadores: Certificação de Fornecedores de Produtos e Serviços em Saúde

Online | Próxima Interação

GRUP+IBES

## Outros temas



**CURSO**  
Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Sexual e demais Crimes contra a Dignidade Sexual e a Violência Sexual

Online | Próxima Interação

GRUP+IBES



**CURSO**  
Aspectos Essenciais para Inovação em Saúde

Online | Próxima Interação

GRUP+IBES



**CURSO ONLINE**  
ESG com foco na Sustentabilidade em Saúde: Redução de Custos, Melhoria da Imagem e Eficiência

Online | Próxima Interação

GRUP+IBES



**CURSO ONLINE**  
Cultura Justa e Segurança Psicológica: Como Criar um Ambiente de Saúde Seguro e Colaborativo

Online | Próxima Interação

GRUP+IBES



**CURSO ONLINE**  
Saúde Mental dos Profissionais de Saúde - Prevenção do Burnout e Construção de Ambientes Sustentáveis e Saudáveis

Online | Próxima Interação

GRUP+IBES

Para o desenvolvimento do projeto de acreditação do **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE** utilizando a metodologia da Organização Nacional de Acreditação (ONA), o IBES formará uma equipe de avaliadores capacitada e credenciada pela ONA, com experiência comprovada em gestão estratégica da qualidade e treinados no Programa de Treinamento de Avaliadores do IBES reconhecido e acreditado pela ISQua (*ISQua Surveyor Training Accreditation* – conforme certificado supracitado)

| ETAPA                         | INVESTIMENTO                                                                                          |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I. DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL | <b>R\$ 18.397,24</b><br>(Parcela única 30 dias após entrega do relatório)                             |
| II. ACREDITAÇÃO               | <b>R\$ 50.438,52</b><br>(Parcela única 30 dias após entrega do relatório)                             |
| III. MANUTENÇÕES ORDINÁRIAS   | <b>R\$ 52.136,16</b><br>24 parcelas, mensais, iguais e consecutivas durante a vigência do certificado |
| <b>VALOR TOTAL GLOBAL</b>     | <b>R\$ 120.971,92</b>                                                                                 |

**Validade da Proposta:** 30 (trinta) dias a partir da apresentação

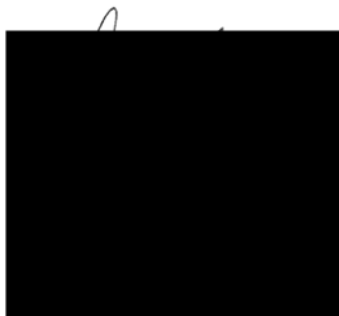
**Abrangência de preço:** Nos valores apresentados estão todas as despesas com honorários, logística aérea, terrestre, hospedagem e alimentação da equipe.

|               |                                                         |
|---------------|---------------------------------------------------------|
| RAZÃO SOCIAL: | IBES – Instituto Brasileiro de Excelência em Saúde      |
| CNPJ:         | 17.252.491/0001-60                                      |
| Endereço      | Avenida Queiroz Filho, 1700 Sala 312 – Vila Hamburguesa |
| Cidade/UF     | São Paulo/SP                                            |
| E-mail        | atendimento@ibes.med.br                                 |

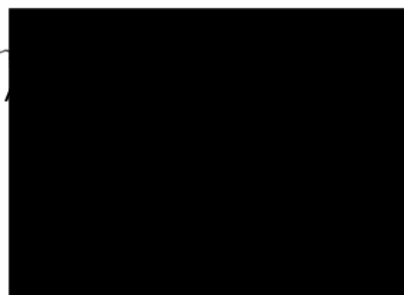
**17.1 DADOS BANCÁRIOS:**

Banco Bradesco (237); Ag.: 0422-7; C/C: 124616-0; PIX CNPJ. 17.252.491/0001-60

São Paulo, 30 de março de 2026.



*Alícia*



## **ANEXO I**

### **CURRICULUM EQUIPE TÉCNICA**



## Claudia Machado Pires

Endereço para acessar este CV:  
<http://lattes.cnpq.br/4781665012805911>  
ID Lattes: **4781665012805911**  
Última atualização do currículo em 03/11/2025

Possui Mestrado em Logística pela Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (2012) e graduação em Administração de Empresas pelo Centro Universitário Augusto Motta (1995). Consultora nas áreas de Administração, Planejamento Estratégico, Suprimentos, Qualidade e Segurança do Paciente para Instituições de saúde, através das metodologias ONA e ACSA. Avaliadora Líder ONA pela IAC IBES Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde e Avaliadora Líder ACSA International. (Texto informado pelo autor)

### Identificação

---

Nome em citações bibliográficas: PIRES, C. M.

Lattes iD: <http://lattes.cnpq.br/4781665012805911>

País de Nacionalidade: Brasil

### Formação acadêmica/titulação

---

2010 - 2012

Mestrado em Mestrado Profissional em Logística.  
Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, PUC-Rio, Brasil.  
Título: Utilização da Tecnologia da Informação na Logística Hospitalar, Ano de Obtenção: 2012. Orientador: José Eugênio Leal.

1990 - 1995

Graduação em Administração.  
Centro Universitário Augusto Motta, UNISUAM, Brasil.

---

### Formação Complementar

2024 - 2024

Avaliadores da Certificação em Boas Práticas com base na LG. (Carga horária: 10h).  
Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, GRUPO IBES, Brasil.

Curso de Formação de DPO (Data Protection Officer) em Saúde. (Carga horária: 14h).  
Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, GRUPO IBES, Brasil.

2023 - 2023

Programa de Gestão de Saúde Populacional. (Carga horária: 16h).  
Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, GRUPO IBES, Brasil.

2020 - 2020

Atualização da 6ª Ed. do Manual Acreditação para Hospitais da JCI. (Carga horária: 8h).  
Consórcio Brasileiro de Acreditação, CBA, Brasil.

2019 - 2019

Curso Avançado Consultores para Acreditação em Saúde. (Carga horária: 360h).  
Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, GRUPO IBES, Brasil.

2017 - 2017

Planejamento Estratégico. (Carga horária: 40h).  
FUNDAÇÃO DOM CABRAL, FDC, Brasil.

---

## Atuação Profissional

Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, GRUPO IBES, Brasil.

**Vínculo institucional**

2017 - Atual

Vínculo: Avaliador Líder, Enquadramento Funcional: Avaliadora Líder

## Outras informações

- Avaliadora Líder ONA Organização Nacional de Acreditação - Brasil-Avaliadora Líder ACSA International Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucia Europa.- Avaliadora Programa de Gestão de Saúde Populacional.- Implantação de Gestão Estratégica.- Membro do grupo de palestrantes nas áreas de Qualidade e Segurança do Paciente.

Experiência Gestão em Saúde, EXPERIENCE GESTÃO, Brasil.

**Vínculo institucional**

2008 - Atual

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Proprietária, Regime: Dedicção exclusiva.

## Outras informações

Consultora nas áreas de Administração, Planejamento Estratégico, Suprimentos, Qualidade

Segurança do Paciente para instituições de saúde, através das metodologias: ONA, ACSA, JCI e Qmentum. Avaliadora Líder ONA pela IAC IBES Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde. Avaliadora Líder ACSA International IBES. Avaliadora Programa de Gestão de Saúde Populacional.

UNIMED S.J.C./SP -COOP. TRABALHO MEDICO, US-TM\_FORN, Brasil.

Vínculo institucional

2016 - 2017

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Gerente de Suprimentos, Regime: Dedicção exclusiva.

## Outras informações

Principais atividades: - Gestão da cadeia de suprimentos (materiais e serviços) de toda a Operadora e Rede Própria (2 Hospitais, 3 Pronto Atendimentos, 2 Centros Médicos e Unidade Laboratorial); - Gestão de serviços terceiros: higienização, alimentação, transportes, lavanderia, segurança patrimonial e portaria. - Reestruturação e gestão de serviços terceiros, com redução de custos de R\$ 1,5MM/ano; - Renegociação e gestão de contratos, com redução de custos de R\$ 2,0MM/ano; - Gestão do Planejamento Estratégico na Gerência de Suprimentos e membro do Comitê Corporativo do Planejamento Estratégico de todas as empresas do Grupo; - Gestão de equipe de 93 colaboradores.

Grupo Memorial Participações Ltda., GRUPO MEMORIAL, Brasil.

Vínculo institucional

2014 - 2016

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Gerente Corporativa de Planejamento, Regime: Dedicção exclusiva.

## Outras informações

Principais atividades: - Responsável pela área de Gestão Estratégica, realizando a implantação, desdobramento e gerenciamento do Planejamento Estratégico e acompanhamento de resultados para todas as empresas do Grupo Memorial (Operadora Assim Saúde, Operadora Memorial Saúde, 12 Centros Médicos, 5 Hospitais e 1 Centro Oncológico); - Gestão da rentabilidade dos Centros Médicos e Centro Oncológico, com foco na maximização da produção e receita e redução de custos; - Gestão de serviços: higienização, alimentação, transportes, segurança patrimonial e portaria; - Mapeamento de Processos e implantação de indicadores de resultados; - Revisão de fluxos e processos terceiros, realizando a primarização de serviços com aumento da rentabilidade de todo o Grupo em 48%; - Gestão de Compras Corporativas, padronização e avaliação de fornecedores.

Casa de Saúde São José, CSSJ, Brasil.

Vínculo institucional

2012 - 2014

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Gerente de Suprimentos, Regime: Dedicção exclusiva.

## Outras informações

Principais atividades: - Gestão da cadeia de suprimentos de todo o hospital. Responsável pela contratação mensal de R\$ 10MM em medicamentos, materiais médicos e serviços

terceiros; - Gestão do fluxo de OPME para realização de aproximadamente 2.000 cirurgias mensais; - Gestão de serviços terceiros; - Presidente do Comitê de Padronização de Materiais; - Implantação de processos na cadeia logística hospitalar em conformidade com as Certificações ONA, Canadense, QMentum e ISO 9001; - Gerenciamento dos objetivos estratégicos da Gerência de Suprimentos e membro do Comitê Diretivo do Planejamento Estratégico; - Gestão de equipe de 130 colaboradores.

Unihealth Logística Hospitalar Ltda., UNIHEALTH, Brasil.

Vínculo institucional

**2007 - 2011**

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Gerente de Projetos, Regime: Dedicção exclusiva.

## Outras informações

Principais atividades: - Elaboração de projetos tipo taylor-made de terceirização de serviços de saúde; - Mapeamento e re-desenho de processos, com automação de atividades em sistema de gestão específico, usando visão Lean de processos em saúde; - Definição e implantação de Indicadores da Cadeia de Suprimentos em instituições de saúde; - Implantação de metodologia sistêmica para Planejamento de Compras e Estoques; - Implantação de ferramentas de gestão de planejamento estratégico e acompanhamento de processos em clientes, visando a Certificação ONA e ISO 9001; - Gestão de cadastro centralizado de materiais e serviços para a saúde de 18.000 sku's; - Desenho de módulo de compras e serviços terceiros em sistema de gestão empresarial em saúde; - Professora interna de conceitos da Cadeia de Suprimentos, Planejamento Estratégico e Qualidade Total.

Medial Saúde, MEDIAL, Brasil.

Vínculo institucional

**2007 - 2007**

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Gerente de Operações de Compras e Logística, Regime: Dedicção exclusiva.

## Outras informações

Principais atividades: - Gestão Corporativa da cadeia logística de 5 Hospitais e 25 Centros Médicos; - Desenho e implantação da terceirização logística; - Implantação e análise crítica de indicadores da Diretoria de Suprimentos; - Gestão do planejamento de compras de materiais e serviços e avaliação de fornecedores; - Gerenciamento da Área de Compras spot, objetivando a realização de contratos tipo "guarda-chuva" para itens A e B; - Champion no projeto Lean Six Sigma de modelagem de estoques.

Gtech Transporte e Logística Ltda., GTECH, Brasil.

Vínculo institucional

**2002 - 2006**

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Gerente de Projetos, Regime: Dedicção exclusiva.

Principais atividades: - Desenho de projetos de terceirização logística de clientes de grande porte nas áreas de logística de sensíveis (telecomunicações, automação bancária, equipamentos de TI de grande porte, automação hospitalar) e logística de produtos químicos (químicos perigosos e não perigosos e laboratórios); - Implantação do Programa SASSMAQ ? Sistema de Avaliação de Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Qualidade, certificação da ABIQUIM para Operadores Logísticos e Transportadoras; - Professora interna em conceitos de gestão logística (curso de formação de motoristas e integração de profissionais) e qualidade total.

Telemar Norte Leste - Rio de Janeiro, OI/RJ, Brasil.

Vínculo institucional

**2000 - 2001**

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Especialista de Logística, Regime: Dedicção exclusiva.

## Outras informações

Principais atividades: - Gestão logística da Holding Telemar; - Acompanhamento e consolidação dos indicadores logísticos nas 16 Operadoras da Telemar; - Elaboração da logística de vendas de novos produtos; - Acompanhamento e padronização das rotinas do SAP-MM nas 16 Operadoras; - Diligenciamento de fornecedores para o Plano de Antecipação de Metas da Anatel.

Baytec Tecnologia Ltda., BAYTEC, Brasil.

Vínculo institucional

**2000 - 2000**

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Supervisora de Compras, Regime: Dedicção exclusiva. Gerenciamento e avaliação de transportadoras; - Contratação e gestão de serviços terceiros: higienização, segurança patrimonial e portaria; - Responsável por toda logística de importação da Empresa, desde a negociação com fornecedores no mercado externo até a nacionalização do produto.

Fábrica Carioca de Catalisadores, FCC SA, Brasil.

Vínculo institucional

**1990 - 2000**

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Supervisora de Logística, Regime: Dedicção exclusiva.

## Outras informações

Principais atividades: - Supervisão da equipe de Logística; - Negociação e aquisição de matérias-primas, equipamentos e serviços no mercado interno e externo; - Participação no Projeto Odisseia (projeto piloto de implantação de planejamento estratégico em empresas petroquímicas (1991); - Contratação de serviços terceiros: higienização, alimentação, segurança patrimonial e portaria; - Gerenciamento de toda a logística de exportação e importação; - Auditora Líder e instrutora interna do Sistema da Qualidade e ISO-9000.

Valesul Alumínio S.A., VALESUL, Brasil.

Vínculo institucional

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Assistente de Comércio Exterior, Regime: Dedicção exclusiva.

## Outras informações

Principais atividades: - Importação de matérias-primas e equipamentos. - Exportação de produtos acabados. - Compra de matérias-primas no mercado interno, contratação de transporte nacional e internacional e serviços terceiros.

Idiomas: Inglês e Espanhol

---

## Produções

Produção bibliográfica

### Apresentações de Trabalho

1. **PIRES, C. M..** O desenvolvimento de pessoas com foco em qualidade e segurança do paciente. 2023. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).

---

## Eventos

Participação em eventos, congressos, exposições e feiras

14ª Convenção Brasileira de Hospitais. O desenvolvimento de pessoas com foco em qualidade e segurança do paciente. 2023. (Congresso).



**Bruna Fabrina Galdino Silva**

Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/7737644954836320>

ID Lattes: **7737644954836320**

Última atualização do currículo em 07/01/2026

Enfermeira graduada e laureada pelo Centro Universitário Newton Paiva, com MBA em Gestão, Inovação e Serviços de Saúde pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS) e Fellow em Práticas Nacionais e Internacionais de Acreditação pelo Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (IBES). Atua como Avaliadora Líder da metodologia ONA pelo IBES e como palestrante na mesma instituição. É idealizadora da Bruna Galdino Consultoria, consultoria especializada em qualidade, Segurança do Paciente e gestão integrada, voltada ao desenvolvimento institucional e ao fortalecimento da cultura de excelência em organizações de saúde. Possui experiência em gestão por processos, ferramentas da qualidade, análise e gestão de indicadores, governança clínica, núcleos de Segurança do Paciente, planejamento, auditorias internas e externas, implantação de sistemas de gestão e preparação de organizações para programas de acreditação. Atua em contextos diversos, do operacional ao estratégico, incluindo instituições de diferentes portes e segmentos da área da saúde. Acumula também 7 anos de experiência assistencial em unidades de internação oncológica, clínica médica e cirúrgica, o que contribui para uma visão ampliada e integrada das práticas assistenciais, gerenciais e de qualidade. **(Texto informado pelo autor)**

Nome em citações bibliográficas: **SILVA, B. F. G.**

Lattes iD: <http://lattes.cnpq.br/7737644954836320>

País de **Nacionalidade:** Brasil

---

## Formação acadêmica/titulação

2020 - 2022

Especialização em MBA em Gestão, Inovação e Serviços em Saúde. (Carga Horária: 364h). Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, PUCRS, Brasil. Título: Criação de software para impulsionar o desenvolvimento de líderes nos processos de Segurança do Paciente e Qualidade em Saúde. Orientador: Ana Paula Beck da Silva Etges.

2021 - 2022

Aperfeiçoamento em Fellowship em Práticas Nacionais e Internacionais de Acreditação em Saúde. (Carga Horária: 330h). Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil. Ano de finalização: 2022.

2008 - 2013

Graduação em Enfermagem. Centro Universitário Newton Paiva, CNP, Brasil. Orientador: Helena Serpa Passos Romero.

---

## Formação Complementar

2022 - 2022

Extensão universitária em Certificação Complementar em Gestão, Inovação e Saúde. (Carga horária: 30h). Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, PUCRS, Brasil.

2022 - 2022

Como administrar sua unidade de negócio, clínica ou serviço de saúde. (Carga horária: 20h). Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil.

2022 - 2022

Normas Anticorrupção, Antissuborno e Compliance Público. (Carga horária: 5h). Fundação Getúlio Vargas, FGV, Brasil.

2022 - 2022

Mapeamento e Gerenciamento de Processos. (Carga horária: 8h). Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil.

2022 - 2022

Ferramentas para Análise de Eventos Adversos e Estratégias de Ações Rumo ao. (Carga horária: 8h). Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein, IIEPAE, Brasil.

2021 - 2021

Atualização do manual OPSS ONA - Versão 2022. (Carga horária: 10h). Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil.

2021 - 2021

Certificação em Liderança, Capacidade de Aprender e Resiliência. (Carga horária: 4h). Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, PUCRS, Brasil.

2021 - 2021

Team Steeps. (Carga horária: 60h). Organização Nacional de Acreditação, ONA, Brasil.

2021 - 2021

Formação de Avaliadores IBES SBA/ONA - Versão 2022. (Carga horária: 20h). Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil.

2021 - 2021

Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde. (Carga horária: 100h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

Extensão universitária em Certificação Profissional em Gestão, Liderança e Tecnologia. (Carga horária: 60h). Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, PUCRS, Brasil.

2020 - 2020

Cultura de Segurança do Paciente nos Serviços de Saúde. (Carga horária: 15h). Instituto Brasileiro para Segurança do Paciente, IBSP, Brasil.

2020 - 2020

Noções de Controle de Infecções. (Carga horária: 4h). Fundação Universidade Empresa de Tecnologia e Ciência, FUNDATEC/RS, Brasil.

2020 - 2020

Formação de Avaliadores do Sistema Brasileiro de Acreditação. (Carga horária: 70h). Organização Nacional de Acreditação, ONA, Brasil.

2013 - 2013

Curso Básica de Socorro e Resgate. (Carga horária: 40h). Cruz Vermelha Brasileira - Belo Horizonte/MG, CVMG, Brasil.

---

## Atuação Profissional

Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil.

**Vínculo institucional**

2021 - Atual

Vínculo: Avaliadora, Enquadramento Funcional: Avaliadora da Metodologia ONA

Unimed Belo Horizonte Cooperativa de Trabalho Médico, UNIMED/BH, Brasil.

**Vínculo institucional**

2025 - 2025

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Analista de Gestão Pleno, Carga horária: 44

Rede de Saúde Divina Providência, RSDP, Brasil. **Vínculo institucional**

2023 - 2024

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Enfermeira Qualidade e Segurança do Paciente, Carga horária: 44

Enfermeira da Qualidade e Segurança do Paciente Pleno na Sede da Rede de Saúde da Divina Providência com atuação corporativa em todas as unidades da RSDP.

**Vínculo institucional**

2020 - 2023

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Enfermeira Qualidade e Segurança do Paciente, Carga horária: 44

**Outras informações**

Enfermeira da Qualidade e Segurança, membro do Núcleo da Segurança do Paciente e Qualidade do Hospital Divina Providência, exercendo a função de acompanhar o Serviço da Segurança, Qualidade e Cuidado, supervisionar as atividades relacionadas a Segurança do Paciente, Gestão da Qualidade, Certificações e Gestão por Processos.

**Vínculo institucional**

2017 - 2020

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Enfermeira em Unidade de Internação, Carga horária: 30

**Outras informações**

Enfermeira em Unidade de Internação Adulto, exercendo a função de supervisionar todas as atividades inerentes aos processos do setor UNI na instituição, responsabilizando-se pela sua execução, registro, processamento de dados e ou informações necessárias ao desenvolvimento de sua missão. Supervisionar a equipe técnica e prestar assistência de enfermagem.

Hospital Beneficência Portuguesa de Porto Alegre, HBP, Brasil.

**Vínculo institucional**

2016 - 2017

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Enfermeira em Unidade de Internação, Carga horária: 30

**informações**

Enfermeira em Unidade de Internação Adulto, exercendo a função de supervisionar todas as atividades assistenciais e administrativas. Supervisionar a equipe técnica e prestar assistência de enfermagem.

Instituto Mário Penna, IMP, Brasil.

**Vínculo institucional**

2014 - 2016

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Supervisora de Enfermagem -Unidade Internação, Carga horária: 30

## Outras informações

Supervisora de Enfermagem em Unidade de Internação Adulto, exercendo a função de supervisionar todas as atividades inerentes aos processos do setor UNI na instituição, responsabilizando-se pela sua execução e zelando-se pela correta obtenção, geração, controle, digitação, registro, gastos de salas e processamento de dados e ou informações necessárias ao desenvolvimento de sua missão. Supervisionar a equipe e prestar assistência de enfermagem.

Vínculo institucional  
2012 - 2013

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Acadêmica de Enfermagem, Carga horária: 30

## Outras informações

Acadêmica de Enfermagem em estágio extracurricular com vivência em Unidade de Internação e Unidade de Terapia Intensiva Adulto.

## Prêmios e títulos

2014

Láurea Acadêmica - Melhor aluno do Curso de Enfermagem, Centro Universitário Newton Paiva.

Melhor trabalho interdisciplinar do curso de Enfermagem - 1º Semestre de 2013, Centro Universitário Newton Paiva.

---

## Produções

Produção bibliográfica

### Apresentações de Trabalho

**SILVA, B. F. G..** Desafios atuais no atendimento do paciente com suspeita de AVC. 2019. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).

Produção técnica

### Redes sociais, websites e blogs

**SILVA, B. F. G..** Webinar: Atualização do Manual ONA. O que você precisa saber!. 2022; Tema: Webinar: Atualização do Manual ONA. O que você precisa saber!. (Rede social).

**SILVA, B. F. G..** Live: Inovação em Saúde e a Segurança do Paciente. 2020; Tema: Live: Inovação em Saúde e a Segurança do Paciente. (Rede social).

**SILVA, B. F. G..** Simulação e identificação dos sinais de AVC para profissionais da saúde e leigos. 2019; Tema: Evento Científico de Prevenção ao AVC - Hospital Divina Providência. (Rede social).

---

## Eventos

Participação em eventos, congressos, exposições e feiras

2º Simpósio Internacional Dasa de Qualidade e Segurança. 2022. (Simpósio).

7º Fórum Latino-Americano de Qualidade e Segurança na Saúde. 2022. (Congresso).

8º Encontro de Avaliadores ONA. 2022. (Encontro).

Congresso Nacional de Hospitais Privados - CONAHP 2022. 2022. (Congresso).

Seminário de Gestão da Inovação em Saúde - CORENMG. 2022. (Seminário).

4º Seminário Internacional de Segurança do Paciente e Acreditação em Saúde - ONA. 2021. (Seminário).

6º Fórum Latino Americano de Qualidade e Segurança na Saúde. 2021. (Congresso).

CONAHP - Congresso Nacional de Hospitais Privados. 2021. (Congresso).

III Fórum da Qualidade do Hospital Mãe de Deus - Qualidade além da segurança. 2021. (Simpósio).

V Fórum Acreditação em Saúde - IPOG. 2021. (Simpósio).

Acreditação - Um caminho para o cuidado centrado na pessoa - IPOG. 2020. (Encontro).

Congresso Nacional de Hospitais Privados - CONAHP. 2020. (Congresso).

I Congresso Brasileiro Digital de Enfermagem - Instituto HIB. 2020. (Congresso).

II Fórum de Qualidade e Segurança do Hospital Mãe de Deus. 2020. (Simpósio).

I Jornada Nacional de Segurança do Paciente. 2020. (Seminário).

Impacto da Acreditação para Organizações de Saúde e para Carreira Profissional - IPOG. 2020. (Encontro).

Simpósio de Pesquisa Científica - Hospital Felício Rocho. 2020. (Simpósio).

Evento Científico de Prevenção ao AVC - Hospital Divina Providência. Desafios atuais no atendimento do paciente com suspeita de AVC. 2019. (Seminário). **Organização de eventos, congressos, exposições e feiras**

**SILVA, B. F. G.** Evento Científico - Semana de Prevenção ao AVC Hospital Divina Providência. 2019.

## Fabiola Bazana

Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/5123426779803386>

ID Lattes: **5123426779803386**

Última atualização do currículo em 09/11/2020

Possui graduação em Enfermagem pela Universidade do Noroeste do Rio Grande do Sul (2003).  
Especialização em Saúde Pública, Gestão e Controle de Infecção Hospitalar e Gerenciamento de Riscos e Segurança do Paciente. Atualmente assessora Técnica EJRos Brasil. Experiência em implementação de ONA, PALC, DICQ e RN 277 (Texto informado pelo autor)

## Formação acadêmica/titulação

Hospitalar. (Carga Horária: 420h). Universidade do Vale do Rio dos Sinos, UNISINOS, Brasil.

Título: Cultura de Segurança em Serviços de Saúde -Uma revisão da Literatura.

Orientador: Michele Malta.

2011 - 2012

Especialização em Especialização Lato Sensu MBA Gestão em Saúde e Controle de Infecção. (Carga Horária: 360h).

Faculdade Método de São Paulo, FAMESP, Brasil.

Título: Perfil Epidemiológico das Infecções Respiratórias em Hospital Pediátrico de Referência de Porto Alegre.

Orientador: Tadeu Fernandes.

2006 - 2006

Especialização em Saúde Pública ênfase em Saúde da Família. (Carga Horária: 480h). Instituto Brasileiro de Pós-Graduação e Extensão, IBPEX, Brasil.

Título: "Perfil das Mulheres que apresentaram feridas Uterinas acompanhadas no PSF de São Francisco de Assis"

Orientador: Luciane Sanchoetene Etchepare.

1999 - 2003

Graduação em Enfermagem. Universidade do Noroeste do Rio Grande do Sul, UNIJUI, Brasil.

## Atuação Profissional

Unimed Porto Alegre, UNIMED, Brasil.

Vínculo institucional

2009 - 2018

Vínculo: Contrato, Enquadramento Funcional: Enfermeira, Carga horária: 44, Regime: Dedicação exclusiva.

## Outras informações

Implementação do Serviço do Controle de Infecção em 7 serviços: construção de fluxo/metodologia de busca ativa de infecção, vigilância de processo, padronização de insumos e saneantes, gerenciamento de risco do processo, relatórios, procedimentos de biossegurança, uso racional de Antibióticos, campanhas educativas, consultoria técnica em obras e reformas, procedimento de validação da qualidade da água, controle de pragas e qualidade do ar.

Construção e aplicação do Programa de Gerenciamento de Resíduos de saúde abrangendo serviços ambulatoriais e hospitalares.

Responsável pela implementação do Núcleo de Segurança do Paciente, construção e aplicação dos protocolos de segurança, desenvolvimento de ferramenta interna de notificação de incidentes e eventos, farmacovigilância e tecnovigilância, treinamentos, blitz de segurança, cadastro de gestor de segurança na Anvisa e gestão de grupo de 15 pessoas.

Auditorias internas em serviços como oncologia, hospital, pronto atendimento, diagnóstico por imagem, postos de coleta e laboratório das normas ONA e PALC.

Auditora interna líder da norma RN 277 de processos como: TI, administração de contratos, Medicina Preventiva.

Projeto de avaliação e de acompanhamento de gestão técnica de serviço de higienização terceirizada, indicadores mensais, performance operacional, pesquisa do cliente interno, definição de metodologia de processo de trabalho.

Desenvolvimento e realização de treinamentos presenciais e em EAD para colaboradores e corpo clínico.

Aplicação e treinamentos de ferramentas de qualidade (PDCA, Ishikawa).

Consultoria técnica: levantamento, diagnóstico, implementação (plano de ação) e monitoramento de resultados (qualidade/segurança do paciente e controle de infecção).

Visitas Técnicas a fornecedores críticos, homologação e desenvolvimento de fornecedores críticos como: serviço de esterilização, resíduos de saúde, lavanderia hospitalar, controle de pragas e serviço de hemoterapia.

2011 – 2018

Serviços técnicos especializados , Escritório da Qualidade/Controle de Infecção.

Serviço realizado

Enfermeira Especialista Controle de Infecção hospitalar, Segurança do Paciente e Qualidade.

Clínica Pinel, CP, Brasil.

Vínculo institucional

2008 - 2009

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Coordenadora de Enfermagem e Hotelaria, Carga horária: 44, Regime: Dedicação exclusiva.

Outras informações

Enfermeira RT, Gestão da equipe de Enfermagem, higienização e hotelaria, aproximadamente 40 colaboradores.

Construção de escala de trabalho da equipe.

Construção e implementação do processo higienização e hotelaria, aplicação de inventário, gestão do enxoval.

Treinamentos de desenvolvimento de equipe de enfermagem e higienização, em diretrizes assistenciais, controle de infecção.

Acompanhamento e monitoramento de grupos de dependência química, indicadores mensais, apoio a familiares.

Hospital Universitário Ulbra Canoas, HU, Brasil.

Vínculo institucional

2007 - 2008

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Enfª CCIH, Higienização e Hotelaria, Carga horária: 44, Regime: Dedicação exclusiva.

Outras informações

Projeto de implementação operacionalização de serviço de controle de infecção hospitalar, processo, indicadores, programa de educação contínua, busca ativa de infecção, uso racional de antimicrobianos, controle de resistência microbiana.

Implantação de serviço de higienização terceirizada, gestão de equipe de 50 pessoas, definição de processo e acompanhamento da performance operacional.

Construção de processo de hotelaria hospitalar de 480 leitos, gestão de equipe de 15 pessoas, controle de enxoval, inventário, check list de internação e alta, interface com manutenção predial.

Compra e controle de estoque de insumos de higienização e hotelaria.

Treinamentos internos de prevenção de infecção, higienização hospitalar e hotelaria, para equipe interna e terceirizada.

HOSPITAL ERNESTO MAURICIO ARNDT, HEMA, Brasil.

Vínculo institucional

## 2003 - 2005

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Enfermeira Saúde da Família, Carga horária: 44, Regime: Dedicção exclusiva.

### Outras informações

Enfermeira responsável pelo programa de saúde da família do município, com dois postos de saúde.

Implementação do processo de visitas domiciliares com equipe interdisciplinar.

Gestão de 10 agentes de saúde, definição de atividades, desenvolvimento da equipe.

Gestão da saúde dos pacientes da região de atuação dos postos de saúde, desfecho clínico e acompanhamento do processo saúde e doença.

Implementação e condução de Grupos de prevenção como diabéticos, hipertensos e de gestantes.

Palestras de prevenção em empresas e fábricas, sobre cuidados com a saúde, DSTs, doenças infectas contagiosas.

Consulta de enfermagem.

Realização de posto de saúde.

EJROS Assessoria Técnica Ltda, EJROS, Brasil.

### Vínculo institucional

## 2018 - Atual

Vínculo: Prestador de Serviços, Enquadramento Funcional: Prestador de Serviços, Carga horária: 44, Regime: Dedicção exclusiva.

### Outras informações

Assessoria Técnica para implementação de normas como ONA e DICQ em Hospitais e Laboratórios clínicos. Treinamentos e Avaliação de Prestadores.

## Eventos

---

Participação em eventos, congressos, exposições e feiras

Atualização em Sepse Instituto Latino Americano de Sepse. 2020. (Outra).

Curso Avançado Atenção ao Paciente. 2019. (Outra).

Curso de Formação de Avaliadores do Sistema Brasileiro de Acreditação IBES/ONA versão

2018.Avaliador ONA IBES. 2019. (Outra).

Curso Preparação do Laboratório para Implementação de Sistema de Gestão da Qualidade –PNCQ Gestor e Formação de Auditores Internos.Formação de Avaliador DICQ. 2019. (Outra).

Desenvolvimento de Especialistas.Desenvolvimento de Especialista Fundação Dom Cabral. 2017. (Outra).

Seminário Internacional de Segurança do Paciente IBSP.Seminário Internacional Segurança do Paciente. 2017. (Seminário).

Curso Brasileiro de Acreditação para Avaliadores ONA Educare 2016.Acreditação para Avaliadores ONA. 2016. (Outra).

Formação de Auditor interno da Norma PALC SBPC.Avaliador PALC. 2016. (Outra).

VIII Encontro de Auditoria Unimed Central RS Federação Unimed/RS.Encontro Auditoria. 2016. (Encontro).

XV Congresso Brasileiro de Controle de Infecção e Epidemiologia Hospitalar, is. Congresso Brasileiro de Controle de Infecção Hospitalar. 2016. (Congresso).

Seminário Internacional de Segurança do Paciente ONA.Segurança do Paciente ONA. 2015. (Seminário).

Congresso Brasileiro de Epidemiologia e Controle de Infecção. Congresso Controle de Infecção. 2014. (Congresso).

Curso Intermediário de Gerenciamento Riscos.Gerenciamento de Riscos. 2014. (Seminário).

Formação de Avaliadores Acreditação OPS-RN 277.Avaliador RN 277. 2014. (Outra).

Formação de Avaliador ONA-DNV-GL.Avaliador ONA. 2014. (Outra).

Talk Show: Programa Nacional de Segurança do Paciente: experiências extra hospitalares.Experiência da Unimed Porto Alegre. 2014. (Seminário).

Flavia Alves Beraldo Ribeiro



Endereço para acessar este CV:  
<https://lattes.cnpq.br/2601606312589744>  
ID Lattes: **2601606312589744**  
Última atualização do currículo em 11/02/2025

Possui graduação em Enfermagem pelo Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein (2005). Atualmente é CEO e consultora - Certifica Saude. Tem experiência na área de Enfermagem, com ênfase em Gestão na área hospitalar privada assistencial/ administrativa, na implantação de projetos de novas unidades, reestruturação de áreas, planejamento e controle de unidades assistenciais especializadas. Experiencia em mapeamento e melhoria de processos, com formação Lean Six Sigma, amplo conhecimento de processo em todos os níveis da organização hospitalar. Experiencia em auditorias de processos e em auditorias de certificados de qualidade, construção de indicadores, tabulação de dados. Gestão assistencial e de apoio assistencial. Experiencia em implantação da metodologia e acreditação ONA em hospital de medio porte, processo de certificação. (Texto informado pelo autor)

## Formação acadêmica/titulação

2023 - 2025

Especialização em Especialização em auditoria em saude. (Carga Horária: 420h).  
UNIcev, UNICEV, Brasil. Título: N/A.

2021 - 2022

Especialização em MBA em Consultoria e Auditoria Hospitalar. (Carga Horária: 430h).  
Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, PUC Minas, Brasil.  
Título: N/A.

2009 - 2009

Especialização em Especialização em Neurologia da Adulto. (Carga Horária: 420h).  
Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein, IIEPAE, Brasil.  
Título: Sistema de Qualidade intra- hospitalar: assistência de Enfermagem aos pacientes portadores de hidrocefalia, submetidos a derivação ventrículo peritoinal.  
Orientador: Reynaldo André Brandt.

2007 - 2008

Especialização em Especialização em Gerenciamento dos Serviços de Enfermagem. (Carga Horária: 420h).  
Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein, IIEPAE, Brasil.  
Título: Proposta de reestruturação de um Serviço de Auditoria em Enfermagem em uma Instituição de Saude do Interior de São Paulo.  
Orientador: Regiane Baptista Martins Porfirio.

2002 - 2005

Graduação em Enfermagem.

Faculdade Israelita de Ciências da Saúde Albert Einstein, FICSAE, Brasil.

Orientador: Sarah Munhoz.

## ~~Formação Complementar~~

---

2024 - 2024

Formação de Avaliadores: Certificação de Serviços de Anestesiologia SAESP. (Carga horária: 16h). Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde - IBES, IBES, Brasil.

2024 - 2024

Formação de Avaliadores SBA/ONA. (Carga horária: 20h). Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde - IBES, IBES, Brasil.

2023 - 2023

Preparação de Avaliadores do Sistema Brasileiro de Acreditação. (Carga horária: 70h). Organização Nacional de Acreditação - Associação, ONA, Brasil.

2020 - 2020

Formação de Auditores no sistema de gestão de qualidade ISO 9001:2015. (Carga horária: 420h). Grupo Voitto, VOITTO, Brasil.

2019 - 2019

Curso avançado de consultores para acreditação em saúde. (Carga horária: 420h). Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde - IBES, IBES, Brasil.

2016 - 2016

Lean Six Sigma - belt. (Carga horária: 320h). SETA desenvolvimento gerencial, SETA, Brasil.

2011 - 2013

General Corporate English. (Carga horária: 288h). GO getter, GO GETTER, Brasil.

2012 - 2012

Certificação Lean Belt - proficiência na metodologia Lean Six Sigma. (Carga horária: 36h). Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein, IIEPAE, Brasil.

2010 - 2010

Treinamento de Introdução a Melhoria Contínua de Processos. (Carga horária: 4h). Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein, IIEPAE, Brasil.

2010 - 2010

Trabalho em Equipe e Relacionamento Interpessoal. (Carga horária: 8h). Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein, IIEPAE, Brasil.

2009 - 2009

Workshop de Enfermagem 2009. (Carga horária: 5h). Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein, IIEPAE, Brasil.

2008 - 2008

Curso de Formação de Educadores em Diabetes. (Carga horária: 24h). Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein, IIEPAE, Brasil.

## Atuação Profissional

---

Hospital Israelita Albert Einstein, HIAE, Brasil.

### Vínculo institucional

2012 - 2018

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Coordenador de Enfermagem, Carga horária: 44

### Outras informações

Coordenador de enfermagem das unidades de neurologia, psiquiatria, geriatria e semi intensiva neurologia. Gestão de pessoas, gestão técnico e administrativa das unidades de internação.

### Vínculo institucional

2005 - 2012

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Enfermeiro, Carga horária: 44

### Outras informações

Enfermeiro assistencial na unidade de internação de clínica médica e cirúrgica de neurologia, neurocirurgia e psiquiatria. Atuando no período como Enfermeiro Júnior, Pleno e Sênior na assistência direta aos pacientes, gestão da qualidade, indicadores assistenciais e liderança de equipe de enfermagem.

Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein, IIEPAE, Brasil.

### Vínculo institucional

2013 - 2015

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Coordenadora do curso de Pós Graduação, Carga horária: 4

### Outras informações

Coordenadora do curso de Pós Graduação Neurologia do Adulto - gestão acadêmica e financeira do curso.

Hospital e Maternidade Santa Paula, HMSP, Brasil.

#### Vínculo institucional

2021 - 2024

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Gerente técnico, Carga horária: 44

### Outras informações

Gestão de pessoas, gestão técnico da instituição (enfermagem, laboratório, farmácia, lavanderia, hotelaria, qualidade, SCIH, segurança do trabalho, PGRSS, recepções).

#### Vínculo institucional

2018 - 2019

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Gerente administrativo e assistencial, Carga horária: 44

### Outras informações

Gestão de pessoas, gestão técnico e administrativa da instituição.

Certifica Saude, CERTIFICA SAUDE, Brasil.

#### Vínculo institucional

2020 - Atual

Vínculo: Professor Visitante, Enquadramento Funcional: CEO e consultora, Carga horária: 20

### Outras informações

Proprietária e consultora da empresa

Clinica Saint Marie - Cuidados Paliativos, CSM, Brasil.

#### Vínculo institucional

2006 - 2007

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Enfermeiro, Carga horária: 36

### Outras informações

Enfermeiro assistencial, atuando na assistência direta aos pacientes, gestão da qualidade, indicadores assistenciais e liderança de equipe de enfermagem.

## Idiomas: Inglês e Espanhol

---

## Eventos

---

### Participação em eventos, congressos, exposições e feiras

3o Fórum Latino Americano de Qualidade e Segurança na Saúde - Institute for Healthcare Improvement. 2017. (Congresso).

28th Annual National Forum on Quality Improvement in Healthcare - IHI. 2016. (Congresso).

**Conference reducing Avoidable Readmissions by Improving Transitions in care - IHI. 2013. (Congresso).**

21st European Stroke Conference. Pressure ulcer during Stroke admission: a hospital-based study. 2012. (Congresso).

20th European Stroke Conference. Predictors of failure in stroke education during admission: a stroke-center based study. 2011. (Congresso).

Encontro Nacional de Gerenciamento em Enfermagem. Gerenciamento de Enfermagem: socialização do Enfermeiro recém-formado em uma unidade de internação especializada. 2010. (Encontro).

**Encontro Nacional de Gerenciamento em Enfermagem. Reorganização das rotinas de trabalho: roteiro estruturado para passagem de plantão entre técnicos de enfermagem. 2010. (Encontro).**

Encontro Nacional de Gerenciamento em Enfermagem. Gerenciamento das glicemias de pacientes internados. 2010. (Encontro).

**Encontro Nacional de Gerenciamento em Enfermagem. Plano diário de atendimento multiprofissional do paciente internado para reabilitação: estratégia para otimização de terapias em uma unidade de neurologia. 2010. (Encontro).**

I Simpósio Internacional de TCE e Neurointensivismo. 2010. (Simpósio).

Seminário Paulista De Gestão em Enfermagem. 2010. (Seminário).

VII International Congress on Meningiomas and Cerebral Venous System. Atuação da Equipe Multidisciplinar na orientação do paciente com acidente vascular encefálico. 2010. (Congresso).

**XXVIII Congresso Brasileiro de Neurocirurgia. Atuação da equipe multidisciplinar na orientação do paciente com acidente vascular encefálico. 2010. (Congresso).**

Exposição de Qualidade do Hospital Israelita Albert Einstein. Resultados Comparativos de 2008 -2009: Atuação das Enfermeiras Seniores da CMC na reconciliação Medicamentosa (contribuindo para a redução de erros de medicação). 2009. (Exposição).

Simpósio Internacional de Enfermagem. Recursos utilizados para posicionamento dos pacientes acamados. 2007. (Simpósio).



Endereço para acessar este CV:  
<https://lattes.cnpq.br/0880465659802814>  
ID Lattes: **0880465659802814**  
Última atualização do currículo em 23/05/2025

---

Graduada em Biomedicina pela Universidade Federal de Goiás, especialista em Urgência e Emergência Hospitalar pelo Programa de Residência Multiprofissional em Saúde da Universidade Federal de Goiás, Mestre em Saúde Coletiva pelo Programa de Mestrado Profissional em Saúde Coletiva da Universidade Federal de Goiás, atualmente coordena o Laboratório de Análises Clínicas e a Agência Transfusional do Hospital e Maternidade Dona Íris. Realizou implantação do Laboratório Clínico do Hospital e Maternidade Dona Íris em 2012, do posto de coleta laboratorial da Maternidade Nacer Cidadão em 2018 e do posto de coleta laboratorial do Hospital e Maternidade Célia Câmara em 2020. Atua como auditora interna das unidades hospitalares citadas, com experiência em certificação ONA. Possui certificação de formação de avaliadores do Sistema Brasileiro de Acreditação (SBA). Atua como facilitadora da Iniciativa Hospital Amigo da Criança. Atua como Avaliadora Trainee pelo IBES. (Texto informado pelo autor)

---

## Formação acadêmica/titulação

2013 - 2015

Mestrado profissional em Ciências da Saúde.

Universidade Federal de Goiás, UFG, Brasil.

Título: CARACTERIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA PRÉ-NATAL EM UMA MATERNIDADE PÚBLICA DE REFERÊNCIA EM GOIÂNIA-GOÍAS, Ano de Obtenção: 2015.

Orientador: Profa. Dra. Ellen Synthia Fernandes de Oliveira.

Palavras-chave: Cuidado pré-natal; Qualidade da assistência à saúde; Política de gestão da saúde.

Grande área: Ciências da Saúde

2011 - 2013

Especialização - Residência médica. Universidade Federal de Goiás, UFG, Brasil. Residência médica em: Urgência e Emergência Hospitalar

Número do registro: .

Bolsista do(a): Ministério da Educação, MEC, Brasil.

Palavras-chave: Multiprofissional.

2006 - 2009

Graduação em Biomedicina. Universidade Federal de Goiás, UFG, Brasil.

Título: Interações inter-moleculares da enolase de *Paracoccidioides brasiliensis*.

Orientador: Profa. Dra. Célia Maria de Almeida Soares.

2024 - 2024

Formação de avaliadores do Sistema Brasileiro de Acreditação (SBA). (Carga horária: 90h). Organização Nacional de Acreditação, ONA, Brasil.

2016 - 2016

In Company de Gestão e Liderança. (Carga horária: 16h). Instituto Euvaldo Lodi - GO, IEL/GO, Brasil.

2015 - 2015

Formação de Auditores Internos - Gestão por processos. (Carga horária: 20h). Instituto Euvaldo Lodi - GO, IEL/GO, Brasil.

2014 - 2014

Gestão Estratégica de Custos. (Carga horária: 8h). Instituto Euvaldo Lodi - GO, IEL/GO, Brasil.

2014 - 2014

Oficina de Sensibilização para Notificação em Hemovigilância. (Carga horária: 8h). HEMOCENTRO DE GOIÁS, HEMOGO, Brasil.

2014 - 2014

Manejo do Aleitamento Materno e Posto de Coleta de Leite. (Carga horária: 2h). Hospital e Maternidade Dona Iris, HMDI, Brasil.

2014 - 2014

Liderança e Gestão de Pessoas. (Carga horária: 8h). Instituto Euvaldo Lodi - GO, IEL/GO, Brasil.

2013 - 2013

Gerenciamento de Resíduo de Serviços de Saúde. (Carga horária: 2h). Hospital e Maternidade Dona Iris, HMDI, Brasil.

2013 - 2013

Capacitação para Gestores. (Carga horária: 4h). Instituto Euvaldo Lodi - GO, IEL/GO, Brasil.

2013 - 2013

Entendendo o nosso negócio: Missão, Visão, Valores. (Carga horária: 4h). Instituto Euvaldo Lodi - GO, IEL/GO, Brasil.

2013 - 2013

Teste Rápido como Diagnóstico do HIV e triagem pa. (Carga horária: 24h). Secretaria Estadual de Saúde (GO), SES GO, Brasil.

2011 - 2011

Extensão universitária em Interpretação Clínico-Lab. das Dosagens Hormonais. (Carga horária: 20h). Pontifícia Universidade Católica de Goiás, PUC GOIÁS, Brasil.

2011 - 2011

Citomorfolgia e Citometria das leucemias. (Carga horária: 8h). Conselho Regional de Biomedicina, CRBM3, Brasil.

2011 - 2011

ABC do Câncer - Abordagens Básicas para o Controle. (Carga horária: 30h). Instituto Nacional de Câncer, INCA, Brasil.

2008 - 2008

Controle de Processos e Qualidade no Laboratório C. (Carga horária: 12h). Universidade Federal de Goiás, UFG, Brasil.

2007 - 2007

Interpretação Clínica do Hemograma. (Carga horária: 4h). Sociedade Brasileira de Análises Clínicas, SBAC, Brasil.

2006 - 2006

Técnicas Histológicas para Pesquisa Biomédica. (Carga horária: 12h). Universidade Federal de Goiás, UFG, Brasil.

2006 - 2006

Reprodução Assistida. (Carga horária: 4h). Associação Brasileira de Biomedicina, ABBM, Brasil.

## Atuação Profissional

---

Hospital e Maternidade Dona Íris, HMDI, Brasil.

### Vínculo institucional

2012 - Atual

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Coordenadora do Laboratório Clínico e da AT, Carga horária: 40

### Outras informações

O Laboratório Clínico do HMDI atua como Laboratório Matriz para atender também a demanda de exames da Maternidade Nascido Cidadão e também Hospital Municipal e Maternidade Célia Câmara. Fui responsável pela implantação e coordenação do serviço das 3 unidades desde o princípio e atualmente estou como gestora do Hospital e Maternidade Dona Íris, que realiza a produção de exames das 3 unidades.

Hospital das Clínicas, HC/UFG, Brasil.

### Vínculo institucional

2011 - 2013

Vínculo: Residente Multiprofissional, Enquadramento Funcional: Ensino em Serviço, Carga horária: 60, Regime: Dedicação exclusiva.

### Outras informações

Programa de Residência Multiprofissional em Saúde HC/UFG, Área de Concentração: Urgência e Emergência Hospitalar.

Universidade Federal de Goiás, UFG, Brasil.

### Vínculo institucional

2008 - 2009

Vínculo: Bolsista, Enquadramento Funcional: Iniciação Científica, Carga horária: 20

Outras informações

Projeto de Pesquisa: Interações inter- moleculares da enolase de *Paracoccidioides brasiliensis*

**Vínculo institucional**

2007 - 2007

Vínculo: voluntário, Enquadramento Funcional: Monitoria, Carga horária: 20

Outras informações

Monitoria voluntária em Histologia Humana

**Atividades**

08/2009 - **11/2009**

Estágios, Hospital das Clínicas.  
Estágio realizado em Laboratório de Análises Clínicas.

07/2009 - **07/2009**

Estágios, CRER – Centro de Reabilitação.  
Estágio realizado em Laboratório de Análises Clínicas.

03/2009 - **07/2009**

Estágios , Hemocentro de Goiás.  
Banco de sangue com ênfase nas áreas de triagem e coleta de sangue, fracionamento e armazenamento de hemocomponentes, imunohematologia, sorologia, transfusão e controle de qualidade.

01/2009 - **03/2009**

Estágios, CRER – Centro de Reabilitação.  
Estágio em Laboratório de Análises Clínicas.

09/2008 - **02/2009**

Pesquisa e desenvolvimento, Instituto de Ciências Biológicas.  
Estágio em iniciação científica em Laboratório de Biologia Molecular

01/2009 - **01/2009**

Estágios , Apae.  
Estágio Labortorial/ Triagem Neonatal.

03/2008 - **08/2008**

Estágios , Instituto de Patologia Tropical e Saúde Publica.  
Estágio em Laboratório de Pesquisa em Imunopatologia das Doenças Infecciosas.

08/2007 - **01/2008**

Estágios , Cais Jardim Guanabara.  
Estágio em Laboratório de Análises Clínicas.

07/2007 - 12/2007

Estágios , Cais Jardim Guanabara.  
Estágio realizado em Laboratório de Análises Clínicas.

05/2006 - 07/2006

Estágios, Instituto de Ciências  
Estágio realizado no Laboratório de Enzimologia.

Colégio Vitória, CV, Brasil.

**Vínculo institucional**

2010 - 2011

Vínculo: Celetista formal, Enquadramento Funcional: Professora de Técnico em Análises Clínicas, Carga horária: 9

Outras informações

Ministrou as disciplinas de "Bioética e Legislação", e "Técnicas de Coleta" para o curso Técnico em Análises Clínicas.

### Linhas de pesquisa

---

Estágio em iniciação científica em Laboratório de Biologia Molecular  
Objetivo: Biologia Molecular do fungo patogênico Humano Paracoccidioides brasiliensis.

### Projetos de pesquisa

---

2014 - Atual

Caracterização da assistência pré-natal às usuárias do SUS em uma maternidade pública de referência do Estado de Goiás. Descrição: Há falta de informações com relação ao pré-natal da paciente, o que está relacionado principalmente com o preenchimento incorreto ou deficiente do cartão da gestante. Desta forma, é necessária a investigação da trajetória desta paciente para avaliação do processo de acompanhamento pré-natal, possibilitando desta maneira, determinar os pontos em que existem falhas na cobertura assistencial. Assim, este trabalho permitirá tanto a avaliação da adequação do processo da assistência pré-natal, quanto a comparação entre as unidades de saúde que atendem as gestantes em Goiás.. Situação: Em andamento; Natureza: Pesquisa.  
Alunos envolvidos: Graduação: (1) / Mestrado profissional: (1). Integrantes: Hérika Isabella da Costa - Coordenador / Ellen Synthia Fernandes de Oliveira - Integrante.

2011 - 2013

### CARACTERIZAÇÃO DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS

Descrição: Após a aprovação pelo Ministério da Educação e Cultura, foi implantado no HC-UFG o projeto de Residência Integrada Multiprofissional de Saúde nas áreas psicologia, fisioterapia, farmácia, enfermagem, fonoaudiologia, serviço social, nutrição, cirurgia dentista e biomedicina. Esse programa de residência foi construído a partir da integração dos campos do fazer institucional (ensino-serviço- gestão) bem como dos campos do saber profissional (interdisciplinariedade). Um dos objetivos do Programa é incentivar e capacitar para o desenvolvimento e utilização da pesquisa como ferramenta para planejamento, programação, implementação e avaliação das ações de gestão e atenção em saúde. Neste sentido, foi construído este projeto, integrado com a Residência Multiprofissional com o compromisso científico de produzir conhecimentos considerando as novas tecnologias, o processo saúde-doença e seus determinantes para o cliente atendido no HC-UFG, uma vez que é essencial buscar este conhecimento sobre a população atendida neste hospital, tendo em vista a melhoria da qualidade da assistência, a capacitação de profissionais, e o planejamento de políticas públicas. Situação: Concluído; Natureza: Pesquisa. Integrantes: Hérika Isabella da Costa - Coordenador / Luciana alves de oliveira. Integrante / Vivianne Vieira de Melo - Integrante / Izabel de Paula Duarte. Integrante / Maria Aparecida da Silva

2006 - 2010

Genes e proteínas relacionadas ao processo infectivo de *Paracoccidioides brasiliensis*

Descrição: O ponto central deste projeto é ampliar estudos existentes em nosso laboratório sobre moléculas de *Paracoccidioides brasiliensis* prováveis alvos de interação do fungo com o hospedeiro humano. Neste contexto, várias moléculas de *P. brasiliensis*, caracterizadas em nosso laboratório, se constituem em alvos interessantes para a modificação das interações fungo-hospedeiro, através da inibição ou bloqueio de possíveis fatores de virulência, o que pode levar ao impedimento da colonização no hospedeiro e ao progresso do processo infectivo. Situação: Em andamento; Natureza: Pesquisa. Alunos envolvidos: Graduação: (2) / Doutorado: (2). Integrantes: Hérica Isabella da Costa - Integrante / Célia Maria de Almeida Soares - Coordenador / Alexandre Melo Bailão - Integrante / Keila Patrícia de Almeida Carvalho - Integrante / Sarah Veloso Nogueira - Integrante.

Financiador(es): Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico - Bolsa.

Idiomas : Inglês e Espanhol

## Produções

---

Produção bibliográfica

### Apresentações de Trabalho

1. **COSTA, H. I..** CARACTERIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA PRÉ- NATAL EM UMA REGIÃO CENTRAL DO BRASIL. 2014.  
(Apresentação de Trabalho/Seminário).
2. **COSTA, H. I..** Implementação dos serviços de apoio diagnóstico e hemoterapia em hospitais públicos. 2014. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).
3. **COSTA, H. I..** Perfil das solicitações de exames laboratoriais e o impacto orçamentário no serviço de urgência e emergência de um hospital universitário. 2012. (Apresentação de Trabalho/Congresso).
4. Silva, N.M. ; **COSTA, H. I.** ; Silva, R.C.P.C. ; Oliveira, L.A.  
Diagnóstico Laboratorial da Doença de Crohn e Glicogenólise - Relato de Caso. 2011.  
(Apresentação de Trabalho/Congresso).
5. **COSTA, H. I.**; Silva, N.M. ; Silva, R.C.P.C. ; Oliveira, L.A. .  
O Biomédico no Programa de Residência Multiprofissional do Hospital das Clínicas/UFG. 2011. (Apresentação de Trabalho/Congresso).
6. **COSTA, H. I..** Interações intermoleculares da Enolase de *Paracoccidioides brasiliensis*. 2009. (Apresentação de Trabalho/Congresso).

Produção técnica

### Entrevistas, mesas redondas, programas e comentários na mídia

1. **COSTA, H. I..** Abordagem Multidisciplinar do RN prematuro: Abordagem do Biomédico. 2015. (Programa de rádio ou TV/Mesa redonda).

### Demais tipos de produção técnica

1. OLIVEIRA, D. K. ; **COSTA, H. I.** . Programa de Proteção à Gestante e ao Recém-Nascido. 2016. (Curso de curta duração ministrado/Outra).
2. **COSTA, H. I.** Qualificação do Ato Transfusional. 2015. .

3. **COSTA, H. I.**. Introdução às técnicas de coloração e análise de materiais biológicos em microscopia óptica. 2012. (Curso de curta duração ministrado/Outra).
4. **COSTA, H. I.**; Silva, N.M. ; Melo, V.V. ; Duarte, I.P. . Exames laboratoriais: uma abordagem clínica e prática. 2011. (Curso de curta duração ministrado/Outra).

## Bancas

---

Participação em bancas de trabalhos de conclusão

### Trabalhos de conclusão de curso de graduação

1. **COSTA, H. I.**; OLIVEIRA, E. S. F.. Participação em banca de LORENA CÁSSIA TEIXEIRA CHAVES.A QUALIDADE DO PRÉ-NATAL PELA PERCEPÇÃO DAS GESTANTES. 2016.  
Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Biomedicina) - Universidade Federal de Goiás.

## Eventos

---

Participação em eventos, congressos, exposições e feiras

4º Encontro Científico e Multiprofissional do Hospital e Maternidade Dona Íris e Maternidade Nascer Cidadão.Mesa Redonda: Abordagem Multidisciplinar do RN Prematuro- Abordagem do Biomédico. 2015. (Encontro).

4º Encontro Científico e Multiprofissional do Hospital e Maternidade Dona Íris e Maternidade Nascer Cidadão. 2015. (Encontro).

Oficina de Qualificação do Ato Transfusional. 2015. (Oficina).

Qualificação do Ato Transfusional.Qualificação do Ato Transfusional. 2015. (Outra).

Semana do Biomédico do HC/UFG.Implementação dos serviços de apoio diagnóstico e hemoterapia em hospitais públicos. 2014. (Outra).

Seminário do Mestrado Multiprofissional em Saúde Coletiva.CARACTERIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA PRÉ-NATAL EM UMA REGIÃO CENTRAL DO BRASIL. 2014. (Outra).

I Encontro de Usuários MicroScan. 2013. (Encontro).

Congresso de Biomedicina do Centro-Oeste. 2011. (Congresso).

Congresso de Biomedicina do Centro-Oeste. Diagnóstico Laboratorial da Doença de Crohn e Glicogenólise - Relato de Caso. 2011. (Congresso).

Congresso de Biomedicina do Centro-Oeste. O Biomédico no Programa de Residência Multiprofissional do Hospital das Clínicas/UFG. 2011. (Congresso).

Das margens ao centro: direitos reprodutivos e aborto. 2011. (Seminário).

Violência, Notificação e Denúncia. 2011. (Outra).

XXII Semana do ICB.Exames laboratoriais: uma abordagem clínica e prática. 2011. (Oficina).

XXII Semana do ICB. 2011. (Outra).

VI Congresso de Pesquisa, Ensino e Extensão. Interações inter-moleculares da enolase de *Paracoccidioides brasiliensis*. 2009. (Congresso).

2º Curso de Genética Clínica. 2008. (Outra).

4º Mostra Multicultural Milton Santos. 2008. (Outra).

Marketing: Como uma Forma de Diferencial. 2008. (Outra).

XIX Semana do ICB. 2008. (Outra).

XIX Semana do ICB. 2008. (Outra).

8º Congresso Regional de Análises Clínicas do Centro- Oeste. 2007. (Congresso).

IV Congresso de Pesquisa, Ensino e Extensão. 2007. (Congresso).

Projeto de Extensão.Projeto Sexualidade: Mitos e Verdades. 2007. (Oficina).

XVIII Semana do ICB. 2007. (Simpósio).

I Encontro Nacional de Estudantes de Biomedicina. 2006. (Encontro).

II Congresso de Pesquisa, Ensino e Extensão. 2006. (Congresso).

I Workshop de Genética. 2006. (Outra).

Projeto de Extensão.Corpo, Cultura e Sociedade, Aprendizagem Significativa a Prática Pedagógica de Construir o Conhecimento. 2006. (Oficina).

X Congresso Brasileiro De biomedicina. 2006. (Congresso).

XVII Semana do ICB. 2006. (Outra).

Organização de eventos, congressos, exposições e feiras

**COSTA, H. I.** XX Semana do ICB. 2009. (Congresso).

## **Orientações**

---

Orientações e supervisões concluídas

### **Trabalho de conclusão de curso de graduação**

LORENA CÁSSIA TEIXEIRA CHAVES. A QUALIDADE DO PRÉ-NATAL PELA PERCEPÇÃO DAS GESTANTES. 2016.

Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Biomedicina) - Universidade Federal de Goiás. Orientador: Hérika Isabella da Costa.

LETÍCIA RAFAELA BORGES DE PAULO GADELHA. PROGRAMA DE HUMANIZAÇÃO DO PRÉ-NATAL E NASCIMENTO NO BRASIL: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA.

2014. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Biomedicina) - Universidade Federal de Goiás. Orientador: Hérika Isabella da Costa.

---

Ivete Maria Assef Fernandes



Endereço para acessar este CV:  
<https://lattes.cnpq.br/7091206783512209>  
ID Lattes: **7091206783512209**  
Última atualização do currículo em 23/04/2023

---

Doutora em administração com foco em Gestão em Saúde. Mestre em Educação. MBA em Gestão em Saúde e Controle de Infecção. MBA em Gestão Empresarial. Especialização em: Administração Hospitalar; Centro Cirúrgico e CME; Saúde Pública; Controle de IRAS; Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente. Avaliador da Metodologia ONA pelo Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (IBES). Avaliador da Metodologia ACSA pelo Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (IBES). Diretora da empresa Assef Cursos e Treinamentos. Docente em cursos de pós-graduação em Gestão em Saúde; Gestão da Qualidade; Auditoria nos Serviços de Saúde; Enfermagem em Centro Cirúrgico e CME. Possui experiência em gestão na área da saúde, especialmente nos serviços hospitalares e operadora de saúde. Realiza assessoria/consultoria em serviços de saúde. (Texto informado pelo autor)

## Formação Acadêmica/ Titulação

2016 - 2018

Doutorado em ADMINISTRAÇÃO. INSTITUTO IDEIA, IDEIA, Brasil. Título: GESTÃO EM SAÚDE: DESENVOLVIMENTO DE UM SOFTWARE PARA CONTROLE DE IRAS - INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE - REGIÃO DO OESTE PAULISTA, Ano de obtenção: 2018.

Orientador: Prof. Dr. JOSÉ MAURICIO DIASCANIO.

Grande área: Ciências da Saúde Setores de atividade: Atividades de atenção à saúde humana; Atividades dos serviços de tecnologia da informação.

2008 - 2010

Mestrado em Educação.

Universidade do Oeste Paulista, UNOESTE, Brasil.

Título: A EDUCAÇÃO CONTINUADA COM PROFISSIONAIS DA ÁREA DA ENFERMAGEM. , Ano de Obtenção: 2010.

Orientador: Helena Faria de Barros. Palavras-chave: educação continuada. Grande área: Ciências da Saúde Setores de atividade: Educação; Saúde e Serviços Sociais.

2020 - 2021

Especialização em Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente em Saúde. (Carga Horária: 420h).

Faculdade Israelita de Ciências da Saúde Albert Einstein, FICSAE, Brasil.

Título: Implantação do modelo do parto adequado em uma Instituição privada.

2013 - 2014

Especialização em MBA Gestão em Saúde e Controle de Infecção..

Fundação para o Desenvolvimento Médico e Hospitalar, FAMESP, Brasil.

Título: O uso de práticas recomendadas na assistência ao paciente, como estratégia de gestão no controle de infecção relacionada à assistência à saúde..

2007 - 2008

Especialização em MBA em Gestão Empresarial. (Carga Horária: 400h).  
Instituição Toledo de Ensino, ITE, Brasil.  
Título: Fabrica de Sucos de Frutas.

Orientador: Sergio Norgués Wargaftig.

## **2004 - 2005**

Especialização em Administração Hospitalar. (Carga Horária: 360h).  
Faculdades Integradas do Vale do Ivaí, FIVALE, Brasil.

2004 - 2005

Especialização em administração hospitalar. (Carga Horária: 560h)  
Instituto de Estudos Avançados e Pós- Graduação, ESAP, Brasil.  
Título: A Educação Continuada com os Profissionais da Enfermagem.

2001 - 2002

Especialização em enfermagem em centro cirurgico e centro de materia. (Carga Horária: 420h).  
Universidade Estadual de Londrina, UEL, Brasil.  
Título: O conhecimento do enfermeiro relacionado ao método de esterilização por plasma de peróxido de hidrogênio. Orientador: Ligia Fall Kemmer.

2000 - 2001

Especialização em enfermagem obstétrica. (Carga Horária: 520h).  
Universidade do Oeste Paulista, UNOESTE, Brasil.  
Título: Incidência de diabates gestacional nas gestantes internadas no HU.

1999 - 2000

Especialização em Saúde Pública. (Carga Horária: 496h).  
Universidade de São Paulo, USP, Brasil. Título: Incidência de mortalidade infantil o município de Nanduba.  
Orientador: Dr. Jaime.

1983 - 1984

Especialização em administração hospitalar. (Carga Horária: 650h).  
Instituto Brasileiro de Desenvolvimento e Pesquisas Hospitalares, IPH, Brasil.  
Título: Custos Hospitalares.

2004 - 2004

Aperfeiçoamento em Infecção Relacionada à Assistência à Saúde. (Carga Horária: 250h).  
Universidade Federal de São Paulo, UNIFESP, Brasil.  
Título: controle de infecção. Ano de finalização: 2004.

2002 - 2002

Aperfeiçoamento em estágio em centro cirurgico. (Carga Horária: 120h).  
Cleveland Clinic Foundation, CCF, Estados Unidos.  
Título: estágio pratico. Ano de finalização: 2002.

1979 - 1982

Graduação em Enfermagem.  
Centro Universitário Adventista de São Paulo, UNASP, Brasil.

## Formação Complementar

---

2016

Capacitar para o plano mentor. (Carga horária: 5h). Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil.

2023 - 2023

Programa de Qualificação Multiprofissional. (Carga horária: 80h). Instituto Brasileiro para Segurança do Paciente, IBSP, Brasil.

2022 - 2022

Mapeamento e Gerenciamento de Processos. (Carga horária: 10h). Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil.

2021 - 2021

Formação de Avaliadores e Gestores de Projeto na Metodologia ACSA. (Carga horária: 20h). Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil.

2021 - 2021

Boas Práticas de Governança Clínica, Liderança e Cultura da Segurança. (Carga horária: 20h). Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil.

2017 - 2017

Encontro de Avaliadores. (Carga horária: 5h). Organização Nacional de Acreditação - Associação, ONA, Brasil.

2017 - 2017

Gerenciamento de Riscos. (Carga horária: 6h). Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil.

2017 - 2017

GESTÃO DE OPME. (Carga horária: 8h). Universidade Corporativa ABRAMGE, ABRAMGE, Brasil.

2017 - 2017

I Forum de Práticas de Excelência para a Segura. (Carga horária: 8h). Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil.

2017 - 2017

Encontro de Avaliadores. (Carga horária: 7h).  
Organização Nacional de Acreditação - Associação, ONA, Brasil.

2017 - 2017

GERENCIAMENTO DE RISCOS SISTEMICOS EM SAUDE. (Carga horária: 90h). Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil.

2016 - 2016

Gestão por Processos. (Carga horária: 60h). Organização Nacional de Acreditação - Associação, ONA, Brasil.

2016 - 2016

GESTÃO POR PROCESSOS. (Carga horária: 60h). Organização Nacional de Acreditação - Associação, ONA, Brasil.

2016 - 2016

FUNDAMENTOS DA ACREDITAÇÃO EM SAÚDE. (Carga horária: 8h). Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil.

2016 - 2016

CESTÃO POR PROCESSOS. (Carga horária: 60h). Organização Nacional de Acreditação - Associação, ONA, Brasil.

2016 - 2016

Implantação e Gerenciamento de Protocolos Assistenciais Multiprofissionais.. Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil.

2016 - 2016

Gerenciamento de Indicadores para a Melhoria do Desempenho em Saúde.. (Carga horária: 8h). Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil.

2016 - 2016

Liderança Estratégica: reduzindo custos e melhorando a segurança do pacient. (Carga horária: 8h). Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil.

2016 - 2016

Curso para Avaliadores - liderança. (Carga horária: 2h). Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil.

2016 - 2016

Implantação e Gerenciamento de Protocolos Assistenciais Multiprofissionais.. (Carga horária: 8h). Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil.

2016 - 2016

Curso para Avaliadores Diagnostico por imagem. (Carga horária: 2h). Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil.

2015 - 2015

Gerenciamento de Riscos.. (Carga horária: 16h). Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil.

2015 - 2015

Ferramentas de Gestão da Qualidade. Organização Nacional de Acreditação - Associação, ONA, Brasil.

2015 - 2015

Auditoria em Cotas Médicas e Gestão de Custos Assistenciais. Universidade Corporativa ABRAMGE, ABRAMGE, Brasil.

2015 - 2015

Planejamento Estratégico. (Carga horária: 4h). Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil.

2015 - 2015

Curso de Notificação e Gerenciamento de incidentes. Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil.

2015 - 2015

I Forum de Práticas de Excelência para a Segura. Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil.

2014 - 2014

Avaliador. (Carga horária: 70h). Organização Nacional de Acreditação - Associação, ONA, Brasil.

2013 - 2013

Planejamento Estratégico. Organização Nacional de Acreditação - Associação, ONA, Brasil.

2013 - 2013

Congresso brasileiro de Enfermagem em Centro Cirur. (Carga horária: 32h). Sociedade Brasileira de Enfermeiros de Centro Cirurgico, SOBECC, Brasil.

2012 - 2012

superando desafios controle de infecções; bundles. (Carga horária: 8h). Centro de Vigilancia Epidemiologica, CVE, Brasil.

2012 - 2012

2o. Congresso Internacional de Prevenção de Lesões. (Carga horária: 20h). 3M do Brasil - Matriz, 3M, Brasil.

2012 - 2012

1o. Congresso de Prevenção de Infecção. (Carga horária: 16h). 3M do Brasil - Matriz, 3M, Brasil.

2012 - 2012

Congresso Gerenciamento Riscos Segurança Paciente. (Carga horária: 16h). Adh Sao Camilo, ADH, Brasil.

2012 - 2012

Simposio Internacional de Esterilização e Controle. (Carga horária: 16h). Sociedade Brasileira de Enfermeiros de Centro Cirurgico, SOBECC, Brasil.

2012 - 2012

Proficiência.  
Organização Nacional de Acreditação - Associação, ONA, Brasil.

2012 - 2012

Exame de Proficiencia n. 03/ 2012. Organização Nacional de Acreditação - Associação, ONA, Brasil.

2011 - 2011

Congresso Brasileiro em Centro Cirurgico. (Carga horária: 32h). Sociedade Brasileira de Enfermeiros de Centro Cirurgico, SOBECC, Brasil.

2011 - 2011

Segurança do paciente e suas interfaces com o cont. (Carga horária: 8h). Centro de Vigilância Epidemiológica, CVE, Brasil.

2011 - 2011

Congresso Brasileiro de Gerenciamento de Riscos e S. (Carga horária: 16h). Adh Sao Camilo, ADH, Brasil.

2011 - 2011

Gestão de Riscos na Área da Saúde. (Carga horária: 16h). Germanisch Lloyd Academy, GL, Brasil.

2011 - 2011

Curso Intermediário de Risco e Segurança Paciente. (Carga horária: 18h). Instituto para Segurança do Paciente - IBSP, Brasil.

2011 - 2011

Formação de Avaliadores para Sistemas de Gestão. Instituto – Qualisa de Gestão, IQG, Brasil.

2011 - 2011

Curso de uroginecologia. (Carga horária: 8h). Associação de Obstetrícia e Ginecologia de SP, SOGESP, Brasil.

2011 - 2011

Curso Preparatório de Avaliadores SBA/ ONA. (Carga horária: 100h). Organização Nacional de Acreditação - Associação, ONA, Brasil.

2010 - 2010

CINELLA. (Carga horária: 32h). 3M do Brasil, 3M DO BRASIL, Brasil.

2010 - 2010

Curso básico em CME - OPAS. (Carga horária: 4h). Sociedade Brasileira de Enfermeiros de Centro Cirurgico, SOBECC, Brasil.

2010 - 2010

Aliança Mundial para Segurança do Paciente. (Carga horária: 4h). Centro de Vigilância Epidemiológica, CVE, Brasil.

2010 - 2010

Congresso Brasileiro de Gerenciamento de Riscos e S. (Carga horária: 16h). Adh Sao Camilo, ADH, Brasil.

2010 - 2010

Congresso Mundial de Esterilização. (Carga horária: 22h). Sociedade Brasileira de Enfermeiros de Centro Cirurgico, SOBECC,

Brasil.

2010 - 2010

Curso de Prevencion de Infecciones Intrahospitalar. (Carga horária: 40h). Internaciotional Federation Control, IFIC, Chile.

2009 - 2009

Comunicação: rompendo paradigmas. (Carga horária: 4h). COREN SP, COREN SP, Brasil.

2009 - 2009

Congresso Brasileiro de Qualidade em Saude. (Carga horária: 16h). Adh Sao Camilo, ADH, Brasil.

2009 - 2009

Seminario Paulistan de Gestão em Enfermagem. (Carga horária: 16h). COREN SP, COREN SP, Brasil.

2009 - 2009

Curso de Gestão. (Carga horária: 24h). Sociedade Brasileira de Enfermeiros de Centro Cirurgico, SOBECC, Brasil.

2009 - 2009

Segurança do Paciente - Programa portas abertas. (Carga horária: 3h). COREN SP, COREN SP, Brasil.

2009 - 2009

Congresso brasileiro de Enfermagem em Centro Cirur. (Carga horária: 32h). Sociedade Brasileira de Enfermeiros de Centro Cirurgico, SOBECC, Brasil.

2009 - 2009

Como escrever e publicar artigo científico. (Carga horária: 4h). Universidade do Oeste Paulista, UNOESTE, Brasil.

2009 - 2009

Gestão em Enfermagem. (Carga horária: 12h). INOVA consultoria, teinamento e pesquisa, INOVA, Brasil.

2009 - 2009

Pocedimento do serviço de higiene e limpeza para a. (Carga horária: 7h). SINDHOSP, SINDHOSP, Brasil.

2009 - 2009

Regimento: como elaborar. (Carga horária: 4h). COREN SP, COREN SP, Brasil.

2009 - 2009

Marketing, vendas e motivação. (Carga horária: 3h). Brasil RH, BRASIL RH, Brasil.

2008 - 2008

Congresso Brasileiro de Hotelaria Hospitalar. (Carga horária: 16h). Adh Sao Camilo, ADH, Brasil.

2008 - 2008

Congresso Panamericano de Esterilização e Simposi. (Carga horária: 25h). Sociedade Brasileira de Enfermeiros de Centro Cirurgico, SOBECC, Brasil.

2008 - 2008

Controle de Infecção e Serviços de Apoio. (Carga horária: 8h). Instituto de Ensino e Pesquisa Hospital Sirio Libanes, IEP, Brasil.

2008 - 2008

Gestão médico hospitalar. (Carga horária: 16h). Saude Busines Conference, SBC, Brasil.

2008 - 2008

Congresso Brasileiro de Hotelaria Hospitalar. (Carga horária: 16h). Adh Sao Camilo, ADH, Brasil.

2008 - 2008

Prevenção e Controle de Infecções associadas a pro. (Carga horária: 2008h). Centro de Vigilancia Epidemiologica, CVE, Brasil.

2008 - 2008

Prevenção de Infecção em UTI Neonatal. (Carga horária: 4h). GVE XXI, GVE, Brasil.

2008 - 2008

Cuidados, limpeza e esterilização de instrumentais. (Carga horária: 2008h). Storz-Strattner, STORZ, Brasil.

2008 - 2008

Estrategias para Implantação de Ações e Controle d. (Carga horária: 16h). Centro de Vigilancia Epidemiologica, CVE, Brasil.

2008 - 2008

Treinamento teórico prático sistema sterrad. Jonhson & Johnson, J&J, Brasil.

2007 - 2007

Curso de urgencia e Emergencia em UTI Neonatal. (Carga horária: 6h). Progredir, PROGREDIR, Brasil.

2007 - 2007

Proeto Provitae. (Carga horária: 5h). GVE XXI, GVE, Brasil.

2007 - 2007

Congresso latino Americano de Serviços em Saude. (Carga horária: 16h). Classaude, CLAS, Brasil.

2007 - 2007

Gerenciamento de Risco Hospitalar com enfoque em Te. (Carga horária: 8h). Treinamento e Desenvolvimento CLIVAN, CLIVAN, Brasil.

2007 - 2007

Simposio de Infecções Hospitalares. (Carga horária: 2007h). Baxter Hospitalar Ltda, Baxter, Brasil.

2007 - 2007

Sistema de Esterilização Sterrad. (Carga horária: 20h) Johnsons & Johnsons Produtos Profissionalizantes, J&J, Brasil.

2007 - 2007

Importancia da validação de processos de limpeza e. (Carga horária: 8h). Universidade Estadual de Campinas, UNICAMP, Brasil.

2007 - 2007

Congresso brasileiro de Enfermagem em Centro Cirur. (Carga horária: 32h). Sociedade Brasileira de Enfermeiros de Centro Cirurgico, SOBECC, Brasil.

2006 - 2006

Treinamentos para Tecnicos de Operação do Sistema. (Carga horária: 24h). Johnsons & Johnson Produtos \profissionais \ltada, J&J, Brasil.

## Atuação Profissional

Assef Cursos e Treinamentos, ASSEF CT, Brasil.

### **Vínculo institucional**

2012 - Atual

Vínculo: Sócio proprietário, Enquadramento Funcional: Palestrante e Assessoria, Carga horária: 20

Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil.

### **Vínculo institucional**

2014 - Atual

Vínculo: Avaliador, Enquadramento Funcional: Avaliador SBA

OESTE SAUDE, OESTE SAUDE, Brasil.

### **Vínculo institucional**

2015 - 2019

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: gerência assistencial, Carga horária: 36

Instituto Educacional do Estado de São Paulo, IESP, Brasil.

### **Vínculo institucional**

2012 - Atual

Vínculo: Professor Mestre I, Enquadramento Funcional: CLT, Carga horária: 20

Instituto Qualisa de Gestão, IQG, Brasil.

**Vínculo institucional**

2012 - 2014

Vínculo: avaliador, Enquadramento Funcional: Avaliador do SBA

Hospital e Maternidade Presidente Prudente, HMPP, Brasil.

**Vínculo institucional**

2004 - 2012

Vínculo: Colaborador, Enquadramento Funcional: Gerência, Carga horária: 40

Universidade do Oeste Paulista, UNOESTE, Brasil.

**Vínculo institucional**

2020 - 2020

Vínculo: Professor Visitante, Enquadramento Funcional: Professora Convidada, Carga horária: 10

Outras informações

No Curso de AUDITORIA EM SERVIÇOS E SISTEMAS DE SAÚDE

**Vínculo institucional**

2019 - 2019

Vínculo: Bolsista, Enquadramento Funcional: Professora, Carga horária: 10

Outras informações

Aulas de Enfermagem em Centro Cirúrgico, no curso de Pós Graduação em Enfermagem em Centro Cirúrgico, Central de Material e Recuperação Anestésica

**Vínculo institucional**

2019 - 2019

Vínculo: Professor Visitante, Enquadramento Funcional: Professora, Carga horária: 10

Outras informações

Auditoria em Serviços e Sistemas de Saúde

**Vínculo institucional**

2019 - 2019

Vínculo: Professor Visitante, Enquadramento Funcional: Professora, Carga horária: 10

Outras informações

Aulas de Auditoria Hospitalar no curso de Pós Graduação MBA em Gestão Hospitalar

**Vínculo institucional**

2019 - 2019

**Vínculo:** Professor Visitante, Enquadramento Funcional: Professora, Carga horária: 10

Outras informações

Aulas de Indicadores de Saúde Aplicados a Auditoria e Auditoria Hospitalar, no curso de Pós Graduação em Auditoria em Serviços e Sistemas de Saúde

**Vínculo institucional**

2018 - 2018

**Vínculo:** Professor Visitante, Enquadramento Funcional: Professora, Carga horária: 10

Outras informações

Aula de Fundamentos em Auditoria de Saúde, Gestão de Qualidade, Certificação e Acreditação em Saúde e Estágio Supervisionado, no curso de Pós Graduação em Auditoria em Serviços e Sistemas de Saúde

**Vínculo institucional**

2018 – 2018

**Vínculo:** Professor Visitante, Enquadramento Funcional: Professora, Carga horária: 10

Outras Informações

Aulas de Estrutura Organizacional do Centro Cirúrgico no curso de Pós Graduação em Enfermagem em Centro Cirúrgico, Central de Material e Recuperação Anestésica

**Vínculo institucional**

2018 - 2018

**Vínculo:** Professor Visitante, Enquadramento Funcional: Professora, Carga horária: 10

Outras informações

Aulas de Fundamentos em Auditoria de Saúde, Gestão de Qualidade, Certificação e Acreditação em Saúde, Saúde e Auditoria Baseadas em Evidências e Estágio Supervisionado, no curso de Pós Graduação em Auditoria em Serviços e Sistemas de Saúde

**Vínculo institucional**

2017 - 2017

**Vínculo:** Professor Visitante, Enquadramento Funcional: Professora, Carga horária: 10

Outras informações

Aula de Administração de Enfermagem no Centro Cirurgico no curso de Pós- Graduação  
Enfermagem em Centro Cirúrgico, Central de Material e Recuperação Anestésica

**Vínculo institucional**

2017 - 2017

Vínculo: Professor Visitante, Enquadramento Funcional: Professora, Carga horária: 10

Outras **informações**

Aula de Enfermagem na Sala de Recuperação Anestésica e Administração de  
Enfermagem no Centro Cirúrgico, no curso de Pós Graduação em Enfermagem em Centro  
Cirúrgico, Central de Material e Recuperação Anestésica

**Vínculo institucional**

2017 - 2017

Vínculo: Professor Visitante, Enquadramento Funcional: Professora, Carga horária: 10

Outras informações

Aula de Fundamentos em Auditoria de Saúde, Gestão de Qualidade, Certificação e  
Acreditação em Saúde e Estágio Supervisionado, no curso de Pós Graduação em Auditoria  
em Serviços e Sistemas de Saúde.

**Vínculo institucional**

2017 - 2017

Vínculo: Professor Visitante, Enquadramento Funcional: Professora, Carga horária: 10

Outras informações

Aulas de Indicadores de Saúde Aplicados a Auditoria no curso de Pós Graduação em  
Auditoria em Serviços e Sistemas de Saúde.

**Vínculo institucional**

2017 - 2017

Vínculo: Professor Visitante, Enquadramento Funcional: Professora, Carga horária: 10

Outras informações

Aulas de Indicadores de Saúde Aplicados, Comissões em Saúde e Estágio Supervisionado  
do curso de Pós Graduação em Auditoria em Serviços e Sistemas de Saúde

**Vínculo institucional**

2016 - 2016

Vínculo: Professor Visitante, Enquadramento Funcional: Professora, Carga horária: 10

Outras informações

Aulas de Enfermagem na sala de recuperação pós anestésica, Administração de

Enfermagem no Centro Cirurgico e Estágio Supervisionado, no curso de Pós Graduação em Enfermagem em Centro Cirúrgico, Central de Material e Recuperação Anestésica

**Vínculo institucional**

2016 - 2016

Vínculo: Professor Visitante, Enquadramento Funcional: Professora, Carga horária: 10

Outras informações

Aulas de Comissões em Saúde no curso de Pós Graduação em Auditoria em Serviços e Sistemas de Saúde

**Vínculo institucional**

2016 - 2016

Vínculo: Professor Visitante, Enquadramento Funcional: Professora, Carga horária: 10

Outras informações

Aulas de Fundamentos em Auditoria de Saúde, Gestão de Qualidade, Certificação e Acreditação em Saúde, no curso de Pós Graduação em Auditoria em Serviços e Sistemas de Saúde.

**Vínculo institucional**

2015 – 2015

Vínculo: Professor Visitante, Enquadramento Funcional: Professora no curso de MBA, Carga horária: 10

**Outras Informações**

Aula de Auditoria em Saúde no curso de MBA em Gestão de Serviços de Saúde

**Vínculo institucional**

2015 - 2015

Vínculo: Professor Visitante, Enquadramento Funcional: Professora, Carga horária: 5

Outras informações

Aulas em Principais Quadros Patológicos Relacionados ao Envelhecimento no curso de Pós Graduação em Geriatria

**Vínculo institucional**

1997 - 2005

Vínculo: Celetista formal, Enquadramento Funcional: enfermeiro e professor, Carga horária: 40

Outras informações

Atuou como enfermeiro até 2003 no Hospital Universitario em unidade de CME e CC. No período de 2001 a 2005 atuou também como professor de aulas práticas para graduandos em enfermagem.

Centro Educacional Criarte, CRIARTE, Brasil.

**Vínculo institucional**

2002 - 2010

Vínculo: Celetista formal, Enquadramento Funcional: Professor, Carga horária: 20

Outras informações

Formação de profissionais de nível técnico na área da saúde: Enfermagem e Farmácia.

Hospital Estadual de Presidente Prudente, HEPP, Brasil.

**Vínculo institucional**

2001 - 2002

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento Funcional: Enfermeiro, Carga horária: 30

Outras informações

Pedido de exoneração de cargo devido a outras atividades.

Drogaria Primavera, DP, Brasil.

**Vínculo institucional**

1984 - 1996

Vínculo: Proprietario, Enquadramento Funcional: Proprietario, Carga horária: 40

Prefeitura Municipal de Pirapozinho, PMP, Brasil.

**Vínculo institucional**

1993 - 1998

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento Funcional: Coordenador da Saúde e Pronto Socorro., Carga horária: 20

Outras informações

Até 1995 como Coordenadora e CLT. Após 1995 como Encarregada do Pronto Socorro com contrato. Também atuou um período em PSF.

Hospital Santa Maria, HSM, Brasil.

**Vínculo institucional**

1994 - 1995

Vínculo Celetista formal, Enquadramento Funcional: Enfermeiro, Carga horária: 36

Hospital Universitário Dr. Domingos Leonardo Cerávolo, HU, Brasil.

**Vínculo institucional**

1997 - 2004

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Enfermeiro responsável de setor, Carga

---

horária: 36

Hospital Brigadeiro - Unidade de Gestão Assistencial V, HB, Brasil.

**Vínculo institucional**

1983 - 1984

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento Funcional: Enfermeiro, Carga horária: 30

Real e Benemerita Sociedade Portuguesa de Beneficencia, BENEFICENCIA, Brasil.

**Vínculo institucional**

1983 - 1983

Vínculo: Celetista formal, Enquadramento Funcional: Enfermeiro, Carga horária: 40

Hospital e Maternidade Presidente Prudente, IAMADA, Brasil.

**Vínculo institucional**

2019 - Atual

Vínculo: autonomo, Enquadramento Funcional: Diretoria Administrativa, Carga horária: 20

Projetos de pesquisa

2010 - 2010

Pós Graduação - A Importância da Educação Continuada com os profissionais na área da saúde

Descrição: Projeto de Pesquisa de Pós Graduação.

Situação: Concluído; Natureza: Pesquisa.

Integrantes: Ivete Maria Assef Fernandes - Coordenador / Helena Faria de Barros - Integrante.

Prêmios e títulos

---

2012

Certificação em Cuidados com a Pele do Paciente - Categoria Diamante., 3M

2011

Prêmio Gestão COREN, COREN-SP

2011

Certificação em Fixação Segura - Categoria Ouro, 3M

2011

Certificação em Fixação Segura - Categoria Diamante, 3M

2003

Terceiro colocado em concurso latino americano de trabalho científico relacionado ao sterrad, Jonhson e Jonshon

2001

Selecionado para intercambio com bolsa para estagio nos EUA, UEL

---

## Produções

### Produção bibliográfica

#### Artigos completos publicados em periódicos

**FERNANDES, I. M. A..** O USO DO CURATIVO DE CARBOXIMETILCELULOSE COMO RECURSO NO TRATAMENTO DE FERIDAS E QUEIMADURAS. REVISTA CIENTÍFICA IDEARIO, v. 01, p. 175-185, 2017.

#### Textos em jornais de notícias/revistas

**FERNANDES, I. M. A..** O Papel dos Estabelecimentos de Saude e do Corpo de Enfermagem.. Revista Plastiko's., p. 31 - 38.

#### Resumos expandidos publicados em anais de congressos

**FERNANDES, I. M. A..** Praticas recomendadas na assistência ao paciente como estratégia no controle de infecção relacionada à assistência à saúde. In: Mostra Internacional de Poster, 2017, Assunção - Paraguay. Mostra Internacional de poster.

**FERNANDES, I. M. A..** A percepção do enfermeiro relacionado a segurança do paciente cirúrgico. In: Simposio de Esterilizacao e Controle de IRAS, 2016, Sao Paulo. A percepção do enfermeiro relacionado a segurança do paciente cirúrgico, 2016.

#### Apresentações de Trabalho

VASCONCELOS, F ; **FERNANDES, I. M. A.** A PERCEPÇÃO DO ENFERMEIRO RELACIONADO À SEGURANÇA DO PACIENTE. 2016. (Apresentação de Trabalho/Simpósio)

**FERNANDES, I. M. A..** Atendimento Domiciliar. 2015. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).

**FERNANDES, I. M. A..** A Importância da Enfermagem na Segurança do Paciente. 2015. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).

**FERNANDES, I. M. A..** ATUALIZAÇÃO EM CURATIVOS. 2015. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).

**FERNANDES, I. M. A..** SEGURANÇA DO PACIENTE. 2015. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).

**FERNANDES, I. M. A..** CIRURGIA SEGURA: AÇÕES DA ENFERMAGEM. 2014. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).

**FERNANDES, I. M. A..** ATUALIZAÇÃO EM CURATIVOS. 2014. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra)

★ **FERNANDES, I. M. A..** A EDUCAÇÃO CONTINUADA COM OS PROFISSIONAIS DA ÁREA DA ENFERMAGEM. 2010. (Apresentação de Trabalho/Comunicação)

**FERNANDES, I. M. A..** A EDUCAÇÃO CONTINUADA COM OS PROFISSIONAIS DA ÁREA DA ENFERMAGEM. 2010. (Apresentação de Trabalho/Outra).

**FERNANDES, I. M. A.** BOAS PRÁTICAS HOSPITALARES. 2010. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).

**FERNANDES, I. M. A.** COMPORTAMENTO HUMANO E AS DOENÇAS INFECCIOSAS. 2010. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).

**FERNANDES, I. M. A.** HOTELARIA E HUMANIZAÇÃO – ALÉM DA ASSISTÊNCIA. 2007. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).

**FERNANDES, I. M. A.** ESTUDO COMPARATIVO SOBRE CONHECIMENTOS DE ENFERMEIROS RELACIONADO AO MÉTODO DE ESTERILIZAÇÃO POR PLASMA DE PERÓXIDO DE HIDROGÊNIO. 2003. (Apresentação de Trabalho/Comunicação).

**FERNANDES, I. M. A.** ESTUDO COMPARATIVO SOBRE CONHECIMENTOS DE ENFERMEIROS RELACIONADO AO MÉTODO DE ESTERILIZAÇÃO POR PLASMA DE PERÓXIDO DE HIDROGÊNIO. 2003. (Apresentação de Trabalho/Outra).

#### **Demais tipos de produção técnica**

**FERNANDES, I. M. A.** AUDITORIA EM SERVIÇOS E SISTEMAS DE SAÚDE. 2017. (Curso de curta duração ministrado/Especialização).

**FERNANDES, I. M. A.** FUNDAMENTOS EM AUDITORIA DE SAÚDE. 2017. (Curso de curta duração ministrado/Especialização).

**FERNANDES, I. M. A.** GESTÃO DA QUALIDADE, CERTIFICAÇÃO E ACREDITAÇÃO EM SAÚDE. 2017. (Curso de curta duração ministrado/Especialização).

**FERNANDES, I. M. A.** ENFERMAGEM NA SALA DE RECUPERAÇÃO ANESTÉSICA. 2017. (Curso de curta duração ministrado/Especialização).

**FERNANDES, I. M. A.** ADMINISTRAÇÃO DE ENFERMAGEM NO CENTRO CIRÚRGICO. 2017. (Curso de curta duração ministrado/Especialização). APLICADOS À AUDITORIA. 2017. (Curso de curta duração ministrado/Especialização).

**FERNANDES, I. M. A.** FUNDAMENTOS EM AUDITORIA DE SAÚDE. 2016. (Curso de curta duração ministrado/Especialização).

**FERNANDES, I. M. A.** GESTÃO DA QUALIDADE, CERTIFICAÇÃO E ACREDITAÇÃO EM SAÚDE. 2016. (Curso de curta duração ministrado/Especialização).

**FERNANDES, I. M. A.** INDICADORES DE SAÚDE APLICADOS À AUDITORIA. 2016. (Curso de curta duração ministrado/Especialização).

**FERNANDES, I. M. A.** ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO CENTRO CIRÚRGICO. 2016. (Curso de curta duração ministrado/Especialização).

**FERNANDES, I. M. A.** ADMINISTRAÇÃO DE ENFERMAGEM NO CENTRO CIRÚRGICO. 2016. (Curso de curta duração ministrado/Especialização).

**FERNANDES, I. M. A.** PRINCIPAIS QUADROS PATOLÓGICOS RELACIONADOS AO ENVELHECIMENTO. 2015. (Curso de curta duração ministrado/Especialização).

TOZO, S. P. C.; **FERNANDES, I. M. A.** Participação em banca de SABRINA PEREIRA CAMPOS TOZO. AUDITORIA CONCORRENTE COMO FERRAMENTA DE GESTÃO EM OPERADORAS DE SAÚDE. 2019. Monografia (Aperfeiçoamento/Especialização em Auditoria em Serviços e Sistemas de Saúde) - Universidade do Oeste Paulista.

BERTAZZO, M. C.; **FERNANDES, I. M. A.** Participação em banca de Mariana Cristina Bertazzo. ÓXIDO DE ETILENO COMO MÉTODO DE ESCOLHA NO REUSO DOS ARTIGOS MÉDICO-HOSPITALARES TERMOSENSÍVEIS. 2018. Monografia (Aperfeiçoamento/Especialização em ENFERMAGEM EM CENTRO CIRURGICO; SRPA E CME) - Universidade do Oeste Paulista.

BARBOSA, A. P. F.; **FERNANDES, I. M. A.** Participação em banca de Ana Paula Figueiredo Barbosa. A IMPORTÂNCIA DAS ANOTAÇÕES DE ENFERMAGEM COMO INSTRUMENTO DE ANÁLISE PARA A AUDITORIA HOSPITALAR. 2018. Monografia (Aperfeiçoamento/Especialização em AUDITORIA NOS SERVIÇOS DE SAÚDE) - Universidade do Oeste Paulista.

Monografia (Aperfeiçoamento/Especialização em Auditoria em Serviços e Sistemas de Saúde) - Universidade do Oeste Paulista.

SANTOS, D. S.; **FERNANDES, I. M. A.** Participação em banca de DÉBORA DE SOUZA SANTOS. PRONTUÁRIO DO PACIENTE: INSTRUMENTO ESSENCIAL PARA O EXERCÍCIO DA AUDITORIA EM SAÚDE. 2018. Monografia. (Aperfeiçoamento/Especialização em Auditoria em Serviços e Sistemas de Saúde) - Universidade do Oeste Paulista.

SANTOS, C. D.; **FERNANDES, I. M. A.** Participação em banca de CAMILA DELFINO SANTOS. A IMPORTÂNCIA DA AUDITORIA NO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE E O PAPEL DO AUDITOR NESTE SERVIÇO. 2018. Monografia. (Aperfeiçoamento/Especialização em Auditoria em Serviços e Sistemas de Saúde) - Universidade do Oeste Paulista.

BRUNO, T. L.; **FERNANDES, I. M. A.** Participação em banca de TATIANA LUZIA BRUNO. O PROTOCOLO DE CIRURGIA SEGURA NA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM AO PACIENTE CIRÚRGICO. , 2017. Monografia. (Aperfeiçoamento/Especialização em Enfermagem em CENTRO CIRÚRGICO; SRPA E CME) - Universidade do Oeste Paulista.

RUIZ NETO, I.; **FERNANDES, I. M. A.** Participação em banca de ISABELA RUIZ NETO. A IMPORTÂNCIA DOS PROTOCOLOS NA ESCOLHA DO MELHOR MÉTODO DE ESTERILIZAÇÃO. 2017. Monografia (Aperfeiçoamento/Especialização em ENFERMAGEM EM CENTRO CIRÚRGICO; SRPA E CME) - Universidade do Oeste Paulista.

CAVALCANTI, G. A.; **FERNANDES, I. M. A.** Participação em banca de Gisely Amorim Cavalcanti. A IMPORTÂNCIA DO AUDITOR NA AVALIAÇÃO DO USO DE OPME. 2017. Monografia (Aperfeiçoamento/Especialização em Auditoria em Serviços e Sistemas de Saúde) - Universidade do Oeste Paulista.

DELGADO, C. B.; **FERNANDES, I. M. A.** Participação em banca de CAMILA BOSCOLI DELGADO. GESTÃO DO TRABALHO DO ENFERMEIRO AUDITOR. 2017. Monografia. (Aperfeiçoamento/Especialização em Enfermagem Oncológica) - Universidade do Oeste Paulista.

Silva, S.C.; **FERNANDES, I. M. A.** Participação em banca de SUZANA CERVI DA SILVA. O ENFERMEIRO NO PROCESSO DE ACREDITAÇÃO HOSPITALAR. 2016. Monografia (Aperfeiçoamento/Especialização em AUDITORIA NOS SERVIÇOS DE SAÚDE) - Universidade do Oeste Paulista.

## Eventos

---

Participação em eventos, congressos, exposições e feiras

I Encontro de Avaliadores 2022. 2022. (Encontro).

II Encontro de Avaliadores IBES. 2021. (Encontro).

I Encontro de Avaliadores IBES. 2020. (Encontro).

II Encontro de Avaliadores IBES. 2020. (Encontro).

III Encontro de Avaliadores IBES. 2020. (Encontro).

Métodos de Esterilização. 2018. (Encontro).

Palestra Ministrada - Dra. Kazuko Graciano na Sociedade de Medicina - Casa dos Médicos. 2018. (Outra).

10ª Muestra Internacional de Pósteres del Programa Mercosur de Postgrado. O Uso de Práticas Recomendadas na Assistência ao paciente, como estratégia de gestão no controle de infecção relacionada a assistência a saúde. 2017. (Exposição).

10ª Muestra Internacional de Pósteres del Programa Mercosur de Postgrado. Práticas Recomendadas na assistência ao paciente, como estratégia de gestão no controle de infecção relacionada à assistência à saúde. 2017. (Exposição).

Workshop Internacional.praticas recomendadas na assistência ao paciente, como estratégia de gestão no controle de infecção relacionada à assistência à saúde. 2017. (Seminário).

Workshop Internacional - Cuestiones influentes en la construcion de un trabajo final de curso astricto sensu. 2017. (Outra).

10º Simpósio Internacional de Esterilização e Controle de IRAS ? SOBECC ? SP. 2016. (Simpósio).

A ciência da tomada de decisão ? Empório Médico- Agosto 2016. 2016. (Encontro).

Estruturação da Gestão da Qualidade em Organizações de Saúde: conceitos, ferramentas ? IBES- SP. 2016. (Encontro).

Gestão de Pessoas ?IBES ? SP. 2016. (Encontro).

Lean Healthcare ? IBES ? SP.. 2016. (Encontro).

Liderança Estratégica: reduzindo custos e melhorando a segurança do paciente- IBES ? SP. 2016. (Encontro).

Mesa Redonda - Pesquisa Científica, Sociedade e Desenvolvimento. 2016. (Outra).

Simpósio de Esterilização e Controle de IRAS. 2016. (Simpósio).

Workshop Internacional - Inovação, Desenvolvimento Sustentável e Responsabilidade Social: Um olhar para o futuro. 2016. (Exposição).

Auditoria em Contas Médicas e Gestão dos Custos Assistenciais ? ABRAMGE-SP. 2015. (Simpósio).

Curso de Notificação e Gerenciamento de Incidente e Eventos: Atualização da Norma Orientadora. 2015. (Encontro).

Diagnóstico por Imagem ? IBES ? SP. 2015. (Encontro).

Fórum de Práticas de excelência para a Segurança do Paciente ? IBES- SP. 2015. (Seminário).

Gerenciamento de Riscos e Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente ? IBES-SP. 2015. (Encontro).

Gestão da Qualidade - ONA . 2015. (Encontro).

Gestão dos Custos nos Serviços de Saúde ? SP. 2015. (Encontro).

Liderança ? IBES ? SP. 2015. (Encontro).

Segundo Encontro de Avaliadores ONA em 29/01/2016 ? SP Liderança. 2015. (Encontro).

Curso de Atualização ? Ações na Sepse- IBES- SP. 2015. (Encontro).

Curso de Gerenciamento de Protocolos. 2015. (Simpósio).

Curso de Formação de Avaliadores-ONA 2014. 2014. (Outra).

I Fórum " Gestão do Corpo Clínico no Processo de Acreditação". 2014. (Simpósio).

11o. Congresso Brasileiro de Enfermagem em Centro Cirúrgico. 2013. (Congresso).

Congresso Brasileiro de Gerenciamento de Riscos e Segurança do Paciente.. 2012. (Congresso).

Congresso Internacional de Prevenção de Lesões de Pele - INTERPELE. 2012. (Congresso).

INFECON - Congresso Internacional de Prevenção de Infecção.. 2012. (Congresso).

Simpósio Estadual de Infecção Hospitalar: Superando Desafios no controle de infecções:Pacotes de Medidas e Envolvimento da Equipe Multidisciplinar - Bundles.. 2012. (Simpósio).

Congresso Brasileiro de Enfermagem em Centro Cirúrgico, Recuperação Anestésica e Centro de Material e Esterilização.. 2011. (Congresso).

Congresso Brasileiro de Gerenciamento de Riscos e Segurança do Paciente. 2011. (Congresso).

Curso de Uroginecologia. 2011. (Simpósio).

Curso Intermediário de Gerenciamento de Risco e Segurança do Paciente. 2011. (Outra).

Formação de Avaliadores para Sistema de Gestão da Qualidade em Organizações de Saúde. 2011. (Outra).

Gestão de Riscos na Área da Saúde. 2011. (Outra).

Navegar nas Dimensões, Ensinar, Pesquisar e Gerenciar. 2011. (Congresso).

Simpósio Estadual de Infecção Hospitalar - Segurança do Paciente e suas Interfaces com o Controle de Infecções Relacionadas à Assistência a Saúde.. 2011. (Simpósio).

11º Congresso Mundial de esterilização e 7o Simpósio Internacional de Esterilização e Controle de Infecção Hospitalar. 2010. (Congresso).

13ª Semana de Enfermagem da Unopar e 4ª Semana de Enfermagem do ANPCC.Boas Práticas Hospitalares. 2010. (Encontro).

Aliança Mundial para Segurança do Paciente. 2010. (Seminário).

Cinella- Controlamos as Infecções Nosocomiais. 2010. (Oficina).

Curso Básico em Centro Cirúrgico e Central de Material e Esterilização. 2010. (Oficina).

Curso básico em Centro de Material e Esterilização - OPAS. 2010. (Congresso).

Curso de Prevención de Infecciones Intrahospitalares. 2010. (Congresso).

Encontro de Ensino, Pesquisa e Extensão (ENEPE). 2010. (Encontro).

SIPAT - 2010.Comportamento Humano e as Doenças Infecciosas. 2010. (Outra).

VI Congresso Brasileiro de Gerenciamento de Riscos e Segurança do Paciente. 2010. (Congresso).

XIII - Semana de Enfermagem da UNOPAR e IV Semana de Enfermagem da Associação Norte Paranaense de combate ao câncer. 2010. (Outra).

XV ENAPI.A EDUCAÇÃO CONTINUADA COM OS PROFISSIONAIS DA ÁREA DA ENFERMAGEM.. 2010. (Encontro).

1º Sepage- Seminário Paulista de Gestão em Enfermagem. 2009. (Seminário).

9º Congresso Brasileiro de Enfermagem em Centro Cirúrgico, Recuperação anestésica e Centro de Material e esterilização- SOBEC. 2009. (Congresso).

Como Escrever e Publicar um Artigo Científico.Como Escrever e Publicar um Artigo Científico. 2009. (Seminário)..

Comunicação:Rompendo Paradigmas. 2009. (Oficina).

Gestão em Enfermagem: Ferramentas e Competências Essenciais ao Enfermeiro. 2009. (Encontro).

I Curso de Gestão- SOBECC- Calculando e Conhecendo Ferramentas para Prática da Assistência. 2009. (Congresso).

Marketing, Vendas & Motivação. 2009. (Seminário).

Procedimentos dos Serviços de Higiene e Limpeza para Prestadores de Serviços de Saúde. 2009. (Encontro).

Regimento: como elaborar.. 2009. (Oficina).

XIII Congresso Brasileiro de Qualidade em Serviços de Saúde. 2009. (Congresso).

5º Congresso Pan-Americano de Esterilização e 6º Simpósio Internacional de Esterilização e Controle de Infecção Hospitalar- SOBECC. 2008. (Congresso).

Saúde Business Conference. 2008. (Congresso).

X Congresso Brasileiro de Hotelaria Hospitalar. 2008. (Congresso).

12º Congresso Latino Americano de Serviços de Saúde. 2007. (Congresso).

8º Congresso Brasileiro de Enfermagem em Centro Cirúrgico, Recuperação Anestésica e Centro de Material e Esterilização. 2007. (Congresso).

Gerenciamento de Risco Hospitalar com Enfoque em Terapia Intensiva. 2007. (Encontro).

I Curso de Urgência e Emergência em UTI Neonatal e Pediátrica. 2007. (Encontro).

Implantação do Projeto Provitaet - Prevenção de Infecção Cirurgica. Implantação do Projeto Provitaet- Prevenção de Infecção Cirurgica. 2007. (Oficina).

Preparo do Leito da Ferida. 2007. (Encontro).

Simpósio de Infecções Hospitalares: estratégiasde prevenção e redução de custos. 2007. (Simpósio).

XXVI Semana de Enfermagem da UNOESTE.Hotelaria e Humanização - Além da Assistência. 2007. (Outra).

3º Encontro Científico Sobre Atualização em sistemas de limpeza, desinfecção e esterilização de artigos médicos. 2006. (Encontro).

Auditoria em Patologias de Alto Risco. 2006. (Seminário).

Etica, Etiqueta e Atendimento Humanizado. 2006. (Encontro).

Faturamento de Convênios e Privados. 2006. (Oficina).

Jornada Científica de Enfermagem Perioperatória e Centro de Material e Esterilização. 2006. (Outra).

Lançamento Estadual do Projeto Provitaet- Prevenção de Infecções Cirurgicas. 2006. (Encontro).

Projeto Provittae - Prevenção de Infecção Cirúrgica. Projeto Provittae- Prevenção de Infecção Cirurgica. 2006. (Oficina).

Novas Tecnologias Neonatais e Qualidade. 2005. (Encontro).

IV Simpósio Internacional de Esterilização e Controle de Infecção Hospitalar. 2004. (Simpósio).

Cuidados com Material Endoscópico. 2003. (Encontro).

VIII ENAPI. ESTUDO COMPARATIVO SOBRE CONHECIMENTOS DE ENFERMEIROS RELACIONADO AO MÉTODO DE ESTERILIZAÇÃO POR PLASMA DE PERÓXIDO DE HIDROGÊNIO. 2003. (Encontro).

Noções Básicas de Anestesia para Enfermagem. 2002. (Encontro).

Como Implementar um Sistema de Custos Hospitalares sob uma Abordagem Gerencial. 2000. (Seminário).

Cuidando do Cuidador. 2000. (Outra).

## Orientações

---

### Orientações e supervisões em andamento

#### **Monografias de conclusão de curso de aperfeiçoamento/especialização**

SABRINA BUENO DA FONSECA. PRÉ-OPERATÓRIO E ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM: UMA REVISÃO DE LITERATURA. Início: 2017. Monografia (Aperfeiçoamento/Especialização em Enfermagem em Centro CIRÚRGICO; SRPA E CME) - Universidade do Oeste Paulista. (Orientador).

DÉBORA DE SOUZA SANTOS. PRONTUÁRIO, UMA FERRAMENTA DE QUALIDADE ESSENCIAL PARA AUDITORIA EM SAÚDE. Início: 2017. Monografia (Aperfeiçoamento/Especialização em AUDITORIA NOS SERVIÇOS DE SAÚDE) - Universidade do Oeste Paulista. (Orientador).

### Orientações e supervisões concluídas

#### **Monografia de conclusão de curso de aperfeiçoamento/especialização**

MARIANA CRISTINA BERTAZZO. ÓXIDO DE ETILENO COMO MÉTODO DE ESCOLHA NO REUSO DOS ARTIGOS MÉDICO-HOSPITALARES TERMOSSENSÍVEIS. 2018. Monografia. (Aperfeiçoamento/Especialização em Enfermagem em Centro CIRÚRGICO; SRPA E CME) - Universidade do Oeste Paulista. Orientador: Ivete Maria Assef Fernandes.

DÉBORA DE SOUZA SANTOS. PRONTUÁRIO DO PACIENTE: INSTRUMENTO ESSENCIAL PARA O EXERCÍCIO DA AUDITORIA EM SAÚDE. 2018. Monografia. (Aperfeiçoamento/Especialização em Auditoria em Serviços e Sistemas de Saúde) - Universidade do Oeste Paulista. Orientador: Ivete Maria Assef Fernandes.

ANA PAULA DE LIMA. O PAPEL DO ENFERMEIRO NO CONTROLE DE INFECÇÃO DO SÍTIO CIRÚRGICO. 2018. Monografia. (Aperfeiçoamento/Especialização em Enfermagem no Centro CIRÚRGICO; SRPA E CME) - Universidade do Oeste Paulista. Orientador: Ivete Maria Assef Fernandes.

TATIANA LUZIA BRUNO. CIRURGIA SEGURA: ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM EM CENTRO CIRURGICO. 2017. Monografia. (Aperfeiçoamento/Especialização em ENFERMAGEM EM CENTRO CIRURGICO; SRPA E CME) - Universidade do Oeste Paulista. Orientador: Ivete Maria Assef Fernandes.

SUZANA CERVI DA SILVA. O ENFERMEIRO NO PROCESSO DE ACREDITAÇÃO HOSPITALAR. 2017. Monografia. (Aperfeiçoamento/Especialização em AUDITORIA NOS SERVIÇOS DE SAÚDE) - Universidade do Oeste Paulista. Orientador: Ivete Maria Assef Fernandes.

ISABELA RUIZ NIETO. A IMPORTÂNCIA DOS PROTOCOLOS NA ESCOLHA DO MELHOR MÉTODO DE ESTERILIZAÇÃO. 2017. Monografia. (Aperfeiçoamento/Especialização em ENFERMAGEM EM CENTRO

CIRURGICO; SRPA E CME) - Universidade do Oeste Paulista. Orientador: Ivete Maria Assef Fernandes.

GISELY AMORIM CAVALCANTI. A IMPORTÂNCIA DO AUDITOR NA AVALIAÇÃO DO USO DE OPME. 2017. Monografia. (Aperfeiçoamento/Especialização em AUDITORIA NOS SERVIÇOS DE SAÚDE) - Universidade do Oeste Paulista. Orientador: Ivete Maria Assef Fernandes.

ALBERTO SANA ANGELO PAOLO DA CRUZ MENOTTI JOSÉ DE OLIVEIRA L. A IMPORTÂNCIA DA AUDITORIA NAS OPERADORAS DE SAÚDE. 2016. Monografia. (Aperfeiçoamento/Especialização em ENFERMAGEM) - Grupo Educacional UNIESP. Orientador: Ivete Maria Assef Fernandes.

ANDRESSA MELLO. A AUDITORIA NOS SERVIÇOS DE SAÚDE. 2016. Monografia. (Aperfeiçoamento/Especialização em AUDITORIA NOS SERVIÇOS DE SAÚDE) - Universidade do Oeste Paulista. Orientador: Ivete Maria Assef Fernandes.

### **Trabalho de conclusão de curso de graduação**

FABIANO VASCONCELOS; LUCI LEITE DOURADO; CARLA VANESSA OLIVERA. A percepção do enfermeiro relacionada a segurança do paciente cirúrgico na assistência à saúde. 2016. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Graduação em Enfermagem) - Grupo Educacional UNIESP. Orientador: Ivete Maria Assef Fernandes.

JULIANA CRUZ, MILENA GOMES, ROSANGELA SANTOS. AÇÕES DE ENFERMAGEM NA ASSISTÊNCIA SEGURA AO PACIENTE CRÍTICO. 2016. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Graduação em Enfermagem) - Grupo Educacional UNIESP. Orientador: Ivete Maria Assef Fernandes.

DANIELA RODRIGUES DE SOUZA, JULIANA MONTEIRO FARIA DE BARR. A IMPORTANCIA DO TRANSPORTE INTRA-HOSPITALAR SEGURO PARA O PACIENTE. 2016. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Graduação em Enfermagem) - Grupo Educacional UNIESP. Orientador: Ivete Maria Assef Fernandes.

ELAINE BERTACCO MARACELI CARVALHO VALERIANO MARIA CLECI ORT. A IMPORTÂNCIA DO CONTROLE DE INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA DE SAÚDE NO USO DE DISPOSITIVOS INVASIVOS. 2016. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Graduação em Enfermagem) - Grupo Educacional UNIESP. Orientador: Ivete Maria Assef Fernandes.

### **Educação e Popularização de C & T**

## Artigos completos publicados em periódicos

**FERNANDES, I. M. A..** O USO DO CURATIVO DE CARBOXIMETILCELULOSE COMO RECURSO NO TRATAMENTO DE FERIDAS E QUEIMADURAS. REVISTA CIENTÍFICA IDEARIO, v. 01, p. 175-185, 2017.

## Apresentação de Trabalho

**FERNANDES, I. M. A..** ESTUDO COMPARATIVO SOBRE CONHECIMENTOS DE ENFERMEIROS RELACIONADO AO MÉTODO DE ESTERILIZAÇÃO POR PLASMA DE PERÓXIDO DE HIDROGÊNIO. 2003. (Apresentação de Trabalho/Outra).

**FERNANDES, I. M. A..** HOTELARIA E HUMANIZAÇÃO - ALÉM DA ASSISTÊNCIA. 2007. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).

**FERNANDES, I. M. A..** A EDUCAÇÃO CONTINUADA COM OS PROFISSIONAIS DA ÁREA DA ENFERMAGEM. 2010. (Apresentação de Trabalho/Outra).

**FERNANDES, I. M. A..** BOAS PRÁTICAS HOSPITALARES. 2010. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).

**FERNANDES, I. M. A..** COMPORTAMENTO HUMANO EAS DOENÇAS INFECCIOSAS. 2010. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).

**FERNANDES, I. M. A..** CIRURGIA SEGURA: AÇÕES DA ENFERMAGEM. 2014. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).

**FERNANDES, I. M. A..** ATUALIZAÇÃO EM CURATIVOS. 2014. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).

**FERNANDES, I. M. A..** Atendimento Domiciliar. 2015. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).

**FERNANDES, I. M. A..** A Importância da Enfermagem na Segurança do Paciente. 2015. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).

**FERNANDES, I. M. A..** ATUALIZAÇÃO EM CURATIVOS. 2015. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).

**FERNANDES, I. M. A..** SEGURANÇA DO PACIENTE. 2015. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).

VASCONCELOS, F; **FERNANDES, I. M. A. .** A PERCEPÇÃO DO ENFERMEIRO RELACIONADO À SEGURANÇA DO PACIENTE. 2016. (Apresentação de Trabalho/Simpósio).

**Cursos de curta duração ministrados**

**FERNANDES, I. M. A.** AUDITORIA EM SERVIÇOS E SISTEMAS DE SAÚDE. 2017. (Curso de curta duração ministrado/Especialização).

**FERNANDES, I. M. A.** FUNDAMENTOS EM AUDITORIA DE SAÚDE. 2017. (Curso de curta duração ministrado/Especialização).

**FERNANDES, I. M. A.** GESTÃO DA QUALIDADE, CERTIFICAÇÃO E ACREDITAÇÃO EM SAÚDE. 2017. (Curso de curta duração ministrado/Especialização).

**FERNANDES, I. M. A.** ENFERMAGEM NA SALA DE RECUPERAÇÃO ANESTÉSICA. 2017. (Curso de curta duração ministrado/Especialização).

**FERNANDES, I. M. A.** ADMINISTRAÇÃO DE ENFERMAGEM NO CENTRO CIRÚRGICO. 2017. (Curso de curta duração ministrado/Especialização).

**FERNANDES, I. M. A.** AUDITORIA EM SAÚDE. 2015. (Curso de curta duração ministrado/Especialização).

**FERNANDES, I. M. A.** FUNDAMENTOS EM AUDITORIA DESAÚDE. 2016. (Curso de curta duração ministrado/Especialização).

**FERNANDES, I. M. A.** GESTÃO DA QUALIDADE, CERTIFICAÇÃO E ACREDITAÇÃO EM SAÚDE. 2016. (Curso de curta duração ministrado/Especialização).

**FERNANDES, I. M. A.** INDICADORES DE SAÚDE APLICADOS À AUDITORIA. 2016. (Curso de curta duração ministrado/Especialização).

**FERNANDES, I. M. A.** ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO CENTRO CIRÚRGICO. 2016. (Curso de curta duração ministrado/Especialização).

**FERNANDES, I. M. A.** COMISSÕES EM SAÚDE. 2015. (Curso de curta duração ministrado/Especialização).

**FERNANDES, I. M. A.** ADMINISTRAÇÃO DE ENFERMAGEM NO CENTRO CIRÚRGICO. 2016. (Curso de curta duração ministrado/Especialização).

**FERNANDES, I. M. A.** COMISSÕES EM SAÚDE. 2016. (Curso de curta duração ministrado/Especialização).

**FERNANDES, I. M. A.** PRINCIPAIS QUADROS PATOLÓGICOS RELACIONADOS AO ENVELHECIMENTO. 2015. (Curso de curta duração ministrado/Especialização).

**FERNANDES, I. M. A.** INDICADORES DE SAÚDE APLICADOS À AUDITORIA. 2017. (Curso de curta duração ministrado/Especialização).



Lorena Ferreira de Oliveira

Endereço para acessar este CV: <https://lattes.cnpq.br/5445338700853393>

ID Lattes: **5445338700853393**

Última atualização do currículo em 14/01/2026

Enfermeira com trajetória consolidada na assistência, gestão e qualidade em saúde, com experiência em diferentes contextos organizacionais, desde a prática clínica até a gestão estratégica. Atuei como Responsável Técnica em serviço de vacinação, desempenhando a responsabilidade ética, técnica e legal pela segurança assistencial, gestão de insumos e conformidade com normas regulatórias. Assumi a gestão de equipes na área nefrológica, supervisão assistencial e o monitoramento de indicadores e protocolos de segurança do paciente. Exerço a função de Enfermeira da Gestão da Qualidade em Saúde, com foco na manutenção da certificação ONA. Conduzo auditorias internas, aplico ferramentas da qualidade, realizo o mapeamento e redesenho de processos assistenciais e administrativos, monitoro indicadores de desempenho e promovo a capacitação contínua das equipes. Minha atuação é direcionada ao fortalecimento da cultura de segurança do paciente, à prevenção de riscos e à melhoria contínua dos processos organizacionais. Especialização em Nefrologia, Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente e MBA em Gestão da Qualidade e Acreditação em Saúde. cursando especialização em Controle de Infecção Hospitalar. Reúno experiência assistencial, capacidade técnica e visão estratégica, atuando como agente transformador nos processos de qualidade e segurança do paciente. (Texto informado pelo autor)

---

## Formação acadêmica/titulação

2025 - 2025

Especialização em Enfermagem em Prevenção e Controle de Infecção Hospitalar. (Carga Horária: 360h). Faculdade Holística, FAHOL, Brasil.

2024 - 2024

Especialização em Enfermagem em Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente. (Carga Horária: 360h). Faculdade Holística, FAHOL, Brasil. Título: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente. Orientador: Msc. Lurdes Guimarães da Silva.

2020 - 2023

Especialização em Enfermagem em Nefrologia. (Carga Horária: 750h). FAVENI-FACULDADE VENDA NOVA DO IMIGRANTE, IESX\_PPROV, Brasil. Título: Infecção Relacionada a Cateter Central para Hemodiálise. Orientador: DSc. Ana Paula Rodrigues.

2010 - 2015

Graduação em Enfermagem. Universidade Federal de Uberlândia, UFU, Brasil. Título: Sentimentos das Gestantes e Puérperas Soropositivas para HIV e a não Amamentação. Orientador: Efigênia Aparecida Maciel de Freitas.

2006 - 2008

Ensino Médio (2º grau). Ápice Sistema de Ensino, AP, Brasil.

## Formação Complementar

---

2025 - 2025

Formação de Avaliadores ONA. (Carga horária: 36h). IBES - INSTITUTO BRASILEIRO PARA EXCELENCIA EM SAÚDE LTDA, IIBPES\_PPPOV, Brasil.

2025 - 2025

Auditoria Interna de Sistemas de Saúde: Como Implementar da Melhor Forma. (Carga horária: 2h). Instituto de Pós-Graduação e Graduação, IPOG, Brasil.

2025 - 2025

Preparação de Avaliadores do Sistema Brasileiro de Acreditação (ONA). (Carga horária: 70h). Organização Nacional de Acreditação - Associação, ONA, Brasil.

2025 - 2025

Planejamento Estratégico na Saúde: Tomada de Decisões com Base em Dados. (Carga horária: 2h). Instituto de Pós-Graduação e Graduação, IPOG, Brasil.

2025 - 2025

Segurança do Paciente: cultura, protocolos e responsabilidades da instituição. (Carga horária: 2h). Organização Nacional de Acreditação - Associação, ONA, Brasil.

2025 - 2025

Atualização e Implementação do Manual ONA 2026. (Carga horária: 10h). IBES - INSTITUTO BRASILEIRO PARA EXCELENCIA EM SAÚDE LTDA, IIBPES\_PPPOV, Brasil.

2024 - 2025

MBA em MBA em Gestão da Qualidade e Acreditação em Saúde. (Carga Horária: 360h). FACULDADE UNIMED, FU, Brasil.

2023 - 2023

Estruturação da Acreditação em Clínicas de Pequeno e Médio Porte. (Carga horária: 10h). IBES - INSTITUTO BRASILEIRO PARA EXCELENCIA EM SAÚDE LTDA, IIBPES\_PPPOV, Brasil.

2023 - 2023

Workshop Desafios e soluções para a segurança do paciente nos 10 anos PNS. (Carga horária: 2h). UNIMED UBERLÂNDIA COOP.REGIONAL TRABALHO MEDICO LTDA, UUCRTM\_PPPOV, Brasil.

2023 - 2023

Formação de Auditores Internos da Qualidade. (Carga horária: 8h). IBES - INSTITUTO BRASILEIRO PARA EXCELENCIA EM SAÚDE LTDA, IIBPES\_PPPOV, Brasil.

2017 - 2017

Curso de Doulas em Uberlândia. (Carga horária: 65h). Associação Materna de Gestação Assistida - Maternidade Consciente, GAMC, Brasil.

2017 - 2017

Curso de Consultoria em Aleitamento Materno. (Carga horária: 16h). Grupo de Apoio à Maternidade Ativa, GAMA, Brasil.

2016 - 2016

Amamentação para profissionais. (Carga horária: 8h). Instituto Profissional do Bem, IPDB, Brasil.

2016 - 2016

Diálogos com Dr. González. (Carga horária: 2h). SIMESPI, SIMESPI, Brasil.

2015 - 2015

Extensão universitária em Acompanhamento do Pré-natal pelo Enfermeiro: perspectivas e desafios. (Carga horária: 3h). Universidade Federal de Uberlândia, UFU, Brasil.

2015 - 2015

Ciclo de palestras: Assistência adequada à gravidez, parto e puerpério. (Carga horária: 4h). Universidade Federal de Uberlândia, UFU, Brasil.

2013 - 2013

VIII FÓRUM MINEIRO DE ENFERMAGEM - CORRESPONSABILIDADES NA FORMAÇÃO DOS P. (Carga horária: 30h). Universidade Federal de Uberlândia, UFU, Brasil.

## Atuação Profissional

---

Nefroendócrino, NEFROENDÓCRINO, Brasil.

### Vínculo institucional

2019 - Atual

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Enfermeira de Gestão da Qualidade, Carga horária: 44

### Outras informações

Atuação destacada na Gestão da Qualidade em Saúde, conduzindo todas as etapas do processo de Acreditação ONA, desde a preparação até a manutenção. Responsável pela aplicação de ferramentas de melhoria contínua (FMEA, análise de causa raiz, matriz de criticidade e PDCA), realização de auditorias internas, externas e clínicas, mapeamento e redesenho de processos assistenciais e administrativos. Liderou a criação de dashboards, lista mestra e planos de contingência reconhecidos por avaliadores como boas práticas. Obteve resultados expressivos, como aumento da conformidade em auditorias, redução de eventos adversos, fortalecimento da cultura de segurança do paciente e melhoria nos indicadores institucionais, consolidando avanços em qualidade, eficiência operacional e reputação institucional.

### Vínculo institucional

2019 - 2023

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Enfermeira Nefrologista, Carga horária: 36

### Outras informações

Atuação sólida na assistência e gestão do cuidado em nefrologia, com ênfase em terapia renal substitutiva. Responsável pela coordenação da equipe de enfermagem, supervisão das práticas assistenciais e garantia da execução segura do tratamento dialítico. Monitorou protocolos de segurança, prevenção de infecções e dupla checagem de prescrições, assegurando a qualidade e a padronização do cuidado. Destaca-se pela análise e monitoramento de indicadores, treinamento contínuo da equipe e atendimento humanizado aos pacientes renais crônicos e seus

familiares, o que resultou em redução de infecções, maior adesão ao tratamento e elevada satisfação dos pacientes.

Clínica de Vacinas Santa Marta, STA MARTA, Brasil.

**Vínculo institucional**

2017 - 2019

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Responsável Técnica, Carga horária: 44

*Outras informações*

Atuação como Responsável Técnica de Enfermagem, com gestão integral do serviço de vacinação, assegurando conformidade técnico-legal, ética e documental. Responsável pela rastreabilidade da cadeia de frio, controle de estoques e segurança na administração de imunobiológicos, além da elaboração e atualização de POPs. Destaque para o fortalecimento da segurança do paciente, prevenção de eventos adversos e adesão às práticas de imunização, aliado a atendimento humanizado, orientação educativa e eficiência operacional nos processos clínicos e administrativos.

Hospital Santa Marta, HSP SANTA MARTA, Brasil.

**Vínculo institucional**

2016 - 2017

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Enfermeira Assistencial, Carga horária: 48

*Outras informações*

Atuação na assistência direta ao paciente, assegurando cuidado seguro, ético e humanizado em conformidade com protocolos institucionais e diretrizes multiprofissionais. Experiência na administração segura de medicamentos, monitoramento clínico rigoroso e prevenção de eventos adversos. Contribuição para a Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE), com registros completos, evolução de cuidados e padronização dos processos. Destaque para o acolhimento, escuta ativa e suporte aos pacientes e familiares, promovendo vínculo, qualidade e integralidade do cuidado.

---

## Produções

**Produção bibliográfica**

**OLIVEIRA, L. F.** EXCELÊNCIA ASSISTENCIAL E O PAPEL ESTRATÉGICO DA EQUIPE DE SAÚDE NA MELHORIA CONTÍNUA. Revista Científica Faculdade Unimed - Edição Especial: Centro Nacional de Pesquisa Clínica e Tecnologia da Fundação Unimed (CNPCT-FU) 2025, v. 4, p. 95-106, 2025.

**Produção técnica**

**Demais tipos de produção técnica**

**OLIVEIRA, L. F.** *Características Patológicas do Recém-nascido*. 2015. (Mini-Curso).

Endereço para acessar este CV:  
<https://lattes.cnpq.br/2677102747236299>  
ID Lattes: **2677102747236299**  
Última atualização do currículo em 04/08/2024

---

Graduada em Enfermagem pela Faculdade Santo Antônio, pós-graduada em Enfermagem Obstétrica pela Escola Baiana de Medicina e Saúde Pública, em Saúde Coletiva com ênfase em Saúde da Família e em Urgência e Emergência ambas pela Faculdade Santíssimo Sacramento. Estudou por um ano nos Estados Unidos, possuindo inglês fluente, neste momento teve a oportunidade de conhecer o funcionamento de hospitais durante o período. Atualmente atua como Coordenadora de enfermagem do Bloco cirúrgico da Maternidade Professor José Maria de Magalhães Netto, onde iniciou como enfermeira assistencial em Maio de 2021, sendo promovida à enfermeira líder em setembro do mesmo ano e assumindo a coordenação em novembro de 2022. Neste mesmo serviço realiza preceptoria do curso de residência de enfermagem obstétrica pela Universidade Federal da Bahia. Também atua como enfermeira Obstetra no Centro Obstétrico do Hospital Português. Possui curso de Preparação para Avaliadores do Sistema Brasileiro de Acreditação/ONA, Aprovação no Exame do Sistema Brasileiro de Acreditação/ONA e curso de formação de avaliadores SBA/ONA pelo Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (IBES). Boa Comunicação, desafio e envolvimento em busca constante do aperfeiçoamento profissional. Bom relacionamento interpessoal. Contato: (71)99350- 4436 (Texto informado pelo autor)

## Formação acadêmica/titulação

---

Faculdade Santo Antonio, FSA, Brasil. Título: Dst/Aids: Conduta do enfermeiro na prevenção e controle nas Usf urbanas no município de Alagoinhas-Ba. Orientador: Edgar.

## Formação Complementar

---

2020

Gestão de Saúde Pública. (Carga horária: 240h). FAVENI -FACULDADE VENDA NOVA DO IMIGRANTE, IESX\_PPROV, Brasil

2023 - 2023

Exame do SIstema Brasileiro de Acreditação/ONA. Organização Nacional de Acreditação - Associação, ONA, Brasil.

2022 - 2022

Preparação de Avaliadores do Sistema Brasileiro de Acreditação. (Carga horária: 90h). Organização Nacional de Acreditação - Associação, ONA, Brasil.

2021 - 2021

Reanimação Neonatal. (Carga horária: 20h). Sociedade Baiana de Pediatria, SOBAPE, Brasil.

2017 - 2018

Inglês Avançado. English Language School, ELS, Estados Unidos.

2014 - 2016

Pós Graduação em Enfermagem Obstétrica. Escola Bahiana de Medicina e Saúde Pública, EBMSP, Brasil.

Emergência. Faculdade Santíssimo Sacramento, FSS/BA, Brasil.

2011 - 2011

Qualificação Gestores do SUS. (Carga horária: 192h). Fundação Oswaldo Cruz, FIOCRUZ, Brasil.

2010 - 2011

Pós-Graduação em Saúde Coletiva. Faculdade Santíssimo Sacramento, FSS/BA, Brasil.

## Atuação Profissional

---

Prefeitura Municipal de Araças, PMA, Brasil.

**Vínculo institucional**

2013 - 2013

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento Funcional: coordenadora da atenção básica, Carga horária: 30, Regime: Dedicação exclusiva.

Secretaria de Educação do Estado da Bahia, SEEBA, Brasil.

**Vínculo institucional**

2011 - 2012

Vínculo: , Enquadramento Funcional: Professor nível 3, Carga horária: 20

Outras informações

Professora do curso técnico de enfermagem e técnico de segurança do trabalho

Prefeitura Municipal de Aramari, PMA, Brasil.

**Vínculo institucional**

2010 - 2012

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento Funcional: Enfermeira PSF e coord. da Atenção Básica, Carga horária: 40

Prefeitura Municipal de Alagoinhas, PMA, Brasil.

**Vínculo institucional**

2019 - 2021

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento Funcional: Enfermeira de Saúde da Família, Carga horária: 40

Outras informações

REDA

Vínculo institucional

2016 - 2016

Vínculo: , Enquadramento Funcional: Diretora Geral, Carga horária: 40

Outras informações

Desempenhou função de Diretora Geral do Hospital Maternidade Dr João Carlos Meirelles Paulillo.

Vínculo institucional

2014 - 2016

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento Funcional: Diretora de Articulação, Carga horária: 40, Regime: Dedicção exclusiva.

Outras informações

Cargo Comissionado Vinculado ao Gabinete da Secretaria de Saúde. Desenvolveu atividade relacionadas à Atenção Básica pela Diretoria de Assistência à Saúde no período de outubro de 2014 a Janeiro de 2015, assumindo a Coordenação da Policlínica Municipal e Ouvidoria SUS Municipal de Janeiro de 2015 a Dezembro de 2015. Em Dezembro de 2015 promovida para a Diretoria de Articulação com Unidades Descentralizadas, sendo responsável pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192), Unidade de Reintegração Funcional, CAPS III, Laboratório Municipal e Policlínica Municipal.

Escola de Enfermagem Anjo Gabriel, EEAG, Brasil.

Vínculo institucional

2017 - 2017

Vínculo: Contrato, Enquadramento Funcional: Professor, Carga horária: 20

Outras informações

Matérias lecionadas: Saúde da Mulher Saúde Materno-infantil Centro Cirúrgico

Instituto de Gestão e Humanização, IGH, Brasil.

Vínculo institucional

2022 - Atual

Vínculo: CLT, Enquadramento Funcional: Coordenadora do Bloco Cirurgico, Carga horária: 44

Vínculo institucional

2021 - 2022

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento Funcional: Enfermeira Assistencial, Carga horária: 44

Outras informações

Maternidade de Referência Jose Maria de Magalhães - Enfermeira Assistencial do Centro Obstétrico de Maio a Setembro de 2021, assumindo a parte administrativa do mesmo em Outubro de 2021.

Benemerita Sociedade Portuguesa de Beneficência, BSPB, Brasil.

Vínculo institucional

2022 - Atual

Vínculo: CLT, Enquadramento Funcional: Enfermeira Assistencial, Carga horária: 44

## Eventos

Participação em eventos, congressos, exposições e feiras

II Conferência Municipal de Saúde de Aramari. Acesso e acolhimento no SUS ? desafios na construção de uma política saudável e sustentável. 2011. (Outra).

Seminário Estadual sobre a Nova Política Nacional da Atenção Básica. 2011. (Seminário).

III Seminário de Hepatites Virais. 2010. (Seminário).

Projeto Crescer. 2010. (Seminário).

V Seminário de Direitos Humanos HIV/AIDS- Drogas - Homofobia/Lesbofobia e Transfobia. 2010. (Seminário).

64 Congresso Brasileiro de Cardiologia. 2009. (Congresso).

Campanha de Vacinação Contra Gripe. Deixa a influenza (gripe) na saudade. Vacine-se.. 2009. (Outra).

Curso de Atualização no Tratamento de Feridas e Curativos. 2009. (Outra).

Curso de Primeiros Socorros. 2009. (Outra).

25 Congresso Brasileiro de Arritmias Cardíacas. 2008. (Congresso).

Curso de Feridas. 2008. (Outra).

Curso de Qualificação em Tratamento de Lesões Cutâneas. 2008. (Outra).

Curso de Reanimação Pediátrica. 2008. (Outra).

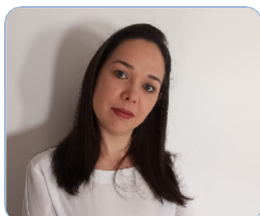
I Workshop de Enfermagem Neonatal e Pediátrica de Feira de Santana-Bahia "Enfermagem Intensiva Neonatal e Pediátrica: das evidências científicas à segurança do paciente". 2008. (Outra).

VII Encontro Norte Nordeste de Angiologia e Cirurgia Vascular. 2008. (Encontro).

Curso de Extensão em Farmacologia. 2007. (Outra).

Curso de neuro anatomia, neuro fisiologia e neurologia. 2007. (Outra).

Projeto "Promoção à Saude e Prevenção de Doenças - Um Direito de Todos". 2007. (Outra).



Marieli Frigo

Endereço para acessar este CV: <https://lattes.cnpq.br/2546481928967438>

ID Lattes: **2546481928967438**

Última atualização do currículo em 23/03/2026

---

Possui graduação em Enfermagem pela Universidade de Caxias do Sul (2007). Especialização em Auditoria em Saúde. Experiência assistencial e em gestão na Área Materno Infantil, com atuação em Unidade de Terapia Intensiva Neonatal e Pediátrica, Maternidade, Pediatria e Centro Obstétrico. Atuação por 05 anos na Coordenação da Unidade de Centro Cirúrgico, abrangendo os setores de bloco cirúrgico, sala de recuperação pós anestésica, Central de Materiais e Esterilização, OPME e agendamento cirúrgico. Desenvolvimento do projeto e gestão do Centro de Gastroenterologia - atuando desde o projeto de área física, equipamentos, equipe e após na gestão do serviço. Atualmente é enfermeiro consultor de Educação Continuada. (Texto informado pelo autor)

---

## Formação acadêmica/titulação

2019 - 2020

Especialização em Auditoria em Saúde. (Carga Horária: 380h). Faculdade Sistema de Ensino Gaúcho, FASEG, Brasil. Título: Estratégias de auditoria para evitar erros de medicação. Orientador: Vagner Reinaldo Zingalli Bueno Pereira.

2002 - 2007

Graduação em Enfermagem. Universidade de Caxias do Sul, UCS, Brasil. Título: Conhecimento dos Cuidadores de Enfermagem sobre a Assistência ao Recém Nascido Portador de Fissura Lábio Palatina. Orientador: Nilva Lúcia Rech Stédile.

---

## Formação Complementar

2023 - 2023

Curso de Formação de Avaliadores IBES/SBA - ONA. (Carga horária: 20h). Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil.

2023 - 2023

Preparação de Avaliadores do Sistema Brasileiro de Acreditação. (Carga horária: 70h). Organização Nacional de Acreditação - Associação, ONA, Brasil.

2023 - 2023

Estruturação da Acreditação em Clínicas de Pequeno e Médio Porte. (Carga horária: 10h). Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil.

2023 - 2023

Grandes Mudanças Manual OPSS 2022. (Carga horária: 20h). Organização Nacional de Acreditação - Associação, ONA, Brasil.

2023 - 2023

Autoconhecimento e Liderança. (Carga horária: 16h). Andréia Bonato, ANDRÉIA BONATO, Brasil.

2023 - 2023

Segurança do Paciente na Terapia Transfusional. (Carga horária: 4h). Aesculap, AESCULAP, B

2023 - 2023

Relações e a Gestão Humanizada. (Carga horária: 16h). Eva Eloy Sarmento, EVA

2022 - 2022

14º Simpósio Internacional de Esterilização e Controle de Infecção IRAS. (Carga horária: 30h). Sociedade Brasileira de Enfermeiros em Centro Cirúrgico, SOBÉCC, Brasil.

2021 - 2021

Programa de Desenvolvimento de Liderança - O despertar da liderança. (Carga horária: 2021h). Com Propósito - Helena Brochado, COM PROPÓSITO

2020 - 2020 Inteligência Positiva. (Carga horária: 3h). Instituto Leonardo Murialdo, ILEM,

## Atuação Profissional

---

UNIMED NORDESTE, UNIMED NE, Brasil.

**Vínculo institucional**

2024 - 2025

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Enfermeiro Gestor

**Vínculo institucional**

2024 - 2025

Vínculo: Colaborador, Enquadramento Funcional: Avaliador de Acreditação em Saúde

Hospital do Círculo, COC, Brasil.

**Vínculo institucional**

2001 - 2023

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Coordenadora Unidade de Centro Cirúrgico, Carga horária: 40

### *Outras informações*

Enfermeira com 22 anos de experiência na área assistencial hospitalar, sendo que destes 05 anos atuando em gestão de unidade centro cirúrgico e centro de gastroenterologia. Responsável pela implantação de projetos de melhoria contínua, gestão de equipe multiprofissional (110 profissionais, exceto equipe médica), gestão de custos, e demais atividades pertinentes ao cargo de coordenador, incluindo atividades abaixo:- Gestão de indicadores de processo e resultado;- Gestão de escalas médica e demais profissionais assistenciais;- Gestão de agendas de consultas e exames;- Gestão orçamentária;- Realização de projetos para aquisição de novos equipamentos;- Gestão da totalidade dos processos da unidade.

Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil.

**Vínculo institucional**

2025 - Atual

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Avaliador de Acreditação em Saúde

Hospital Beneficente São Pedro, HBSP, Brasil.

**Vínculo institucional**

2025 - Atual

Vínculo: Prestador de Serviço, Enquadramento Funcional: Enfermeira Educação Continuada, Carga horária: 20

Maura Fortes Braibante Kader



Endereço para acessar este CV:  
<https://lattes.cnpq.br/0343196021425914>  
ID Lattes: **0343196021425914**  
Última atualização do currículo em 22/03/2026

---

Possui graduação em Enfermagem e Obstetrícia - Faculdades Franciscanas (1998). Mestre em Enfermagem pelo Programa de Pós Graduação em Enfermagem da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC). Especialista em Educação Profissional na Área de Saúde: Enfermagem; pela Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca, Fundação Oswaldo Cruz, Rio de Janeiro-RJ(2004). Especialista em Cuidados Pré-Natal pela Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP) e Universidade Aberta do Brasil (UAB); Especialista em Gestão da Qualidade e Auditoria; Certificada Lean Seis Sigma Yellow Belt; Docente no Departamento de Enfermagem da Universidade Regional de Blumenau - FURB; Avaliadora ONA. (Texto informado pelo autor)

---

## Formação acadêmica/titulação

2008 - 2009

Mestrado em Enfermagem. Universidade Federal de Santa Catarina, UFSC, Brasil. Título: Ferramenta Educacional para apoio à aprendizagem do exame físico da gestante, Ano de Obtenção: 2009. Orientador: Grace Dal Sasso.

2020 - 2020

Especialização em Gestão da Qualidade e Auditoria. (Carga Horária: 720h). REDE DE ENSINO FAVENI, FAVENI, Brasil. Título: Gestão de Risco em Serviço de Saúde - Nefrologia.

2009 - 2010

Especialização em Cuidados Pré-natal. (Carga Horária: 382h). Universidade Federal de São Paulo, UNIFESP, Brasil. Título: Indicadores de Qualidade na Assistência de Enfermagem à Gestante de Baixo Risco Obstétrico: revisão integrativa da literatura.

2002 - 2003

Especialização em Especialização em Educação Profissional na Área de. (Carga Horária: 660h). Fundação Oswaldo Cruz, FIOCRUZ, Brasil. Título: cuidados com a quimioterapia: o processo de ensino/aprendizagem para uma nova prática dos técnicos de enfermagem. Orientador: Marlene Gomes Terra.

2007 - 2008

Aperfeiçoamento em Programa de Atualização em Ginecologia e Obstetric. (Carga Horária: 80h). Federação Brasileira das Sociedades de Ginecologia e Obstetrícia - RJ, FEBRASGO, Brasil. Título: sem monografia. Ano de finalização: 2008.

1994 - 1998

Aperfeiçoamento em Enfermagem e Obstetrícia/ habilitação enfermagem d. (Carga Horária: 570h). Faculdades Franciscanas, FAFRA, Brasil. Título: Hipertensos: grupo de risco para insuficiência renal. Ano de finalização: 1998. Orientador: Adriana Rufino Moreira.

1994 - 1998

Graduação em Enfermagem e Obstetrícia. Faculdades Franciscanas, FAFRA, Brasil. Título: hipertensos: grupo de risco para a insuficiência renal. Orientador: Neida ilha pellenz.

## ~~Formação Complementar~~

---

2024 - 2024

Formação de Consultores para a área de Compliance. (Carga horária: 16h). ComExito, COMEXITO, Brasil.

2024 - 2024

Auditor da Qualidade ISO 9001:2015 com base na ISO 19011:2018. (Carga horária: 16h). ComExito, COMEXITO, Brasil.

2024 - 2024

Aula Dialogada. (Carga horária: 2h). synapse Academy, SYNAPSE ACADEMY, Brasil.

2024 - 2024

Interpretação e implantação da ABNT NBR ISO 9001:2015. (Carga horária: 24h). ComExito, COMEXITO, Brasil.

2024 - 2024

Analisando Evento Adverso com Protocolo de Londres. (Carga horária: 4h). Instituto Brasileiro para a Segurança do paciente, IBSP, Brasil.

2024 - 2024

SBL - Synapse Based Learning. (Carga horária: 2h). synapse Academy, SYNAPSE ACADEMY, Brasil.

2024 - 2024

Habilitação de Auditor Interno pela ISO 9001. (Carga horária: 24h). SABER GESTÃO ACADEMIA DE EXCELENCIA LTDA, SABER GESTÃO, Brasil.

2023 - 2023

Lean Six Sigma White Belt. FM2S Educação & Consultoria, FM2S, Brasil.

2023 - 2023

Lean Seis Sigma Yellow Belt. (Carga horária: 16h). FM2S Educação & Consultoria, FM2S, Brasil.

2023 - 2023

Qualidade e Segurança em Saúde com Simulação Realística. (Carga horária: 16h). Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein, IIEPAE, Brasil.

2022 - 2022

Curso CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes. (Carga horária: 20h). Integrada Assessoria e Treinamentos, IAT, Brasil.

2022 - 2022

Liderança e Gestão. (Carga horária: 12h). Instituto Catarinense de Desenvolvimento da Saúde, ICDS, Brasil.

2022 - 2022

Formação de DPO (Data Protection Officer) em Saúde. (Carga horária: 14h). Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde - IBES, IBES, Brasil.

2018 - 2018

Formação de Avaliadores do Sistema Brasileiro de Acreditação IBES/ONA. (Carga horária: 20h). Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde - IBES, IBES, Brasil.

Curso Sistema Brasileiro de Acreditação para Avaliadores. (Carga horária: 70h). Organização Nacional de Acreditação, ONA, Brasil.

2016 - 2016

Planejamento de Gestão de Sistemas de Saúde - Módulo 2. (Carga horária: 16h). Universidade Federal da Bahia, UFBA, Brasil.

2016 - 2016

Planejamento e Gestão de Sistemas de Saúde - Módulo 1. (Carga horária: 16h). Universidade Federal da Bahia, UFBA, Brasil.

2016 - 2016

1ª Conferência de Enfermagem do Estado de Santa Catarina. (Carga horária: 8h). Conselho Regional de Enfermagem de Santa Catarina, COREN SC, Brasil.

2015 - 2015

Modelo de Excelência da Gestão. (Carga horária: 4h). Fundação Nacional da Qualidade, FNQ, Brasil.

2015 - 2015

Primeiros Passos para a Excelência da Gestão. (Carga horária: 4h). Fundação Nacional da Qualidade, FNQ, Brasil.

2015 - 2015

Factores Humanos e Segurança. (Carga horária: 4h). Institute For Healthcare Improvement, IHI, Estados Unidos.

2015 - 2015

Factores Humanos e Segurança. (Carga horária: 4h). Institute For Healthcare Improvement, IHI, Estados Unidos.

2015 - 2015

Fundamentos em Segurança do Paciente. (Carga horária: 4h). Institute For Healthcare Improvement, IHI, Estados Unidos.

Introdução a Cultura de Segurança. (Carga horária: 4h). Institute For Healthcare Improvement, IHI, Estados Unidos.

2015 - 2015

Fundamentos do Desenvolvimento. (Carga horária: 4h). Institute For Healthcare Improvement, IHI, Estados Unidos.

2015 - 2015

Medir para Melhorar. (Carga horária: 4h). Institute For Healthcare Improvement, IHI, Estados Unidos.

2015 - 2015

O Modelo de Melhoria: Sua Máquina para Mudança. (Carga horária: 4h). Institute For

Healthcare Improvement, IHI, Estados Unidos.

2015 - 2015

Então você quer ser um Líder num Sistema de Saúde. (Carga horária: 4h). Institute For Healthcare Improvement, IHI, Estados Unidos.

2015 - 2015

Trabalho em Equipe e Comunicação. (Carga horária: 4h). Institute For Healthcare Improvement, IHI, Estados Unidos.

2015 - 2015

Dominando Ciclos PDSAs e Gráficos de Execução. (Carga horária: 4h). Institute For Healthcare Improvement, IHI, Estados Unidos.

2015 - 2015

O Lado Humano da Melhoria da Qualidade. (Carga horária: 4h). Institute For Healthcare Improvement, IHI, Estados Unidos.

2015 - 2015

Comunicando-se com Pacientes após a Ocorrência de Eventos Adversos. (Carga horária: 4h). Institute For Healthcare Improvement, IHI, Estados Unidos.

2015 - 2015

Juntando as Peças: Curso Como a Melhoria da Qualidade. (Carga horária: 4h). Institute For Healthcare Improvement, IHI, Estados Unidos.

2015 - 2015

Análise de Sistemas e das Causas de Raiz. (Carga horária: 4h). Institute For Healthcare Improvement, IHI, Estados Unidos.

2015 - 2015

Fatores Humanos e Segurança. (Carga horária: 4h). Institute For Healthcare Improvement, IHI, Estados Unidos.

2014 - 2014

Compreendendo as Novas Diretrizes do Manual Brasileiro de Acreditação. (Carga horária: 8h). Instituto para planejamento e pesquisa para acreditação de serviços de saúde, IPASS, Brasil.

2013 - 2013

Atualização em Hemoterapia - Módulo 1: Reação Transfusional. (Carga horária: 8h). Hospital Santa Catarina de Blumenau, HSC, Brasil.

2012 - 2012

Formação de Auditor Interno ISO do Sistema de Gestão da Qualidade. (Carga horária: 20h). Hospital Santa Catarina de Blumenau, HSC, Brasil.

2012 - 2012

Capacitação de Gestores e Profissionais de Saúde em VIGIPOS. (Carga horária: 16h). Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein, IIEPAE, Brasil.

2011 - 2011

Sistema de Gestão da Qualidade na Hemorrede. (Carga horária: 24h). Centro de

Hematologia e Hemoterapia de Santa Catarina, HEMOSC, Brasil.

2011 - 2011

Formação Continuada para Docentes do Ensino Superior. (Carga horária: 12h). Grupo UNIASSELVI - Blumenau, UNIASSELVI, Brasil.

2011 - 2011

Equipamentos - Utilização e Monitoramento. (Carga horária: 30h). Laboratório de Saúde Pública e Unidades Hemoterápicas, TELELAB, Brasil.

2011 - 2011

Coleta de Sangue de Doadores.. (Carga horária: 25h). Laboratório de Saúde Pública e Unidades Hemoterápicas, TELELAB, Brasil.

2010 - 2010

Comunicação Eficaz. (Carga horária: 21h). SENAI - Departamento Regional de Santa Catarina, SENAI/DR/SC, Brasil.

2009 - 2010

O Manejo da Dor na Criança: um cuidado de enfermagem. (Carga horária: 30h). Conselho Federal de Enfermagem, COFEN, Brasil.

2009 - 2009

Brigada de Emergência. (Carga horária: 18h). Hospital Santa Catarina, HSC, Brasil.

2009 - 2009

Técnicas de Apresentação. (Carga horária: 16h). Fundação Fritz Muller, FFM, Brasil.

2009 - 2009

O Manejo da dor na criança:um cuidado de enfermagem. (Carga horária: 30h). Conselho Federal de Enfermagem, COFEN, Brasil.

2008 - 2008

Extensão universitária em Tele Educação. (Carga horária: 20h). Universidade Federal de Santa Catarina, UFSC, Brasil.

2008 - 2008

Método de Mãe Canguru. (Carga horária: 4h). Fundação Universidade Regional de Blumenau, FURB, Brasil.

2008 - 2008

Manejo Clínico em Aleitamento Materno. (Carga horária: 4h). Fundação Universidade Regional de Blumenau, FURB, Brasil.

2008 - 2008

Atenção à Saúde da Mulher: Bases para o cuidado de. (Carga horária: 30h). Conselho Federal de Enfermagem, COFEN, Brasil.

2008 - 2008

Educação a distância em Manejo Ampliado de Amamentação. (Carga horária: 50h). [www.aleitamento.com](http://www.aleitamento.com), ALEITAMENTO.COM, Brasil.

2008 - 2008

Programa de Atualização em Ginecologia e Obstetrícia. (Carga horária: 80h). Federação Brasileira das Sociedades de Ginecologia e Obstetrícia - RJ, FEBRASGO, Brasil.

2007 - 2007

Processo de Enfermagem Informatizado para o prontuário. (Carga horária: 20h). Universidade Federal de Santa Catarina, UFSC, Brasil.

2006 - 2006

Qualificação em CCIP - Adulto. (Carga horária: 20h). Hospital Universitário Regional do Norte do Paraná, HUTECH, Brasil.

2005 - 2005

Novos Rumos da Cardiologia Mundial. (Carga horária: 40h). Instituto do Coração de Santa Maria, ICOR, Brasil.

2003 - 2003

Incentivo ao Aleitamento Materno Hospital Amigo da. (Carga horária: 18h). Hospital Casa de Saude, HOSP.CS, Brasil.

2003 - 2003

Treinamento teórico prático em sala de vacinas - Incluindo BCG. (Carga horária: 30h). Prefeitura Municipal de Santa Maria, PMSM, Brasil.

2003 - 2003

Oficina de capacitação da Equipe de Enfermagem para atendimento da Gestante. (Carga horária: 8h). Consórcio Intermunicipal de Saúde, CIS, Brasil.

2002 - 2002

Capacitação Pedagógica para Facilitadores do Curso de Qualificação Profissional. (Carga horária: 20h). Universidade Federal de Santa Maria, UFSM, Brasil.

2000 - 2000

Ministrante do Curso Teórico Prático de Instrumentação. (Carga horária: 36h). Centro de Ciências da Saúde Ufsm, CCS/UFSM, Brasil.

1999 - 1999

Atualização em Radiologia Pediátrica. (Carga horária: 10h). Universidade Federal de Santa Maria, UFSM, Brasil.

1998 - 1998

Extensão universitária em Estágio de Administração Hospitalar na Clínica Méd. (Carga horária: 259 h). Hospital Policlínica Cascavel, HPC, Brasil.

1998 - 1998

Habilidades Gerenciais. (Carga horária: 40h). Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, SENAC, Brasil.

1998 - 1998

Visão Empresarial Em Enfermagem. (Carga horária: 8h). Associação Brasileira de Enfermagem Regional de Santa Maria, ABEN/SM, Brasil.

1997 - 1997

Extensão universitária em Higiene Sexualidade e Qualidade de Vida. (Carga horária: 4h). Escola Estadual de 1º Grau Dr Paulo Devanier Lauda, CIEP, Brasil.

1997 - 1997

Extensão universitária em Higiene Bucal e Escovação Dentária. (Carga horária: 6h). Jardim das Tulipas, CRECHE, Brasil.

1997 - 1997

Extensão universitária em Anatomia do Corpo Humano Valorização do Corpo e Se. (Carga horária: 6h). Escola Estadual de 1º Grau Tancredo Neves, E.E.DÉ 1º G.T.N., Brasil.

1997 - 1997

Extensão universitária em Estágio Extracurricular na Unidade Tocoginecológica. (Carga horária: 120h). Hospital Universitário de Santa Maria, HUSM, Brasil.

1997 - 1997

Urgências em Saúde. (Carga horária: 10h). Faculdades Franciscanas, FAFRA, Brasil.

1997 - 1997

Panorama da Saúde Mundial e a Qualidade de Vida do Trabalhador e Teorias. (Carga horária: 6h). Associação Brasileira de Enfermagem (RS), ABEN, Brasil.

1996 - 1996

Extensão universitária em Palestra Sobre o Desenvolvimento Anátomo Fisiológico. (Carga horária: 8h). Escola Municipal de 1º Grau Nossa Senhora do Perpétuo Socorro, E.M. DE 1º GRAU N, Brasil.

1995 - 1995

Extensão universitária em curso de AIDS. (Carga horária: 20h). Faculdade de Enfermagem, FACES, Brasil.

1995 - 1995

I Curso Internacional Sobre Climatério do Instituto. (Carga horária: 10h). Instituto de Saúde Reprodutiva de Santa Maria, ISRSM, Brasil.

1995 - 1995

Curso de Medicina Fetal. (Carga horária: 10h). Sociedade de Medicina de Santa Maria, SMSM, Brasil.

## **Atuação Profissional**

---

Hospital Santo Antonio, HSA, Brasil.

**Vínculo institucional**

2021 - 2023

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Supervisor Sistema de Gestão da Qualidade, Carga horária: 44

**Vínculo institucional**

2014 - 2015

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Coordenação da área Materno Infantil, Carga horária: 40, Regime: Dedicção exclusiva.

Hospital Santa Catarina de Blumenau, HSC, Brasil.

Vínculo institucional

2012 - 2014

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: enfermeira da Qualidade, Carga horária: 40

Vínculo institucional

2006 - 2009

Vínculo: Celetista formal, Enquadramento Funcional: enfermeira do setor de educação continuada, Carga horária: 40

Centro de Hematologia e Hemoterapia de Santa Catarina, HEMOSC, Brasil.

Vínculo institucional

2010 - 2012

Vínculo: Celetista formal, Enquadramento Funcional: CLT, Carga horária: 44

Outras informações: Responsável pelo Ambulatório do HEMOSC- Blumenau

Faculdade Metropolitana de Blumenau, UNIASSELVI, Brasil.

Vínculo institucional

2009 - 2013

Vínculo: Celetista formal, Enquadramento Funcional: Docente na disciplina Saúde da Mulher, Carga horária: 8

Centro Educacional Hermann Hering, CEDUP, Brasil.

Vínculo institucional

2007 - 2007

Vínculo: Contrato, Enquadramento Funcional: supervisão de estágio prático Clínica médica, Carga horária: 40

Outras informações: Coordenadora de Estágio Supervisionado de Enfermagem

Vínculo institucional

2006 - 2006

Vínculo: Contrato, Enquadramento Funcional: Supervisor de Estagios, Carga horária: 40

Atividades

03/2007 - 06/2007

Estágios , Supervisão de Estágios de Técnicos de Enfermagem.  
Supervisão de Estágios de Técnicos de Enfermagem.

Centro Universitario Franciscano, CENTRO UNIVERSIT, Brasil.

Vínculo institucional

2004 - 2006

Vínculo: professor, Enquadramento Funcional: professora supervisora de estágio, Carga horária: 30

**Atividades**

3/2004 - Atual

Ensino, Enfermagem, Nível: Graduação

Disciplinas ministradas estudos integrados

3/2004 - Atual

Serviços técnicos especializados, Centro Universitário Franciscano.

Serviço realizado: supervisão de estágio teórico prático/ unidade básica de saúde psf.

Universidade Federal de Santa Maria, UFSM, Brasil.

**Vínculo institucional**

2002 - 2003

Vínculo: Servidor público, Enquadramento Funcional: professor substituto, Carga horária: 40

**Atividades**

3/2003 - 8/2003

Ensino, Fisioterapia, Nível: Graduação.

Disciplinas ministradas elementos de enfermagem em fisioterapia

8/2002 - 8/2003

Ensino, Enfermagem, Nível: Graduação

Disciplinas ministradas assistência de enfermagem ao adulto A

Hospital Universitario de Santa Maria, HUSM, Brasil.

**Vínculo institucional**

2002 - 2002

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: ENFERMEIRA, Carga horária: 30

**Atividades**

1/2002 - 9/2002

Serviços técnicos especializados , Fatec, Clinica Medica I. Serviço realizado ENFERMEIRA.

Prefeitura Municipal de Santa Maria, PMSM, Brasil.

**Vínculo institucional**

2002 - 2004

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: ENFERMEIRO, Carga horária: 40

**Atividades**

12/2002 - **12/2004**

Serviços Técnicos especializados, Saúde, Unidade Básica de Saúde.  
ENFERMEIRA.

Hospital Santa Isabel, HSI, Brasil.

**Vínculo institucional**

2015 - 2018

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Enfermeira, Carga horária: 40

Associação Renal Vida, RENAL VIDA, Brasil.

**Vínculo institucional**

2018 - 2021

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Coordenação da Gestão da Qualidade

Fundação Universidade Regional de Blumenau, FURB, Brasil.

**Vínculo institucional**

2024 - Atual

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Docente, Carga horária: 16

**Vínculo institucional**

2021 - 2022

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Docente

IBES - INSTITUTO BRASILEIRO PARA EXCELENCIA EM SAUDE LTDA, IIBPES\_PPPOV, Brasil.

**Vínculo institucional**

2021 - Atual

Vínculo: Enquadramento Funcional: Avaliador - PJ

## **Outros Projetos**

2014 - 2015

Implantação da rede Cegonha. Descrição: Implantar a Rede Cegonha no Hospital Santo Antonio, fazendo valer o cumprimento da Portaria MS/GM nº1126 de outubro de 2012. Situação: Concluído; Natureza: Outra. Integrantes: Maura Fortes Braibante Kader - Coordenador.

2012 - 2014

Recertificação ISO 9001-2008. Descrição: Manter a certificação ISO 9001-2008 no Hospital Santa Catarina Blumenau, com o objetivo de fomentar a melhoria contínua dos processos institucionais. Situação: Concluído; Natureza: Outra. Integrantes: Maura Fortes Braibante

Kader - Integrante / Fernanda Fritzen Kuchler - Coordenadora.

2012 - 2013

Certificação ONA. Descrição: Buscar a acreditação ONA (Organização Nacional de Acreditação) do Hospital Santa Catarina Blumenau, visando a melhoria contínua dos processos institucionais. Situação: Concluído; Natureza: Outra. Integrantes: Maura Fortes Braibante Kader - Integrante / Fernanda Fritzen Kuchler - Coordenadora.

## **Produções**

---

### **Produção bibliográfica**

#### **Artigos completos publicados em periódicos**

**KADER, Maura Fortes Braibante.** A Importância da Gestão de Risco na Segurança do Paciente. Enfermagem pela excelência, v. 7, p. 23-27, 2017.

#### **Textos em jornais de notícias/revistas**

KUCHLER, F. F. ; ALVAREZ, A. G. ; **KADER, Maura Fortes Braibante** . Informatização do Gerenciamento da Dor. Revista Dor, Pesquisa, Clínica e Terapêutica, Soc. Bras. para estudo da Dor, p. 950 - 956, 10 mar. 2007.

#### **Resumos expandidos publicados em anais de congressos**

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Implantação de checklist eletrônico do parto seguro em maternidade referência para gestação de alto risco. In: Inovar para Garantir a Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente no Contexto das Iniquidades em Saúde, 2022, Rio de Janeiro. SOBRASP 2022 - ANAIS, 2022. p. 1-512.

**KADER, Maura Fortes Braibante;** BERTUOL, R. B. ; ALBUQUERQUE, L. M. S. ; TAGARRA, A. ; VEIGA, J. F. Segurança na cadeia medicamentosa: implantação do carrinho beira leito em instituição de alta complexidade.. In: Inovar para Garantir a Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente no Contexto das Iniquidades em Saúde, 2022, Rio de Janeiro. SOBRASP 2022 - ANAIS. Rio de Janeiro, 2022. p. 1-512.

**KADER, Maura Fortes Braibante;** BARBOSA, S. ; SASSO, G. D. Sistema de apoio à decisão para a realização do exame físico da gestante: um procedimento eletrônico de aprendizagem em enfermagem. In: Congresso Internacional de Educação à Distância, 2009, Fortaleza. Congresso Internacional de Educação à distância, 2009.

**KADER, Maura Fortes Braibante;** BARBOSA, S. ; SASSO, G. D. . Desenvolvimento de um sistema de apoio à Decisão de Enfermagem para a realização do Exame Físico da Gestante. In: 4º Congresso Nacional de Ambientes Hipermídia para Aprendizagem, 2009, Florianópolis. 4º Congresso Nacional de Ambientes Hipermídia para Aprendizagem, 2009.

**KADER, Maura Fortes Braibante**; SASSO, G. D. ; BARBOSA, S. . Ferramenta Educacional para Apoio a Aprendizagem do Exame Físico da Gestante. In: XI Congresso Brasileiro de Informática em Saúde, 2008, Campos do Jordão. Ferramenta Educacional para Apoio a Aprendizagem do Exame Físico da Gestante, 2008.

PAESE, F. ; **KADER, Maura Fortes Braibante** ; ALVAREZ, A. G. ; SASSO, G. D. ; BARBOSA, S. . Bases para o desenvolvimento de um sistema de informações georreferenciadas na área da saúde para o Estado de Santa Catarina. In: XI Congresso Brasileiro de Informática em Saúde, 2008, Campos do Jordão. Bases para o desenvolvimento de um sistema de informações georreferenciadas na área da saúde para o Estado de Santa Catarina, 2008.

KUCHLER, F. F. ; **KADER, Maura Fortes Braibante** ; ALVAREZ, A. G. . Elaboração de Ferramenta Informatizada que viabiliza a prática da sistematização da assistência de enfermagem. In: 14º SENPE (Seminários Nacional de Pesquisa em Enfermagem, 2007, Florianópolis. 14º SENPE, 2007.

**KADER, Maura Fortes Braibante**; ALVAREZ, A. G. ; KUCHLER, F. F. . Capacitação de Pessoal: Avaliação de desempenho do serviço de educação continuada do Hospital Santa Catarina. In: 14º SENPE (Seminário Nacional de Pesquisa em Enfermagem), 2007, Florianópolis. Capacitação de Pessoal: Avaliação de desempenho do serviço de educação continuada do Hospital Santa Catarina, 2007.

ALVAREZ, A. G. ; KUCHLER, F. F. ; **KADER, Maura Fortes Braibante** . O PROCESSO DE ENFERMAGEM INFORMATIZADO: IMPACTO NO TEMPO DO CUIDADO. In: 14º SENPE (Seminário Nacional de Pesquisa em Enfermagem), 2007, Florianópolis. O PROCESSO DE ENFERMAGEM INFORMATIZADO: IMPACTO NO TEMPO DO CUIDADO, 2007.

**Resumos publicados em anais de congressos**

**KADER, Maura Fortes Braibante.** AIDS: Conceitos e preconceitos; um estudo clínico. In: VIII Jornada de produção acadêmica do curso de enfermagem da UFSM, 2003, SANTA MARIA. RESUMOS, 2003.

**KADER, Maura Fortes Braibante; ZAMBERLAM, Claudia; PINTO, Andreia .** hipertensos: grupo de risco para a insuficiência renal. In: II seminário nacional de saúde do adulto- a saúde no discurso do adulto e o adulto no discurso da saúde: uma abordagem multiprofissional, 1997, Curitiba. programas e resumos. Curitiba, 1997. v. único.

**KADER, Maura Fortes Braibante; PINTO, Andreia ; ZAMBERLAM, Cláudia.** hipertensos: grupo de risco para a insuficiência renal. In: I simpósio de ensino pesquisa e extensão da FAFRA, 1997, SANTA MARIA. RESUMOS. SANTA MARIA: FACULDADES FRANCISCANAS, 1997. v. ÚNICO.

**KADER, Maura Fortes Braibante.** HIPERTENSOS:GRUPO DE RISCO PARA A INSUFICIÊNCIA RENAL. In: 1ºENCONTRO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM, 1997, SANTA MARIA. TEMAS LIVRE, 1997.

**KADER, Maura Fortes Braibante; PINTO, Andreia ; ZAMBERLAM, Claudia .** HIPERTENSOS: GRUPO DE RISCO PARA A INSUFICIÊNCIA RENAL. In: 1ºENCONTRO INTERNACIONAL DE ENFERMAGEM, 1997, SANTA MARIA. RESUMOS, 1997.

**KADER, Maura Fortes Braibante.** ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM A UM PACIENTE COM GASTROENTERITE CRÔNICA. In: 9º ENCONTRO DE ENFERMAGEM DA REGIÃO SUL-ENFSUL, 1997, TUBARÃO. RESUMOS, 1997.

**KADER, Maura Fortes Braibante.** HIPERTENSÃO: UM MATADOR SILENCIOSO. In: 9/ ENCONTRO DE ENFERMAGEM DA REGIÃO SUL - ENFSUL, 1997, TUBARÃO. RESUMOS, 1997.

**KADER, Maura Fortes Braibante.** CPD: MEIO DE TRATAMENTO PARA A INSUFICIÊNCIA RENAL. In: 9º ENCONTRO DE ENFERMAGEM DA REGIÃO SUL- ENFSUL, 1997, TUBARÃO. RESUMOS, 1997.

**KADER, Maura Fortes Braibante.** APLICAÇÃO PRÁTICA DA TEORIA DA ADAPTAÇÃO A UM PACIENTE COM TRAÇÃO ESQUELÉTICA. In: 8º ENFSUL, 1996, PORTO ALEGRE. RESUMOS, 1996.

#### **Artigos aceitos para publicação**

KUCHLER, F. F. ; ALVAREZ, A. G. ; **KADER, Maura Fortes Braibante .** Informatização do Gerenciamento da Dor. Revista Dor (São Paulo), 2007.

#### **Apresentações de Trabalho**

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Oficina de Indicadores de desempenho para treinamentos. 2014. (Apresentação de Trabalho/Outra).

NEUWIEM, A. L. F. ; CRUZ, A. B. ; RANOFF, B. ; KUCHLER, F. F. ; **KADER, Maura Fortes Braibante** . Identificação e Gerenciamento de Eventos Adversos Relacionados à Dispensação de Medicamentos. 2012. (Apresentação de Trabalho/Outra).

NEUWIEM, A. L. F. ; CRUZ, A. B. ; RANOFF, B. ; KUCHLER, F. F. ; **KADER, Maura Fortes Braibante** . Identificação e Gerenciamento de Eventos Adversos Relacionados Administração incorreta de medicamentos. 2012. (Apresentação de Trabalho/Outra).

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Exame Físico da Gestante: Subsídio para a Assistência de Qualidade no pré-natal de baixo risco. 2010. (Apresentação de Trabalho/Outra).

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Prescrição de enfermagem: Planejamento do Acompanhamento da Gestante de baixo risco. 2010. (Apresentação de Trabalho/Outra).

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Acolhimento da Gestante: Estabelecimento de vínculo. 2010. (Apresentação de Trabalho/Outra).

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Evolução de Enfermagem: Avaliação dos Resultados do Acompanhamento da Gestante de Baixo Risco. 2010. (Apresentação de Trabalho/Outra).

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Anamnese da Gestante: O Primeiro Passo do Processo de Enfermagem. 2010. (Apresentação de Trabalho/Outra).

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Comportamento Ético Profissional: Construção da Competência para a Promoção da Saúde da Gestante. 2010. (Apresentação de Trabalho/Outra).

**KADER, Maura Fortes Braibante.** A Inserção da Saúde Baseada em Evidências na Disciplina da Saúde da Mulher: Experiência dos Acadêmicos de Enfermagem frente à pesquisa.. 2010. (Apresentação de Trabalho/Congresso).

**KADER, Maura Fortes Braibante; SASSO, G. D.; BARBOSA, S. .** sistema de apoio à decisão para a realização do exame físico da gestante: um procedimento eletrônico de aprendizagem em enfermagem. 2009. (Apresentação de Trabalho/Congresso).

**KADER, Maura Fortes Braibante; SASSO, G. D. ; BARBOSA, S. .** Desenvolvimento de um sistema de apoio à Decisão de Enfermagem para a realização do Exame Físico da Gestante.. 2009. (Apresentação de Trabalho/Congresso).

PAESE, F. ; **KADER, Maura Fortes Braibante** ; SASSO, G. D. ; BARBOSA, S. ; ALVAREZ, A. G. . Bases para o Desenvolvimento de um Sistema de Informações Georreferenciadas na Área da saúde para o Estado de Santa Catarina.. 2008. (Apresentação de Trabalho/Congresso).

**KADER, Maura Fortes Braibante**; SASSO, G. D. ; BARBOSA, S. . Ferramenta Educacional para Apoio à Aprendizagem do Exame Físico da Gestante.. 2008. (Apresentação de Trabalho/Congresso).

KUCHLER, F. F. ; **KADER, Maura Fortes Braibante** ; ALVAREZ, A. G. . Elaboração de Ferramenta Informatizada que viabiliza a prática da sistematização da assistência de enfermagem. 2007. (Apresentação de Trabalho/Seminário).

**KADER, Maura Fortes Braibante**; ALVAREZ, A. G. ; KUCHLER, F. F. . Capacitação de pessoal: avaliação de desempenho do serviço de educação continuada do Hospital Santa Catarina. 2007. (Apresentação de Trabalho/Seminário).

ALVAREZ, A. G. ; **KADER, Maura Fortes Braibante** ; KUCHLER, F. F. . O Processo de Enfermagem Informatizado: Impacto sobre o tempo do cuidado. 2007. (Apresentação de Trabalho/Seminário).

KUCHLER, F. F. ; ALVAREZ, A. G.; **KADER, Maura Fortes Braibante** . Elaboração de Ferramenta Informatizada que Viabiliza a Prática da Sistematização da Assistência de Enfermagem. 2007. (Apresentação de Trabalho/Congresso).

**KADER, Maura Fortes Braibante**. AIDS: conceitos e preconceitos, um estudo clínico.. 2003. (Apresentação de Trabalho/Outra).

**KADER, Maura Fortes Braibante**; ZAMBERLAM, Claudia; PINTO, Andreia . Hipertensos: Grupo de Risco para a insuficiência Renal. 1997. (Apresentação de Trabalho/Simpósio).

**KADER, Maura Fortes Braibante**. Assistência de enfermagem à um paciente com gastroenterite crônica. 1997. (Apresentação de Trabalho/Outra).

**KADER, Maura Fortes Braibante**. Hipertensão: um matador silencioso. 1997. (Apresentação de Trabalho/Outra).

**KADER, Maura Fortes Braibante**. CAPD: um meio de tratamento para a insuficiência renal. 1997. (Apresentação de Trabalho/Outra).

Produção técnica

#### **Processos ou técnicas**

**KADER, Maura Fortes Braibante**. Implantação de checklist eletrônico do parto seguro em maternidade referência para gestação de alto risco. 2022.

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Implantação da triagem Informatizada com classificação de risco obstétrico. 2015.

### **Demais tipos de produção técnica**

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Formação de Auditor Interno do Sistema de Gestão da Qualidade. 2023.

**KADER, Maura Fortes Braibante; VEIGA, J. F.** Segurança do Paciente. 2022.

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Curso de Gestantes - Gestação A2. 2015. (Curso de curta duração ministrado/Outra).

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Política da Amamentação no Hospital Santo Antonio. 2015. (Desenvolvimento de material didático ou instrucional - Política da Amamentação no Hospital Santo Antônio).

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Instrução de trabalho para o processo de assistência obstétrica do HSA. 2015. (Desenvolvimento de material didático ou instrucional - Instrução de trabalho para o processo de assistência obstétrica do HSA).

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Informatização da observação da mamada no prontuário eletrônico. 2015. (Desenvolvimento de material didático ou instrucional - Informatização da observação da mamada no prontuário eletrônico).

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Transfusão no dia-a-dia da Enfermagem. 2012. (Curso de curta duração ministrado/Outra).

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Consulta de enfermagem: o processo de tomada de decisão. 2011. (Curso de curta duração ministrado/Outra).

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Atualização em Pré-natal de Baixo Risco. 2009. .

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Urgência e Emergência em Obstetrícia. 2009. (Curso de curta duração ministrado/Especialização).

**KADER, Maura Fortes Braibante; CIOTTI, A. ; Kuerten, Patricia .** Reanimação cardiopulmonar pediátrica. 2009. (Curso de curta duração ministrado/Extensão).

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Urgência - Emergência e Pronto Socorro. 2009. (Curso de curta duração ministrado/Especialização).

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Assistência de Enfermagem na Urgência- Emergência Ginecológica e Obstétrica. 2009. (Desenvolvimento de material didático ou instrucional - Apostila para o curso de Especialização em Urgência e Emergência e Pronto-Socorro).

**KADER, Maura Fortes Braibante; BORGES, D. S. .** Atualização em Aleitamento Materno. 2008.

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Curso de Cateter Central de Inserção Periférica - Adulto e Infantil. 2008.

**KADER, Maura Fortes Braibante;** Bilibio, C ; Wollinger, V D ; Cardoso, F . Curso teórico-prático de Qualificação com CCIP Adulto e Pediátrico.. 2008. (Desenvolvimento de material didático ou instrucional - Apostila para o curso teórico-prático de qualificação em Inserção, manutenção e cuidados com CCIP).

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Integração de novos colaboradores -julho. 2007.

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Desocupação da UTI adulto em caso de incêndio. 2007.

**KADER, Maura Fortes Braibante;** ALVAREZ, A. G. . Fisiologia da Dor. 2007.

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Cuidados e manutenção de CCIP. 2007.

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Recepção do Recém- nascido em sala de recuperação anestésica (teórico- prático). 2007.

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Ressucitação cardio pulmonar Pediátrico. 2007.

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Integração de Novos Colaboradores - fevereiro, março, abril maio, julho. 2007.

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Curso de Teleducação:. 2007.

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Orientações sobre aleitamento Materno - Semana do Aleitamento Materno.. 2006.

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Preparo e Encaminhamento de Pacientes Cirúrgicos Internados. 2006.

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Integração de Novos Colaboradores - julho, agosto, setembro, outubro, dezembro. 2006. .

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Integração de Novos Colaboradores - outubro. 2006.

**KADER, Maura Fortes Braibante;** ALVAREZ, Glauco da Costa. VI Curso Prático Avançado de Cirurgia videolaparoscopia de Santa Maria. 2000.

## Bancas

Participação em bancas de trabalhos de conclusão

### Trabalhos de conclusão de curso de graduação

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Participação em banca de Janara Caroline Ribeiro.A Sistematização da Assistência de Enfermagem como um instrumento para o gerenciamento do cuidado em UTIs de Blumenau/SC.. 2012. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Enfermagem) - Fundação Universidade Regional de Blumenau.

Bell,Anna Carine; **KADER, Maura Fortes Braibante;** Lunelli, Tatiana; Carli, Lucimara Zgoda. Participação em banca de Anna Carine Bell.Dificuldades e percepções quanto ao aleitamento materno vivenciado pela nutriz: um desafio para a enfermagem.. 2011. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Enfermagem) - Faculdade Metropolitana de Blumenau.

Martins, Ana Rita Obregon; Perini, Janaína; **KADER, Maura Fortes Braibante**; Carli, Lucimara Zgoda; Scipiecz, sabino. Participação em banca de Ana Rita Obregon Martins e Janaína Perini.Necessidade da existência do protocolo dos cuidados de enfermagem na pré-eclâmpsia: uma revisão integrativa.. 2011. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Enfermagem) - Faculdade Metropolitana de Blumenau.

Silva, Cleci Fátima da; Silva, Elisangela; **KADER, Maura Fortes Braibante**; Carli, Lucimara Zgoda; Danielski, Kellin. Participação em banca de Cleci Fátima da Silva e Elisangela silva.Doar o que lhe é doado. Percepção do enfermeiro frente à amamentação e doação de leite materno como um processo de importância social.. 2011. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Enfermagem) - Faculdade Metropolitana de Blumenau.

Moser, Amarildo José; Moser, Juliana Mabel; **KADER, Maura Fortes Braibante**; Danielski, Kellin; Scipiecz, sabino. Participação em banca de Amarildo José Moser e Juliana Mabel Moser.Acolhimento Humanizado no Pré-natal de Baixo risco: A percepção das Gestantes em um município de Santa Catarina.. 2011. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Enfermagem) - Faculdade Metropolitana de Blumenau.

Dallabona, Ana Sibila; Lunelli, Tatiana; **KADER, Maura Fortes Braibante**. Participação em banca de Ana Sibila Dallabona.Percepção da Parturiente no Parto Domiciliar. 2011. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Enfermagem) - Faculdade Metropolitana de Blumenau.

**KADER, Maura Fortes Braibante**. Participação em banca de Maura Fortes Braibante Kader.Prescrição de Enfermagem:Planejamento do Acompanhamento da Gestante de Baixo Risco.. 2010. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Enfermagem) - Faculdade Metropolitana de Blumenau.

**KADER, Maura Fortes Braibante**. Participação em banca de Maura Fortes Braibante Kader.Exame Fisico da gestante:subsídio para a qualidade da Assistencia no pré- natal da Baixo Risco.. 2010. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Enfermagem) - Faculdade Metropolitana de Blumenau.

**KADER, Maura Fortes Braibante**. Participação em banca de Édila Magali Zillmer.Educação para a saúde: contribuindo na organização e desenvolvimento de uma assistência de enfermagemà gestante na Unidade Sanitária Dr. Roberto Binato. 2003. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Enfermagem) - Universidade Federal de Santa Maria.

Participação em bancas de comissões julgadoras

### **Outras participações**

**KADER, Maura Fortes Braibante**. Parecerista do 3º Encontro Blumenauense de Enfermagem. 2014. Núcleo da ABEN SC.

## Eventos

---

### Participação em eventos, congressos, exposições e feiras

10º Encontro de Avaliadores da ONA. 2024. (Encontro).

1º Simpósio Enfermagem e a Inovação para a Qualidade da Assistência. 2023. (Simpósio).

Engajando Pacientes e Familiares Na Segurança do Paciente: Experiências Internacionais. 2023.

III Seminário Luso- Brasileiro de Reprocessamento de Dispositivos Médicos e Contaminação do Ambiente. 2023. (Seminário).

Qualidade e Segurança em saúde com simulação Realística. Qualidade e Segurança em saúde com Simulação Realística do Instituto de Ensino do Hospital Israelita Albert Einstein. 2023.

Inovar para Garantir a Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente no Contexto das Iniquidades em Saúde. Implantação de checklist eletrônico do parto seguro em maternidade referência para gestação de alto risco. 2022. (Congresso).

Formação Protocolo de retorno às aulas. 2020.

Transporte de material biológico online. Curso de Transporte de material biológico. 2020.

I Encontro de Profissionais de Terapia Renal Substitutiva em Santa Catarina. Terapia Renal Substitutiva. 2018. (Encontro).

Mutirão de Diabetes de Blumenau. Curso teórico Prático de Atendimento Multidisciplinar em Diabetes.. 2018.

Simpósio Interdisciplinar Segurança do Paciente Compreendendo o cuidado centrado na pessoa. Compreendendo o cuidado centrado na pessoa. 2017. (Simpósio).

1ª Conferência de Enfermagem do Estado de Santa Catarina. Relator de Grupo de Trabalho da 1ª Conferência da Enfermagem. 2016. (Outra).

Encontro de Professores de Pós-Graduação UNIASSELVI 2016. 2016. (Encontro).

Programação do Dia Mundial da Saúde. 2016.

Workshop Trabalhando com Feedback. 2015. (Oficina).

3º EBENF - Protagonismo da Enfermagem no Processo de Cuidado. Encontro Blumenauense de Enfermagem- EBEnf.. 2014. (Encontro).

I Simpósio de Gestação de Alto Risco. Gestação de Alto Risco. 2014. (Simpósio).

III Seminário de Cuidado de Enfermagem e Segurança do Paciente. 2013. (Seminário).

IV Fórum de Enfermagem Hospitalar. Mais Evidências, menos riscos.. TEV - Safety Zone. 2013. (Outra).

II Seminário do Cuidado De Enfermagem E Segurança do paciente.. 2012. (Seminário).  
Semana da Saúde - UNIASSELVI. 2012.

XIII Congresso Brasileiro de Informática em Saúde. 2012. (Congresso).

Formação Continuada para Docentes do Ensino Superior. 2011.

Latin American Bienal Symposia - NANDA International. 2011. (Simpósio).

Seminário de Hematologia. 2011.

Seminário dos Setores de Ambulatório da Hemorrede. 2011. (Seminário).

Universidade da Hemofilia - Enfermagem II. 2011. (Oficina).

VI Simpósio Brasileiro de Doenças Falciforme. 2011. (Simpósio).

62  CBEEn- Congresso Brasileiro de Enfermagem. A Inserção da Saúde Baseada em Evidências na Disciplina da Saúde da Mulher: Experiência dos acadêmicos de enfermagem frente à pesquisa. 2010. (Congresso).

III Semana da Enfermagem. 2010. (Encontro).

I Mostra Científica - cultural. 2010. (Encontro).

Semana da Enfermagem do Hospital Santa Catarina. 2010. (Encontro).

15  CIAED congresso internacional de Educação   distância. SISTEMA DE APOIO   DECISÃO PARA A REALIZAÇÃO DO EXAME FÍSICO DA GESTANTE: UM PROCEDIMENTO ELETRÔNICO DE APRENDIZ GEM EM ENFERMAGEM. 2009. (Congresso).

7  Seminário Nacional de Educação   Distância - SENAED. 2009. (Seminário).

Gerenciamento de Risco. 2009. (Encontro).

Nova Visão dos Cuidados Paliativos 2009, ano de Combate   Dor no Câncer. 2009. (Simpósio).

Programa de Educação Continuada - A Pele do Beb .. 2009.

1  CONGRESSO SUL-BRASILEIRO DE ALEITAMENTO MATERNO. NASCIMENTO E AMAMENTAÇÃO: DESAFIO PARA O TERCEIRO MIL NIO. 2008. (Congresso). Metodologia de Pesquisa Qualitativa Graunded Theory. 2008. (Encontro).

Palestra: Assistência de Enfermagem nos Transtornos Mentais.Assistência de Enfermagem nos Transtornos Mentais. 2008.

X Encontro Nacional de Aleitamento Materno.Encontro Nacional de Aleitamento Materno. 2008. (Encontro).

XI Congresso Brasileiro de Informática em Saúde. Informática em Saúde. 2008. (Congresso).

14º SENPE (Seminário Nacional de Pesquisa em Enfermagem). 2007. (Seminário).

Palestra: Novos Conceitos no Tratamento de Feridas. 2007. (Encontro).

Profilaxia de TEV - Projeto Internação. 2007. (Outra).

Qualificação Profissional: Competências Essenciais para o exercício da Enfermagem Obstétrica. Competências Essenciais para o exercício da Enfermagem Obstétrica. 2007. (Simpósio).

Treinamento: Protocolo de Prevenção e Tratamento de Lesões.Protocolo de Prevenção e Tratamento de Lesões. 2007. (Oficina).

HUMANIZAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR. 2006. (Congresso).

Projeto Internação. 2006. (Oficina).

Novos rumos da Cardiologia Mundial. 2005.

1ª Etapa da Campanha Nacional de Multivacinação em Santa Maria.1ª Etapa da Campanha Nacional de Multivacinação em Santa Maria. 2004.

2ª Etapa da Campanha Nacional de Multivacinação em Santa Maria.2ª Etapa da Campanha Nacional de Multivacinação em Santa Maria. 2004.

Campanha Nacional de Vacinação do Idoso.Campanha Nacional de Vacinação do Idoso. 2004.

I Treinamento em DST/ HIV/ AIDS para Profissionais de Saúde. 2004.

1ª Etapa da Campanha Nacional de Multivacinação em Santa Maria.1ª Etapa da Campanha Nacional de Multivacinação em Santa Maria. 2003.

2ª Etapa da Campanha Nacional de Multivacinação em Santa Maria.2ª Etapa da Campanha Nacional de Multivacinação em Santa Maria. 2003.

Campanha Nacional de Vacinação do Idoso.Campanha Nacional de Vacinação do Idoso. 2003.

II Seminário sobre o Marco Estrutural do Projeto Político Pedagógico do Curso de Enfermagem da UFSM.Projeto Político Pedagógico do curso de Enfermagem da UFSM. 2003. (Seminário).

4º Encontro de Enfermagem de Santa Cruz. 2000.

Aspectos Preventivos ao Câncer de Mama e de Colo Uterino. 1999.

Semana de Enfermagem da Universidade Federal de Santa Maria. 1999.

Simpósio de Enfermagem em Clínica-cirúrgica. 1999. (Simpósio).

Campanha Nacional de Multivacinação.1998.

II Amostra dos Serviços de Enfermagem. 1998.

I Jornada de Enfermagem da Clínica Médica do HUSM. 1998.

A Enfermagem na Sociedade Contemporânea. 1997. (Encontro).

Campanha Nacional de Multivacinação.Campanha Nacional de Multivacinação. 1997.

Encontro Internacional de Enfermagem - Educação e Saúde. 1997. (Encontro).

II Jornada de controle e prevenção da AIDS.. 1997.

I Jornada de Enfermagem Hemato-Oncológica.1997.

Lesões de Pele- Revisando conceitos. 1997. (Encontro).

Seminário de legislação.Seminário de legislação. 1997. (Seminário).

1ª Mostra Científica dos Serviços de Enfermagem em Santa Maria. 1996.

8º ENFSUL - Encontro de Enfermagem da Região Sul. 8º ENFSUL. 1996. (Congresso).

XXI Jornada SOGIRGS / Santa Maria. 1996.

Campanha Nacional de Vacinação.Campanha Nacional de Vacinação. 1995.

Encontro de medicina intensiva de Santa Maria e 1º Encontro de enfermagem em terapia intensiva de Santa Maria. 1995. (Encontro).

Novos Desenvolvimentos Biopsicossociais e Psiconeuroimunológicos. 1995.

Semana alusiva aos 40 anos da FACEM- Faculdade de Enfermagem. 1995.

46º Congresso Brasileiro de Enfermagem.1994. (Congresso).

Organização de eventos, congressos, exposições e feiras

**KADER, Maura Fortes Braibante;** Leite, Ana Flávia Mariano. 4º Encontro Blumenauense de Enfermagem. EBEnf. A ENFERMAGEM EM DEFESA DO SUS: CONSTRUINDO A 15ª CONFERÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE?. 2015.

**KADER, Maura Fortes Braibante;** ALVAREZ, A. G. . 1º Encontro de Educação Continuada do Hospital Santa Catarina de Blumenau. 2009. (Congresso).

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Programa de Educação Continuada: A pele do bebê.. 2009.

Comitê de Aleitamento Materno de Blumenau ; **KADER, Maura Fortes Braibante** . IV Seminário Regional de Aleitamento Materno. 2009.

**KADER, Maura Fortes Braibante;** Comitê de Aleitamento Materno de Blumenau. 1º CONGRESSO SUL- BRASILEIRO DE ALEITAMENTO MATERNO. 2008. (Congresso).

## Orientações

---

Orientações e supervisões concluídas

### **Monografia de conclusão de curso de aperfeiçoamento/especialização**

Daniela Londero. Análise do Indicador: Assertividade do Enfermeiro no momento da Triagem no pronto atendimento.. 2013. Monografia. (Aperfeiçoamento/Especialização em Especialização em Enfermagem Urgência e Emergência) - Grupo UNIASSELVI - Blumenau. Orientador: Maura Fortes Braibante Kader.

Cristina da Rosa. Aplicação de Protocolo de Assistência a Eclâmpsia e Pré-Eclâmpsia: Uma Estratégia de Segurança.. 2013. Monografia. (Aperfeiçoamento/Especialização em Especialização em Enfermagem Urgência e Emergência) - Grupo UNIASSELVI - Blumenau. Orientador: Maura Fortes Braibante Kader.

TEREZINHA ROSA DAL PIZZOL. EPIDEMIOLOGIA DO TRAUMATISMO CRÂNIO - ENCEFÁLICO (TCE): UMA REVISÃO INTEGRATIVA. 2011. Monografia. (Aperfeiçoamento/Especialização em ESPECIALIZAÇÃO EM ENFERMAGEM DO TRABALHO) - Fundação Universidade Regional de Blumenau. Orientador: Maura Fortes Braibante Kader.

GABRIELE CARLOMAGNO VILANOVA. PRINCIPAIS ACIDENTES DE TRABALHO COM PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM: UMA REVISÃO INTEGRATIVA. 2011. Monografia. (Aperfeiçoamento/Especialização em ESPECIALIZAÇÃO EM ENFERMAGEM DO TRABALHO) - Fundação Universidade Regional de Blumenau. Orientador: Maura Fortes Braibante Kader.

JUCELIR ELIANE BATISTA. GESTÃO EM SAÚDE DO TRABALHADOR SOB A ÓTICA DO ENFERMEIRO DO TRABALHO: REVISÃO INTEGRATIVA DA LITERATURA. 2011. Monografia. (Aperfeiçoamento/Especialização em ESPECIALIZAÇÃO EM ENFERMAGEM DO TRABALHO) - Fundação Universidade Regional de Blumenau. Orientador: Maura Fortes Braibante Kader.

RITA DEGGAU SCHMIDT. O ABSENTEÍSMO DOS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM: UMA REVISÃO INTEGRATIVA. 2011. Monografia. (Aperfeiçoamento/Especialização em ESPECIALIZAÇÃO EM ENFERMAGEM DO TRABALHO) - Fundação Universidade Regional de Blumenau. Orientador: Maura Fortes Braibante Kader.

VINICIUS RIBEIRO SALVADOR. ATENDIMENTO PRÉ- HOSPITALAR BÁSICO À VÍTIMA ADULTA DE PARADA CARDIORRESPIRATÓRIA EM AMBIENTE DE TRABALHO: 2011. Monografia. (Aperfeiçoamento/Especialização em ESPECIALIZAÇÃO EM ENFERMAGEM DO TRABALHO) - Fundação Universidade Regional de Blumenau. Orientador: Maura Fortes Braibante Kader.

## Trabalho de conclusão de curso de graduação

Laura Basi. A violência Obstétrica sob a percepção de um grupo de puérperas.. 2019. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Enfermagem) - Fundação Universidade Regional de Blumenau. Orientador: Maura Cleci Fátima da Silva. Doar o que lhe é doado- percepção do enfermeiro frente à amamentação e doação de leite materno como um processo de importância social. 2011. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Enfermagem) - Faculdade Metropolitana de Blumenau. Orientador: Maura Fortes Braibante Kader.

Elisângela Silva. Doar o que lhe é doado- percepção do enfermeiro frente à amamentação e doação de leite materno como um processo de importância social. 2011. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Enfermagem) - Faculdade Metropolitana de Blumenau. Orientador: Maura Fortes Braibante Kader.

Amarildo José Moser. Acolhimento Humanizado no Pré- natal de baixo risco: Percepção das Gestantes em um Município de Santa Catarina. 2011. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Enfermagem) - Faculdade Metropolitana de Blumenau. Orientador: Maura Fortes Braibante Kader.

Juliana Mabel Moser. Acolhimento Humanizado no Pré- natal de baixo risco: Percepção das Gestantes em um Município de Santa Catarina. 2011. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Enfermagem) - Faculdade Metropolitana de Blumenau. Orientador: Maura Fortes Braibante Kader.

Ana Rita Obregon Martins. Necessidade da existência do Protocolo de enfermagem na Pré-eclâmpsia. 2011. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Enfermagem) - Faculdade Metropolitana de Blumenau. Orientador: Maura Fortes Braibante Kader.

Janaína Perini. Necessidade da existência do Protocolo de enfermagem na Pré-eclâmpsia. 2011. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Enfermagem) - Faculdade Metropolitana de Blumenau. Orientador: Maura Fortes Braibante Kader.

Édila Magali Zillmer. Educação para a saúde: contribuindo para a organização e desenvolvimento de uma assistência de enfermagem à gestante na Unidade de Saúde Dr. Roberto Binato.. 2003. 80 f. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Enfermagem) - Universidade Federal de Santa Maria. Orientador: Maura Fortes Braibante Kader.

---

## Inovação

Outros projetos  
2014 - 2015

Implantação da rede Cegonha. Descrição: Implantar a Rede Cegonha no Hospital Santo

Antônio, fazendo valer o cumprimento da Portaria MS/GM nº1126 de outubro de 2012. Situação: Concluído; Natureza: Outra. Integrantes: Maura Fortes Braibante Kader - Coordenadora.

## Educação e Popularização de C & T

---

### Apresentações de Trabalho

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Oficina de Indicadores de desempenho para treinamentos. 2014. (Apresentação de Trabalho/Outra).

### Cursos de curta duração ministrados

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Urgência - Emergência e Pronto Socorro. 2009. (Curso de curta duração ministrado/Especialização).

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Curso de Gestantes - Gestação A2. 2015. (Curso de curta duração ministrado).

**KADER, Maura Fortes Braibante; VEIGA, J. F.** Segurança do Paciente. 2022.

**KADER, Maura Fortes Braibante.** Transfusão no dia-a- dia da Enfermagem. 2012. (Curso de curta duração ministrado/Outra).

## Outras informações relevantes

---

Proficiência em Língua Inglesa - UFSC.Integrante do Comitê de Ética na Pesquisa em Seres Humanos - CEPH da Universidade Regional de Blumenau - FURB. No período de 2009 - 2021.Membro Associado da Associação Brasileira de Educação à Distância - ABED.Membro Associado da Sociedade Brasileira de Informática em Saúde - SBIS.Avaliadora do Sistema Brasileiro de Acreditação - ONA.



Renata Helen de Carvalho

Endereço para acessar este CV:  
<https://lattes.cnpq.br/5423606082374248>

ID Lattes: **5423606082374248**

Última atualização do currículo em 11/07/2025

---

Gestão-Ensino-Qualidade-Auditoria

---

## Formação acadêmica/titulação

2024

Especialização em andamento em MBA de Auditoria em Saúde. UNINTER, UNINTER, Brasil.

2023

Mestrado em andamento em Mestrado Profissional em Ensino em Ciências da Saúde e do Meio Ambiente. Centro Universitário de Volta Redonda, UniFOA, Brasil. Orientador: Carlos Marcelo

2020 - 2022

Especialização em Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente. (Carga Horária: 420h). Faculdade Albert Einstein de São Paulo, FAESP, Brasil. Título: Auditoria Interna da Qualidade.

2014 - 2015

Especialização em PÓS GRADUAÇÃO EM UTI NEONATAL. (Carga Horária: 420h). UNIFOA, UNIFOA, Brasil. Título: A ATUAÇÃO DA ENFERMAGEM NA UTI NEONATAL.

---

## Formação Complementar

2025

CONSULTOR DE ACREDITAÇÃO HOSPITALAR. ONA, Brasil.

2020 - 2020

Avaliador. Organização Nacional de Acreditação - Associação, ONA, Brasil.

---

## Atuação Profissional

Cooperativa de Trabalho Médico do Rio de Janeiro, UNIMED-RIO, Brasil.

Vínculo institucional

2016 - 2023

Vínculo: Colaborador, Enquadramento Funcional: ENFERMEIRA, Carga horária: 40, Regime: Dedicção exclusiva.

HOSPITAL UNIMED RESENDE, UNIMED, Brasil.

**Vínculo institucional**

2023 - 2025

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Enfermeiro Auditor, Carga horária: 40, Regime: Dedicção exclusiva.

Hospital H.FOA, H.FOA, Brasil. **Vínculo institucional**

2025 - *Atual*

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Coordenador, Carga horária: 40, Regime: Dedicção exclusiva.

*Outras informações*

Coordenador da Unidade de Terapia Intensiva Neonatal e Pediátrica

---

## Outras informações relevantes

---

Iniciei na área da saúde com 17 anos como Técnica em enfermagem ,em 2011 segui a carreira na graduação me formando Enfermeira e já iniciando meu primeiro emprego na área de Uti neonatal e pediátrica ,onde atuei por 12 anos, nesse período atuei também paralelamente em outras áreas assistenciais , em 2016 iniciei Mba na área de auditoria ,seguido de curso de avaliador e após Pós em gestão da qualidade e segurança do paciente e atualmente atuo na área da qualidade no hospital onde atuo há 6 anos.



Tavane Gomes Fernandes Paiva

Endereço para acessar este CV: <https://lattes.cnpq.br/1309184824098827>

ID Lattes: **1309184824098827**

Última atualização do currículo em 23/03/2026

Possui graduação em Enfermagem e Pós Graduação em Gestão e Auditoria e Gestão em Sistemas de Saúde com ênfase em DRG. Especialista em Experiência do Paciente pela Patient Centricity Consulting. Atualmente é Avaliadora da metodologia ONA, Consultora de Saúde da Faculdade Unimed e Gerente de Práticas Assistenciais do Hospital Alvorada Brasília da Rede Américas, tem experiência na área de gestão de serviços de saúde, com foco em Gerenciamento de equipes de alta performance, implantação de novos serviços e resultados consistentes. Meu compromisso é trabalhar para que o cliente tenha a melhor experiência em saúde e que as empresas conquistem suas metas com a fidelização e entrega de um serviço de excelência. (Texto informado pelo autor)

## Formação acadêmica/titulação

*2019*

Especialização em andamento em Enfermagem em UTI. (Carga Horária: 360h). UNYLEYA EDITORA E CURSOS S/A, Unyleya, Brasil.

*2020 - 2021*

Especialização em DRG Brasil - Gestão em Sistemas de Saúde. (Carga Horária: 379h). Fundação Educacional Lucas Machado, FELUMA, Brasil. Título: O DRG COMO FERRAMENTA DE GESTÃO NA PROMOÇÃO DE AÇÕES DE MELHORIAS NOS PROCESSOS HOSPITALARES: REVISÃO INTEGRATIVA. Orientador: Tânia Grillo.

*2017 - 2018*

Especialização em Gestão e Auditoria em Serviços de Saúde. (Carga Horária: 750h). Faculdade Dom Alberto, DOM ALBERTO, Brasil. Título: Auditoria em Serviços Públicos de Saúde.

*2005 - 2008*

Graduação em Enfermagem. Instituto Doctum, DOCTUM, Brasil. Orientador: Ivy Bernardes.

## Formação Complementar

*2019 - 2019*

Formação de Avaliadores. (Carga horária: 70h). Organização Nacional de Acreditação - Associação, ONA, Brasil.

## Atuação Profissional

Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil.  
Vínculo institucional

2021 - Atual

Vínculo: Contrato Pessoa Jurídica, Enquadramento Funcional: PJ

*Outras informações*

Função: Avaliadora de Acreditação ONA. Habilidade na Avaliação de Acreditação de instituições de saúde conforme requisitos do Sistema Brasileiro de Acreditação ONA.

Hospital Alvorada Brasília, HAB, Brasil.

**Vínculo institucional**

2024 - Atual

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: GERENTE DE PRÁTICAS ASSISTENCIAIS, Carga horária: 44

*Outras informações*

Gerência de Enfermagem e Equipe Multidisciplinar | Liderança de equipes e projetos de eficiência corporativa | Desenvolvimento Assistencial | Implantação de processos de melhorias | Monitoramento de Indicadores de resultado, qualidade e processos. Perfil da unidade: Alta complexidade Adulto.

FACULDADE UNIMED, FU, Brasil.

**Vínculo institucional**

2024 - Atual

Vínculo: Enquadramento Funcional: PJ

*Outras informações*

Consultor em Saúde - Avaliadora do Serviço de Qualificação de Rede.

Hospital Brasiliense, HAPVIDA, Brasil.

**Vínculo institucional**

2021 - 2024

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: GERENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE, Carga horária: 44

*Outras informações*

Vivência na Gerência de Enfermagem e Equipe Multidisciplinar | Liderança de equipes e projetos de eficiência corporativa | Desenvolvimento Assistencial | Implantação de processos de melhorias | Monitoramento de Indicadores de resultado, qualidade e processos | Perfil da unidade: Alta complexidade Adulto e Materno - Infantil, incluindo maternidade e Terapia Intensiva Neonatal.

Hospital Águas Claras, HAC, Brasil.

**Vínculo institucional**

2019 - 2021

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Enfermeiro/ Gerente de Enfermagem, Carga horária: 44

*Outras informações*

Vivência na Gerência de Enfermagem e Equipe Multidisciplinar | Liderança de equipes e projetos de eficiência corporativa | Desenvolvimento Assistencial | Implantação de processos de melhorias | Monitoramento de Indicadores de resultado, qualidade e processos. Perfil da unidade: Alta complexidade Adulto e Pediátrico.

**Unimed Belo Horizonte Cooperativa de Trabalho Médico, UNIMED/BH, Brasil.**  
**Vínculo institucional**

*2017 - 2019*

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Enfermeiro, Carga horária: 44, Regime: Dedicção exclusiva.

*Outras informações*

Supervisora de Enfermagem da Unidade de Internação. Perfil da unidade: Alta complexidade Adulto.

**Fundação Hospitalar São Francisco de Assis, FHSFA, Brasil.**  
**Vínculo institucional**

*2014 - 2016*

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Enfermeiro, Carga horária: 44

*Outras informações*

Supervisora de Enfermagem das Unidades de Internação Clínica, Cardiológica, Oncológica e Cirúrgica. Perfil da unidade: Alta complexidade Adulto.

**Prefeitura Municipal de Santa Luzia - MG, PMSL/MG, Brasil.**  
**Vínculo institucional**

*2010 - 2014*

Vínculo: Servidor público, Enquadramento Funcional: Enfermeiro, Carga horária: 44, Regime: Dedicção exclusiva.

*Outras informações*

Coordenadora e Gerente de Enfermagem da Estratégia de Saúde da Família.

**Hospital Sofia Feldman, HSF, Brasil.**  
**Vínculo institucional**

*2011 - 2012*

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Enfermeiro, Carga horária: 44

*Outras informações*

Enfermeiro Assistencial da UTI Neonatal. Perfil da unidade: Alta complexidade Materno - Infantil, incluindo maternidade e Terapia Intensiva Neonatal.

**Prefeitura Municipal de Medina, PM MEDINA, Brasil.**  
**Vínculo institucional**

*2009 - 2009*

Vínculo: Contrato Temporário, Enquadramento Funcional: Contrato, Carga horária: 44

*Outras informações*

Função: Enfermeira da Estratégia da Saúde da Família/ Coordenação de Equipe de Saúde da Família



Vanessa de Paula Silva

Endereço para acessar este CV: <https://lattes.cnpq.br/0545435970520254>

ID Lattes: **0545435970520254**

Última atualização do currículo em 28/03/2025

Enfermeira, formada em 2007 pela Faculdade Metodista Izabela Hendrix, com especialização em:\* Urgência e Emergência;\* Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde;\* MBA Executivo em Gestão da Qualidade em Saúde e Acreditação Hospitalar;\*MBA em Gestão Estratégica de Gente, Inovação e Cultura;\* Especialista em Liderança e Gestão de Equipes de Alta Performance. Curso Brasileiro de Acreditação para Avaliadores ONA (aprovada no exame SBA/ONA 2018). Curso de Formação de Avaliadores IBES - 2019. Curso de Formação de Avaliadores Internacional ACSA - 2021.No momento é Avaliadora da metodologia Nacional ONA e Internacional ACSA. Atualmente Avaliadora IBES e Coordenadora de Enfermagem na Santa Casa BH. Anteriormente, trabalhou no Exército Brasileiro em Guajará Mirim - RO. Docente para o curso de Técnico em Enfermagem em diversas áreas, responsável por elaborar o material didático utilizado no curso profissionalizante. Enfermeira assistencial em Unidade de Internação no Hospital da Cruz Vermelha, Hospital Nossa Senhora das Graças e Hospital Marcelino Champagnat em Curitiba - PR (experiência em unidade de internação, pacientes cirúrgicos, clínicos, oncologia e transplante de medula óssea). Enfermeira Encarregada, coordenadora de setores na Unidade de Internação Cirúrgica no Hospital Marcelino Champagnat. Analista de Qualidade no Hospital Santa Rita em Contagem. Enfermeira do Núcleo de Segurança do Paciente e Controle de Infecção Hospitalar Unimed BH. Enfermeira do Controle de Infecção Hospitalar no Hospital Belo Horizonte. Enfermeira do Controle de Infecção Hospitalar no Hospital Vila da Serra. Enfermeira da Qualidade na rede Materdei Saúde. Analista da Qualidade na Onconcentro BH, grupo Oncoclínicas Brasil e Supervisora de Qualidade, Segurança do Paciente e Serviço de Controle de Infecção no Hospital Felício Rocho. (Texto informado pelo autor)

---

## Formação acadêmica/titulação

2004 - 2007

Graduação em Enfermagem. Centro Universitário Metodista Izabela Hendrix, IMIH, Brasil. Título: Fé no processo de cura. Orientador: Regina Campolina.

---

## Formação Complementar

2023 - 2024

MBA em Liderança e gestão de equipes de alta performance. Universidade Anhanguera de São Paulo, UNIAN/SP, Brasil. Título: Não se aplica. Orientador: Não se aplica.

2023 - 2024

MBA em Gestão estratégica de gente, inovação e cultura. Universidade Anhanguera de São Paulo, UNIAN/SP, Brasil. Título: Não se aplica. Orientador: Não se aplica.

2022 - 2023

MBA em Medicina Tradicional Chinesa. (Carga Horária: 1.200h). Instituto Nacional de Naturopatia Aplicada, INNAP, Brasil. Título: Não se aplica. Orientador: Não se aplica. 2022 - 2022

Avaliador Internacional Qmentum HSO. (Carga horária: 18h). QGA Academy, QGA, Brasil. 2021 - 2021

Avaliadora da Metodologia Internacional ACSA. Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, ACSA, Portugal.

2020 - 2020

Workshop Expert para Acreditação em Saúde. (Carga horária: 6h). IBES Knowledge in Healthcare, IBESKIH, Brasil.

2020 - 2020

12 Técnicas para Identificação de Riscos Clínicos e não Clínicos. (Carga horária: 2h). IBES Knowledge in Healthcare, IBESKIH, Brasil.

2019 - 2020

MBA em MBA Executivo em Gestão da Qualidade em Saúde e Acreditação Hospitalar. (Carga Horária: 360h). UNYLEYA EDITORA E CURSOS S/A, Unyleya, Brasil. Título: Não se aplica. Orientador: Não se aplica.

2019 - 2020

Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde. (Carga horária: 100h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

2019 - 2019

Curso de Formação de Avaliadores do Sistema Brasileiro de Acreditação. (Carga horária: 20h). IBES Knowledge in Healthcare, IBESKIH, Brasil.

2019 - 2019

Gerenciamento de Riscos e Segurança do Paciente. (Carga horária: 10h). IBES Knowledge in Healthcare, IBESKIH, Brasil.

2019 - 2019

Curso avançado Consultores para Acreditação em Saúde. (Carga horária: 150h). IBES Knowledge in Healthcare, IBESKIH, Brasil.

2017 - 2018

MBA em Especialização em Segurança do Paciente, Qualidade e Serviços de Saúde. (Carga Horária: 420h). UNYLEYA EDITORA E CURSOS S/A, Unyleya, Brasil. Título: Eventos Adversos e sua Tratativa: Uma revisão Bibliográfica Acerca do Tema. Orientador: Elaine Aparecida Rocha Domingues.

2008 - 2010

MBA em Enfermagem em urgência e emergência. (Carga Horária: 500h). Centro Universitário São Lucas, UniSL, Brasil. Título: A importância do Acolhimento com Classificação de Risco nos Serviços de Urgência e Emergência. Orientador: Jandra Cibebe.

## Atuação Profissional

---

Hospital Marcelino Champagnat, HMC, Brasil.

**Vínculo institucional**

2012 - 2015

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Enfermeira encarregada, Carga horária: 40

*Outras informações*

Coordenar/supervisionar a equipe de enfermagem; Coordenadora de grupo para o processo de acreditação hospitalar pela Joint Commission International; Controle de planilha de horas extras, cartão ponto e escalas de trabalho; Coordenadora da comissão de PICC; Elaborar Procedimento Operacional Padrão, Políticas, Protocolos sistêmicos, Matriz de Gestão de Riscos entre outros documentos necessários; Elaborar e implantar a Sistematização da Assistência de Enfermagem e cadastro no sistema TASY; Realizar processo de entrevista de novos colaboradores e avaliar o período de experiência; Participar de diversas comissões internas do hospital (curativos, prontuários, PICC e transfusional); Realizar controle dos materiais críticos e semicríticos; Assistir o paciente atendendo-o nas necessidades básicas e específicas; Desenvolver treinamento da equipe de enfermagem de acordo com as necessidades levantadas.

Hospital Santa Rita, HSR, Brasil.

**Vínculo institucional**

2015 - 2017

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Enfermeira Analista de Qualidade, Carga horária: 40

*Outras informações*

Enfermeira Responsável pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP); Realizar auditorias internas; Planejar e sistematizar atividades relativas à área de qualidade hospitalar; Definir controles preventivos, constatar e corrigir deficiências que possam surgir no processo assistencial; Monitorar periodicamente a qualidade assistencial e gerenciar os riscos, acompanhar, notificar e analisar os eventos adversos ocorridos com os clientes, avaliar a causa raiz e elaborar tratativas; Verificar documentos pertinentes ao processo de acreditação hospitalar e auditorias externas (ONA); Elaborar manuais da qualidade, políticas, padronização visual e operacional de normas e procedimento.

Unimed Maternidade Grajaú, HDMU, Brasil.

**Vínculo institucional**

2017 - 2018

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Enfermeira CCIH e NSP, Carga horária: 40

*Outras informações*

Enfermeira da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP); Desenvolver o trabalho de vigilância epidemiológica das infecções hospitalares, com a utilização de busca ativa para a coleta dos dados; Realizar investigação epidemiológica de casos e surtos, e implantar medidas imediatas de controle; Elaborar, implementar e supervisionar a aplicação de normas e rotinas técnico-operacionais; Limitar a disseminação de agentes responsáveis pelas infecções por meio de precauções de isolamento; Participar de visitas e reuniões em diversos setores do hospital com o objetivo de identificar problemas e propor medidas para o controle de infecção hospitalar; Elaborar e divulgar relatórios (como exemplo: pareceres, adesão a bundle, análise de cenário de eventos adversos na instituição, visitas técnicas, programa de controle de infecção hospitalar), regularmente, e comunicar à diretoria da instituição e às chefias dos setores; Gerenciar todas as comissões obrigatórias da instituição e verificar a efetividade das mesmas; Realizar o cálculo, análise, plano de ação e acompanhamento das intervenções referente aos indicadores infecciosos e não infecciosos da instituição; Notificar ao organismo de gestão do SUS, os casos diagnosticados ou suspeitos de outras doenças sob vigilância epidemiológica (notificação compulsória); Estabelecer medidas preventivas e corretivas para a minimização de riscos e redução de danos ao paciente; Gerenciar os incidentes, eventos adversos e eventos sentinela ocorridos e notificar ao Sistema Nacional de Vigilância Sanitária; FORMSUS e ONA; Convocar equipe multidisciplinar e participar de reuniões de análise de causa raiz, identificando falhas e

oportunidades de melhoria através de metodologias estabelecidas pela instituição, posteriormente propor ações e acompanhar a efetividade e resultados dessas intervenções; Participar junto aos setores de capacitações relacionadas à segurança do paciente.

Hospital Belo Horizonte, HBH, Brasil.

**Vínculo institucional**

2019 - 2019

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Enfermeira SCIH, Carga horária: 29

#### *Outras informações*

Enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH); Desenvolver o trabalho de vigilância epidemiológica das infecções hospitalares, com a utilização de busca ativa para a coleta dos dados; Realizar investigação epidemiológica de casos e surtos, e implantar medidas imediatas de controle; Elaborar, implementar e supervisionar a aplicação de normas e rotinas técnico-operacionais; Limitar a disseminação de agentes responsáveis pelas infecções por meio de precauções de isolamento; Participar de visitas e reuniões em diversos setores do hospital com o objetivo de identificar problemas e propor medidas para o controle de infecção hospitalar; Elaborar e divulgar relatórios (como exemplo: pareceres, adesão a bundle, análise de cenário de eventos infecciosos na instituição, visitas técnicas, programa de controle de infecção hospitalar), regularmente, e comunicar à diretoria da instituição e às chefias dos setores; Realizar o cálculo, análise, plano de ação e acompanhamento das intervenções referente aos indicadores infecciosos da instituição; Notificar ao organismo de gestão do SUS, os casos de infecções e casos diagnosticados ou suspeitos de outras doenças sob vigilância epidemiológica; Estabelecer medidas preventivas e corretivas para a minimização de riscos e redução de danos ao paciente; Participar junto aos setores de capacitações relacionadas ao controle de infecção hospitalar.

Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde, IBES, Brasil.

**Vínculo institucional**

2019 - Atual

Vínculo: Contrato, Enquadramento Funcional: Avaliador

Hospital Materdei, HMDBC, Brasil.

**Vínculo institucional**

2019 - 2019

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Enfermeira Analista de Qualidade, Carga horária: 44

#### *Outras informações*

Enfermeira Responsável pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP); Realizar auditorias internas referente as metas internacionais e processos de qualidade; Planejar e sistematizar atividades relativas à área de qualidade hospitalar; Definir controles preventivos, constatar e corrigir deficiências que possam surgir no processo assistencial; Monitorar periodicamente a qualidade assistencial e gerenciar os riscos, acompanhar, notificar e analisar os eventos adversos ocorridos com os clientes, avaliar a causa raiz e elaborar tratativas; Realizar treinamentos com o objetivo de aculturar a equipe nos processos de segurança assistencial; Verificar documentos pertinentes ao processo de acreditação hospitalar e auditorias externas da Joint Commission international (JCI); Elaborar manuais da qualidade, políticas, padronização visual e operacional de normas e procedimento; Responder aos órgãos do governo como gestor do risco da instituição.

Oncocentro - Grupo Oncoclínicas, ONCOCENTRO, Brasil.

**Vínculo institucional**

2019 - 2021

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Enfermeira Analista de Qualidade, Carga horária: 44

*Outras informações*

Enfermeira membro do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) e Comissão de Controle de Infecções; Realizar auditorias internas referente as metas internacionais e processos de qualidade; Planejar e sistematizar atividades relativas à área de qualidade hospitalar; Definir controles preventivos, constatar e corrigir deficiências que possam surgir no processo assistencial; Monitorar periodicamente a qualidade assistencial e gerenciar os riscos, acompanhar, notificar e analisar os eventos adversos ocorridos com os clientes, avaliar a causa raiz e elaborar tratativas; Realizar treinamentos com o objetivo de aculturar a equipe nos processos de segurança assistencial; Verificar documentos pertinentes ao processo de acreditação hospitalar e auditorias externas da Joint Commission international (JCI) e da Organização Nacional de Acreditação (ONA); Elaborar manuais da qualidade, políticas, padronização visual e operacional de normas e procedimento; Responder aos órgãos do governo.

Hospital Felício Rocho, HFR, Brasil.

**Vínculo institucional**

2021 - 2024

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Supervisora de Qualidade/Controle de Infecção, Carga horária: 44

*Outras informações*

Atribuições do Cargo: Executar atividades correlatas, de complexidade; Assessorar na implementação do sistema de gestão da qualidade e garantir a sua conformidade, conforme diretrizes da Alta Direção; Oferecer suporte às lideranças e corpo clínico na implantação e manutenção do sistema de gestão da qualidade, visando garantir sua execução dentro dos padrões estabelecidos; Atender o cliente interno e externo, sobre assuntos relacionados ao Sistema de Gestão da Qualidade; Acompanhar as ocorrências dos indicadores clínicos e de avaliação de desempenho individual do médico junto à diretoria; Participar de eventos internos e externos relativos ao Sistema de Gestão da Qualidade; Realizar treinamentos para as lideranças e Corpo Clínico, referentes às ferramentas do sistema de gestão da qualidade; Realizar Auditorias Internas; Realizar análise prévia, análise das ações e resposta do setor de origem do Relato de Não Conformidade referente às pontuações realizadas na Auditoria de Follow-up; Auxiliar no acompanhamento e desenvolvimento dos procedimentos para manutenção das Normas certificadoras do Hospital Felício Rocho; Gerenciar e validar o Banco de dados da Comissão de Segurança ao Paciente; Solicitar, acompanhar e auxiliar na apresentação e elaboração das Linhas do Cuidado multidisciplinar, referentes aos Eventos Adversos, bem como outras discussões da Comissão de Segurança ao Paciente; Acompanhar os protocolos e mudanças de processos relacionados ao Núcleo de Segurança do Paciente divulgados pela ANVISA; Acompanhar e realizar notificação a ANVISA e ONA, referentes aos Eventos Adversos; Realizar auditorias de Adesão aos Protocolos Institucionais, pontuando as não conformidades e alimentando os indicadores estratégicos; Participar das reuniões de comissões e comitês conforme convocação; Auxiliar na elaboração e acompanhamento das revisões das Matrizes de Gerenciamento de Riscos, Macroprocesso e Cadeia cliente fornecedor.

Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, ACSA, Portugal.

**Vínculo institucional**

2021 - Atual

Vínculo: Consultoria/Avaliador, Enquadramento Funcional: Avaliadora da Metodologia Internacional ACSA

*Outras informações*

Avaliadora da Metodologia Internacional ACSA

2024 - Atual

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Coordenadora Clínica médica e especialidades

### *Outras informações*

Responsável pela coordenação das unidades de internação de clínica médica e especialidades (nefrologia, reumatologia, dermatologia e gastroenterologia).

---

## Outras informações relevantes

CAPACITAÇÃO Curso Intensivo Expert - Liderança 5 Webinar Exclusivo para Avaliadores da ONA. Workshop Expert para Acreditação em Saúde. 12 Técnicas para Identificação de Riscos Clínicos e não Clínicos. Curso de Atualização de Avaliadores do Sistema Brasileiro de Acreditação. Gerenciamento de Riscos e Segurança do Paciente. Curso avançado Consultores para Acreditação em Saúde. Curso de Formação de Avaliadores IBES. São Paulo. Curso Brasileiro de Acreditação para Avaliadores. ONA (aprovada no exame SBA/ONA, edital de maio/2018). 1º Encontro sobre Segurança do Paciente (4 módulos). Vigilância Sanitária de Belo Horizonte. Simpósio de Gestão da Qualidade. Belo Horizonte 2016/2017/2018/2019/2020. Congresso Brasileiro de Enfermagem em Segurança do Paciente. PICC, ACLS e PHTLS. PUC Curitiba- PR



# REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

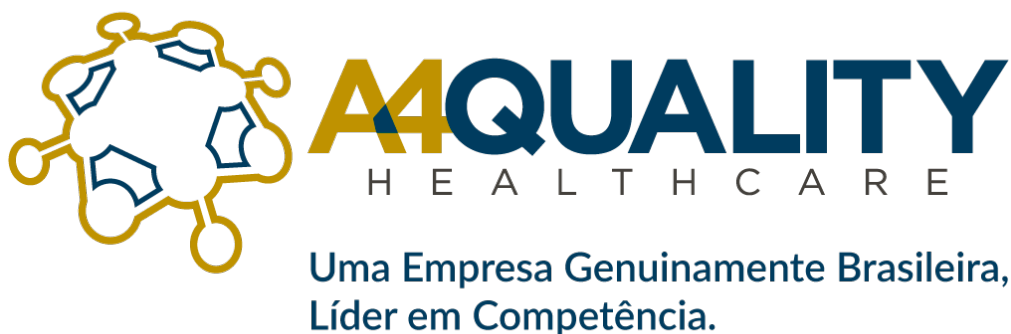
## CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                     |                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| NÚMERO DE INSCRIÇÃO<br><b>17.252.491/0001-60</b><br>MATRIZ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO<br>CADASTRAL | DATA DE ABERTURA<br><b>21/11/2012</b>  |
| NOME EMPRESARIAL<br><b>IBES - INSTITUTO BRASILEIRO PARA EXCELENCIA EM SAUDE LTDA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                     |                                        |
| TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA)<br><b>IBES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                     | PORTE<br><b>DEMAIS</b>                 |
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL<br><b>86.60-7-00 - Atividades de apoio à gestão de saúde</b>                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                     |                                        |
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS<br><b>47.61-0-01 - Comércio varejista de livros</b><br><b>74.90-1-99 - Outras atividades profissionais, científicas e técnicas não especificadas anteriormente</b><br><b>85.50-3-02 - Atividades de apoio à educação, exceto caixas escolares</b><br><b>85.99-6-04 - Treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial</b> |                                                     |                                        |
| CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA<br><b>206-2 - Sociedade Empresária Limitada</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                     |                                        |
| LOGRADOURO<br><b>AV QUEIROZ FILHO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NÚMERO<br><b>1700</b>                               | COMPLEMENTO<br><b>SALA 312 TORRE D</b> |
| CEP<br><b>05.319-000</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | BAIRRO/DISTRITO<br><b>VILA HAMBURGUESA</b>          | MUNICÍPIO<br><b>SAO PAULO</b>          |
| UF<br><b>SP</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                     |                                        |
| ENDEREÇO ELETRÔNICO<br><b>VIVIAN@IBES.MED.BR</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | TELEFONE<br><b>(11) 3675-5180</b>                   |                                        |
| ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR)<br>*****                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                     |                                        |
| SITUAÇÃO CADASTRAL<br><b>ATIVA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL<br><b>21/11/2012</b>     |                                        |
| MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                     |                                        |
| SITUAÇÃO ESPECIAL<br>*****                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL<br>*****                  |                                        |

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia **14/04/2026** às **22:55:49** (data e hora de Brasília).

Página: 1/1



**PROPOSTA 038.1-2026**

**Processo de Contratação Nº 026/2026**

**PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICA, ACREDITAÇÃO e MANUTENÇÃO**

**Sistema Brasileiro de Acreditação – SBA**

**Organização Nacional de Acreditação - ONA**

**Razão Social:** SOCIEDADE PERNAMBUCANA DE COMBATE AO CANCER

**Nome Fantasia:** HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE

**Contato** Carla Laíz | Coordenadora da Qualidade

**Telefone** 81 2011-0100 / Ramal: 176

**E-mail** [carla.souza@hmr.org.br](mailto:carla.souza@hmr.org.br)

**Endereço** ROD BR CENTO E UM, 485 – CURADO – RECIFE/PE – CEP: 50780-627

**CNPJ** 10.894.988/0004-86

**CNES** 7958838

## Conheça a A4Quality

Convidamos para visitar nosso portal institucional e conhecer um pouco mais sobre a A4Quality, e todas as soluções de educação continuada, treinamentos e avaliações disponíveis para ajudar você e sua empresa a alcançar a excelência na gestão.

Além da homologação da ONA, a A4Quality é também entidade acreditadora homologada pela ANS para atuar nas Operadoras de Planos de Saúde com mais experiência em Acreditação e a primeira homologada para a Certificação em Atenção Primária à Saúde.

A liderança de mercado na acreditação de Operadoras de Planos de Saúde vem desde 2012, e atualmente a A4Quality tem o orgulho de constatar que mantém diversos padrões de acreditação e certificação para o setor de saúde.

Para todos os serviços oferecidos, é avaliada a satisfação dos seus clientes, e o resultado do *Net Promoter Score* demonstra a certeza que a empresa está no caminho certo!

É um grande prazer para nós da A4Quality HealthCare, ter a oportunidade de apresentar-lhes esta proposta, e desde já nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

**Validade da Proposta: 30 dias a contar da data da presente proposta.**

Rio de Janeiro, 23 de março de 2026.



**Daniela Arruda**

Comercial - A4Quality

(11) 99565-7800

(21) 2586-6255

[acreditacao@a4quality.com](mailto:acreditacao@a4quality.com)

**De acordo:**



**Rosangela Catunda**

Diretora - A4Quality

## 1. Objetivo da Proposta

Vimos pela presente apresentar nossa Proposta Comercial para os serviços apresentados no Processo de Contratação Nº 026/2026. Esta proposta tem como objetivo apresentar as condições para atender à solicitação do **HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE** inscrito no **CNPJ sob o nº 10.894.988/0004-86**, denominado "**Organização**" para contratação de serviços especializados da **A4Quality Healthcare – Auditoria e Certificação LTDA**, denominado "**A4Quality**", inscrita no **CNPJ sob o nº 15.398.600/0001-27** como IAC da ONA, em **Diagnóstico Organizacional, Avaliação para Acreditação e Manutenção da Certificação**, em conformidade com os requisitos estabelecidos pelo Sistema Brasileiro de Acreditação (SBA) e pela Organização Nacional de Acreditação (ONA).

Vale ressaltar que a obtenção da Acreditação está condicionada a verificação do atendimento aos padrões mínimos estabelecidos pela ONA no referido Manual.

A presente proposta após assinada pelas partes, poderá se constituir em instrumento de contrato oficial para prestação dos serviços em questão.

| DADOS DA CONTRATADA |                                                                          |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Razão Social:       | A4Quality healthcare – Auditoria e Certificação LTDA                     |
| CNPJ nº:            | 15.398.600/0001-27                                                       |
| Endereço:           | Praia de Botafogo                                                        |
| Nº                  | 501 - 1º andar – Botafogo 22250-911                                      |
| Cidade              | Rio de Janeiro/RJ - CEP: 22250-911                                       |
| Telefone(s):        | (21) 2586-6255                                                           |
| Representante legal |                                                                          |
| CPF                 |                                                                          |
| E-mail de contato:  | <a href="mailto:acreditacao@a4quality.com">acreditacao@a4quality.com</a> |
| Site:               | <a href="https://a4quality.com/">https://a4quality.com/</a>              |

## 1. Escopo dos serviços

Os serviços a serem desenvolvidos pela **A4Quality** consistem na realização das seguintes atividades:

### a. Diagnóstico organizacional:

- Planejamento do processo com estabelecimento de cronograma e composição da equipe de avaliadores
- Realização de avaliação diagnóstica
- Elaboração e entrega do Relatório de Diagnóstico, com explicações sobre os pontos de atenção, em workshop remoto

### b. Suporte Técnico:

- Elaboração de planos de visita
- Arranjos logísticos da equipe de avaliadores da acreditação
- Disponibilização de um canal de comunicação direta com a equipe técnica e gerencial da A4Quality para esclarecimento de dúvidas e tratativas das eventuais não conformidades durante todo o período que vigorar o contrato\**
- Palestra remota de alinhamento para as lideranças e colaboradores sobre conceitos e normas da ONA\**

*\* Essas atividades compõem o diferencial da A4Quality, reforçando a importância do suporte de aprendizado junto às equipes que participam do projeto, assegurando o alcance dos objetivos pretendidos.*

**c. Avaliação para acreditação**

- h. Reunião de abertura
- i. Condução das entrevistas e verificação dos requisitos
- j. Reunião de encerramento
- k. Validação do relatório da diagnóstica pelo Comitê de Certificação e envio à ONA para homologação
- l. Apresentação do Relatório Final com os pontos de atenção

**d. Manutenção da acreditação**

- m. Duas visitas ordinárias de manutenção da acreditação
- n. Apresentação do Relatório das avaliações de manutenção com pontos de atenção

**2. Descrição detalhada da Avaliação Diagnóstica**

Diagnóstico Organizacional é a atividade de avaliação, sem fins de certificação, por meio da aplicação da metodologia do Sistema Brasileiro de Acreditação e do Manual Brasileiro de Acreditação específico.

É uma atividade facultativa para a **Organização**, independentemente do processo de avaliação para a certificação e é desenvolvido por avaliadores qualificados que compõem a equipe da **A4Quality** como Instituição Acreditadora Credenciada (IAC), com dimensionamento da equipe de avaliadores definidos de acordo com o perfil da **Organização**.

São elegíveis à avaliação de diagnóstico organizacional, as Organizações Prestadoras de Serviço de Saúde e Serviços para Saúde que estiverem constituídas juridicamente como tal.

O Diagnóstico Organizacional no sistema ONA Integrare, deve prosseguir com um processo formalizado junto à ONA, cumprindo as seguintes etapas:

1. A **A4Quality** realiza a solicitação da pré-inscrição da organização prestadora de serviço de saúde ou serviço para a saúde junto à ONA, no sistema Integrare, que expirará após 15 (quinze) dias corridos, caso não haja a efetivação da inscrição pelo cliente;
2. A **Organização** realiza a solicitação de inscrição ou a atualização da inscrição junto à ONA, no Sistema Integrare, a partir da solicitação recebida por e-mail;
3. A ONA procede a análise da inscrição da **Organização**, verificando seu CNPJ e CNES, e a adequação do tipo de Norma de Avaliação definida para a condução da avaliação. Esta análise deverá ocorrer em até 2 (dois) dias úteis subsequentes à inscrição feita pelo cliente. Este prazo considera os dias e horários de funcionamento da ONA.
4. A **A4Quality** realiza o agendamento da visita via sistema ONA Integrare. anexando junto ao agendamento da visita, o contrato firmado com a **Organização**.
5. Caso a Organização deseje a emissão de declaração de diagnóstico organizacional da ONA, será emitida uma taxa administrativa, com valor definido pela ONA. A declaração de diagnóstico organizacional é opcional e poderá ser emitida pela ONA desde que sinalizada pela **Organização**.

A equipe de avaliação elabora a programação da visita no sistema e anexa o Plano da Visita, que é a distribuição dos avaliadores durante o período de visita. A visita inicia com uma reunião de abertura, e finaliza com uma reunião de encerramento.

Cada área/unidade/processo (subseção planejada para a avaliação) da **Organização** deve ser visitada por pelo menos 01 (um) avaliador, acompanhado, obrigatoriamente, de 01 (um) representante da área/unidade/processo (subseção), de acordo com o cronograma estabelecido no plano de visita.

No último dia de avaliação de diagnóstico organizacional, após análise conjunta dos itens avaliados, é realizado um consenso da equipe de avaliadores, visando à elaboração do relatório de diagnóstico organizacional.

No final da avaliação de diagnóstico organizacional, a equipe de avaliadores apresentará à administração da organização avaliada, e aos responsáveis pelas funções envolvidas, um resumo global do processo de avaliação, esclarecendo as possíveis dúvidas.

### 3. Descrição detalhada da metodologia de avaliação de Acreditação

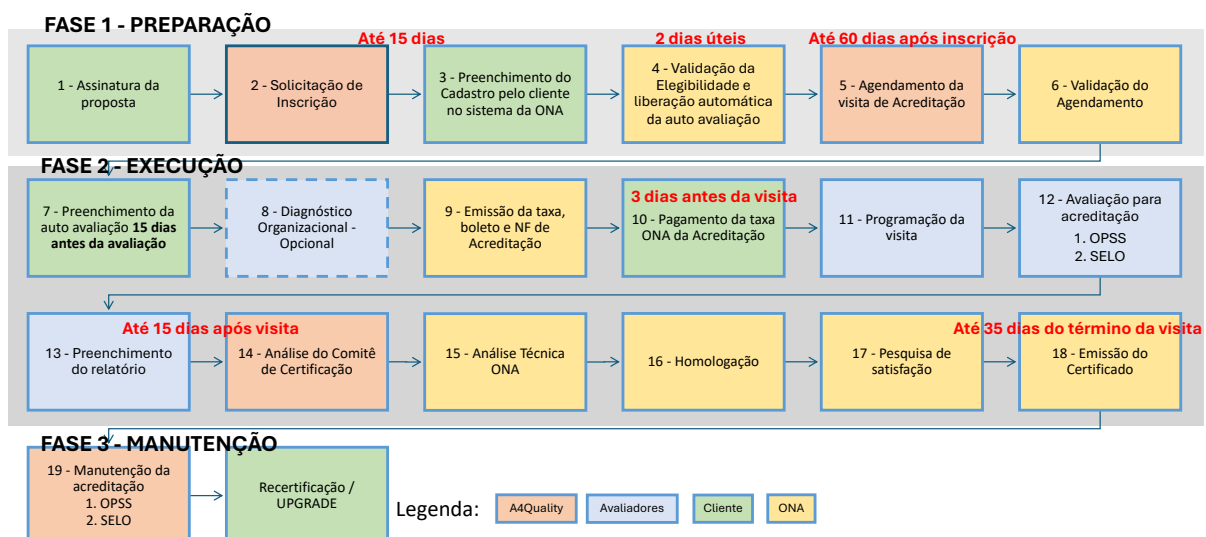
A metodologia de avaliação a ser aplicada pela **A4Quality** está baseada nas diretrizes estabelecidas pela ONA e utiliza como instrumento de avaliação o Manual das Organizações Prestadoras de Serviços de Saúde da ONA.

No Sistema Brasileiro de Acreditação, o processo de Avaliação Diagnóstica, assim como Avaliação para Acreditação/Certificação e manutenção é de responsabilidade da **A4Quality**, como Instituição Acreditadora Credenciada pela ONA.

O processo de acreditação é “voluntário”, sigiloso e periódico e, conforme declarado, a **Organização** não possui, atualmente, certificado de acreditação pela metodologia SBA/ONA. O processo é acompanhado e registrado no sistema informatizado Integrare da ONA, em que a **A4Quality**, a **Organização** e a própria **ONA** tem responsabilidades em etapas específicas.

A seguir estão detalhadas as 19 etapas do processo de avaliação para obtenção da Acreditação, para melhor entendimento e esclarecimento de como acontece o processo de avaliação e os registros no sistema Integrare da **ONA**. Importante ressaltar que o Diagnóstico Organizacional é uma atividade opcional, porém de grande valia no processo de Acreditação, uma vez que traz muitos subsídios para o alcance da Acreditação.

Passo a passo do processo de acreditação ONA – Diagnóstica e Acreditação



As etapas de 1 a 6 compõem a fase de preparação da avaliação. O processo inicia com a assinatura da proposta/contrato seguida da inserção da **Organização** no sistema ONA Integrare pela **A4Quality**. Logo após, os responsáveis na Organização recebem e-mail para efetivação do seu cadastro, que tem até 15

dias corridos para realizar o cadastro no sistema. Essa solicitação no sistema ONA Integrare expira em 15 dias corridos, caso não haja a efetivação da inscrição.

A validação da elegibilidade é realizada pela ONA, e se caracteriza pela conferência dos dados da **Organização**, incluindo o CNES e o Cartão CNPJ da Receita Federal. A ONA tem 2 dias úteis para validar o cadastro.

Uma vez elegíveis, a **A4Quality** acorda as datas com o responsável na **Organização** e registra o agendamento da visita no sistema Integrare, que também é validado pela ONA.

Após a validação da elegibilidade, o responsável na **Organização** receberá um e-mail para preenchimento da autoavaliação.

Antes da realização do Diagnóstico Organizacional, não é necessário o preenchimento da autoavaliação pela Organização, somente quando da preparação para a visita de avaliação para Acreditação, contemplados nas etapas seguintes.

As etapas de 7 a 18 compõem a fase de execução das avaliações propriamente ditas. Esta fase inicia com a realização da autoavaliação pelas equipes da **Organização**. Estas equipes serão responsáveis por coletar todas as evidências, verificando os detalhes e identificando as áreas de atenção especial.

A autoavaliação deverá se encerrar em 15 dias antes do início da avaliação, agendada e validada nas etapas 5 e 6. Caso a equipe da **Organização** não conclua a autoavaliação em 15 dias antes da data da avaliação, o processo será automaticamente cancelado no sistema. A taxa de pagamento à **ONA** é realizada por meio de boleto e nota fiscal, que somente serão gerados após a finalização da autoavaliação pela equipe da **Organização**. Não havendo por parte da ONA a confirmação de pagamento da taxa em até 3 (três) dias corridos antes do primeiro dia de visita, a visita será cancelada automaticamente, sendo necessário o seu reagendamento pela **A4Quality**. O cálculo da taxa ONA são estimativas baseadas na tabela pública "Taxas Processo de Acreditação" atualizada anualmente pelo comitê administrativo da **ONA**, e deverá ser paga pela **Organização** diretamente à **ONA**. As taxas podem sofrer variação com base no número de colaboradores informados pela Organização e constantes no CNES.

A equipe de avaliação elabora a programação da visita no sistema e anexa o Plano da Visita, que é a distribuição dos avaliadores durante o período de visita. A visita inicia com uma reunião de abertura, e finaliza com uma reunião de encerramento, em que já pode ser declarada a recomendação ou não da Acreditação da **Organização**, e o respectivo Nível, dependendo da pontuação alcançada.

Caso as pontuações não sejam suficientes para obtenção da Acreditação em qualquer nível, a equipe aponta as não conformidades e as ações de melhoria, e poderá ser realizada nova visita complementar para verificação da implantação das ações, a critério da **Organização**, com custos adicionais respectivos.

Da finalização da visita até a emissão do certificado, quando aprovado, são 35 dias corridos, sendo 15 dias de finalização do relatório e aprovação do Comitê de Certificação na **A4Quality**, e mais 20 dias da análise técnica, homologação e emissão do certificado pela ONA. Após conclusão, a ONA envia pesquisa de satisfação à **Organização** para preenchimento. O certificado somente será encaminhado mediante a resposta de pesquisa de satisfação pela **Organização**, que só poderá divulgar o resultado da avaliação após a recepção do Certificado pela ONA dando ciência do deferimento da homologação da acreditação.

Durante o período de validade do certificado, a Organização estará submetida a dois tipos de visita de manutenção, que é a fase seguinte:

- Visita de avaliação de manutenção ordinária
- Visita de avaliação de manutenção extraordinária, quando aplicável

A avaliação de manutenção ordinária tem como objetivo a verificação da manutenção da acreditação de acordo com o nível de acreditação da **Organização**:

- Se Acreditado Nível I e II - duas avaliações a cada 8 meses a contar da data de homologação
- Se Acreditado Nível III - duas avaliações anuais a contar da data de homologação

Ao final do ciclo de validade da acreditação, que pode ser de 2 ou 3 anos dependendo do Nível alcançado, a **Organização** deverá realizar um novo processo para assegurar a continuidade à condição de acreditada. O resultado será independente da acreditação anterior, e é obtido após um novo ciclo de avaliação que envolve todos os procedimentos adotados anteriormente, a exceção do Diagnóstico Organizacional.

Caso aconteça alguma irregularidade, denúncia ou fato relevante que possa afetar as condições, processos e estrutura da **Organização** como Acreditada, a **A4Quality** ou a própria **ONA** poderá solicitar a realização de visita de Manutenção extraordinária, e incidirão custos adicionais correspondentes.

#### 4. Acompanhamento do Projeto

A Gerente de Acreditação da **A4Quality** acompanha de forma remota todo o projeto, desde a solicitação até a finalização e esclarece todas as eventuais dúvidas. Independente da pesquisa enviada pela **ONA**, a **A4Quality** também realiza dois momentos de avaliação da satisfação com seus serviços. O primeiro, logo após a visita, com o envio de uma pesquisa NPS a todos os colaboradores entrevistados. A segunda pesquisa, e mais detalhada, é enviada ao contato principal da **Organização**, após a emissão do certificado, para avaliação de todo o processo. As respostas às pesquisas são de fundamental importância para a **A4Quality**, uma vez que esclarecem sobre a percepção dos clientes, e orienta eventuais oportunidades de melhoria em todo o processo.

Ressaltamos que além da Gerente do Projeto da **A4Quality** estar sempre disponível para esclarecimento de dúvidas, a Responsável Técnica e a Diretora Geral e CEO da empresa também estarão à disposição de forma remota para qualquer necessidade de contato em qualquer etapa do processo: antes, durante e após a Acreditação, e durante todo o ciclo de manutenção da Acreditação.

#### 5. Cronograma e dimensionamento da equipe

Considerando dados informados da **Organização** (total de 158 leitos) e constantes no CNES, o dimensionamento das equipes segue conforme descrito abaixo:

Para visita de Diagnóstico Organizacional, consideramos 06 (seis) HDs, para a visita de Acreditação/Certificação, consideramos 12 (doze) HDs e para cada visita de manutenção, consideramos 06 (seis) HDs, o cálculo foi baseado conforme preconiza as Normas de Avaliação (NA) da **ONA**, de acordo com complexidade e número de leitos informados pela **Organização**.

#### 6. Prazos

Após acordado as datas dos eventos, será permitido alterar as datas das avaliações com até 30 (trinta) dias de antecedência. As alterações ou cancelamento dos serviços pela **Organização** em prazo inferior implicará no pagamento de uma taxa equivalente a 20% (vinte por cento) do valor atribuído ao evento cancelado/alterado independente do momento do cancelamento e sem prejuízo a outras penalidades contratuais que forem ajustadas entre as Partes, ainda que o evento seja reprogramado para outra data de comum acordo entre as Partes.

## 7. Investimento

Os valores de investimento foram calculados com base no número de leitos informados pela **Organização** e constante no CNES. Qualquer alteração na ocasião das avaliações que impliquem no aumento de leitos, pode demandar revisão no dimensionamento da equipe e atualização dos valores.

| <b>Etapas</b>            | <b>HD's</b> | <b>Valor serviço*</b> | <b>Valor com Logística**</b> |
|--------------------------|-------------|-----------------------|------------------------------|
| Avaliação Diagnóstica    | 06          | R\$ 14.100,00         | R\$ 25.700,00                |
| Suporte Técnico          | -           | Cortesia              | Cortesia                     |
| Avaliação de Acreditação | 12          | R\$ 28.200,00         | R\$ 48.450,00                |
| Visitas de manutenção 1  | 06          | R\$ 14.100,00         | R\$ 25.700,00                |
| Visitas de manutenção 2  | 06          | R\$ 14.100,00         | R\$ 25.700,00                |

Todos os valores já estão com a incidência de impostos (PIS, COFINS, ISS, IR, CS).

Os valores apresentados pela **A4Quality** serão corrigidos monetariamente, a cada 12 (doze) meses, contados da data da presente proposta, considerando a variação positiva do Índice Geral de Preços - Mercado, IGP-M, divulgado mensalmente pelo Instituto Brasileiro de Economia da Fundação Getúlio Vargas (FGV IBRE).

As taxas da ONA são baseadas na tabela pública "Taxas Processo de Acreditação" atualizadas anualmente pelo comitê administrativo da ONA, e deverão ser pagas pela **Organização** diretamente à ONA. As taxas são atualizadas anualmente pela ONA e podem sofrer variação com base no número de colaboradores/leitos informados pela Organização e constantes no CNES. Somente será possível a realização das visitas com a quitação das Taxas de Certificação e Taxa de Manutenção da Certificação.

\*Nas auditorias presenciais, não estão inclusas nos valores do item 7, as despesas com transporte, viagens a partir do ponto de localização dos avaliadores da **A4Quality**, hospedagem e alimentação destes, as quais ficarão sob responsabilidade da **Organização**. A equipe de avaliadores viaja um dia antes da auditoria presencial e retorna no último dia da auditoria, após o término da auditoria ou no dia seguinte do término da auditoria, dependendo da disponibilidade de vôos.

Caso algum imprevisto aconteça durante a viagem dos avaliadores para a realização das auditorias presenciais, impedindo que os mesmos cheguem à sede da empresa em tempo da auditoria, a **Organização** deve providenciar a solução do problema, viabilizando a chegada dos avaliadores ao destino. Em caso de passagens de retorno canceladas ou adiadas por qualquer motivo, a **Organização** também se responsabiliza pelos custos de hospedagem e alimentação dos avaliadores, e também pelo reembolso adicional de R\$800,00 (oitocentos reais) por dia de atraso para cada avaliador que tiver que permanecer no local. Este valor de reembolso diário será realizado contra apresentação de boleto bancário emitido pela **A4Quality**.

A **Organização** deverá disponibilizar hospedagem em quarto individual, em hotel com serviços de café da manhã e jantar, com instalações adequadas para permitir o necessário descanso dos avaliadores.

Caso a equipe de avaliadores utilize carro próprio para deslocamento de logística, as despesas reembolsadas de quilometragem serão de R\$ 1,89/km rodado.

\*\* Valores incluindo os custos relacionados a despesas diversas, como hospedagem, transporte aéreo e terrestre, deslocamento, traslado e alimentação.

A **A4Quality** enviará relatório detalhado de despesas bem como comprovantes das mesmas. Será enviado boleto com valor total das despesas para ressarcimento, e o reembolso deverá acontecer em até 10 dias após a realização da auditoria.

## 8. Forma de Pagamento

Os valores dos serviços apresentados nesta proposta, serão realizados mediante depósito ou transferência bancária (Banco do Brasil (001) – Ag. 472-3 – C/C 3764-8), com apresentação de nota fiscal de serviço, conforme apresentado abaixo:

### a. Avaliação Diagnóstica

- Primeira parcela de 50% do valor total do serviço: 10 dias após a assinatura da proposta.
- Segunda parcela de 50% do valor total do serviço: até 10 dias antes da realização da pré-avaliação.

### b. Avaliação de Acreditação

- Primeira parcela de 20% do valor total do serviço: 10 dias após a assinatura da proposta.
- Segunda parcela de 80% do valor total do serviço: até 10 dias antes da realização da auditoria de Acreditação.

### c. Avaliações de Manutenção 1 e 2

As duas avaliações ordinárias a serem realizadas após a obtenção da Acreditação serão pagas em até 10 dias úteis antes da data agendada para cada Manutenção.

## 9. Compromissos da A4Quality

Além de cumprir com todos os requisitos constantes na presente proposta, a **A4Quality** se compromete a:

- Desenvolver sua análise com confidencialidade e ética, cabendo-lhe a responsabilidade por quaisquer perdas e danos, devidamente comprovados, causados por dolo ou culpa;
- Elaborar os planos de visita em conjunto com a **Organização**, definindo a programação e duração das atividades de avaliação, bem como o nome de todos os avaliadores constantes na equipe;
- Garantir a confidencialidade das informações obtidas durante a prestação dos serviços;
- Manter manutenção dos serviços conforme Normas Operacionais de Acreditação da ONA;
- Assumir todos os encargos trabalhistas dos seus colaboradores que atuarem no escopo do serviço;
- Disponibilizar equipamentos de trabalho à equipe de avaliadores para execução dos serviços;
- Cumprimento da legislação vigente relativa à segurança e saúde no trabalho.

## 10. Compromissos da Organização

- Disponibilizar informações à equipe da **A4Quality**, necessárias para a execução dos serviços identificados na presente proposta;
- Efetuar à **A4Quality** todos os pagamentos a que esteja obrigado em razão do contrato, observados prazos e condições;
- Não permitir descrédito da acreditação, ou fazer declarações inadequadas sobre a mesma;
- Interromper divulgação da acreditação, quando suspensa ou cancelada;
- Emitir plano de ação no prazo informado para as não conformidades pontuais, quando solicitado pela **A4Quality** em Ata de Reunião de Encerramento ou quando pertinente;
- Validar o Plano de Visita das avaliações;
- Designar representantes responsáveis pelo acompanhamento de cada avaliador e formalizá-lo à **A4Quality**;
- Usar corretamente o Selo de Acreditação conforme normas da **A4Quality** e da ONA;
- Cumprir na íntegra as determinações estabelecidas nas Normas do Sistema Brasileiro de Acreditação – ONA em sua última versão, incluindo o conjunto de Normas Operacionais vigentes, as Normas Gerais, as Normas para o Processo de Avaliação, as Normas Orientadoras da ONA constantes no seu portal institucional (<https://www.ona.org.br/>).

### 11. Diferenciais dos serviços prestados pela A4Quality Healthcare

A equipe da **A4Quality** tem consciência de que qualquer contratação passa por decisões internas que envolvem a avaliação do custo-benefício do serviço contratado.

Para tanto, julgamos importante apresentar algumas considerações:



### 12. Confidencialidade e proteção da informação

Em conformidade com a Lei 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): As Partes protegem a confidencialidade de dados pessoais e dados sensíveis que lhe são confiados pelos titulares desses dados. Para isso, vêm implementando medidas de segurança, técnicas e administrativas, aptas a proteger dados pessoais e dados sensíveis contra acessos não autorizados e de situações acidentais, ou qualquer forma de tratamento inadequado, necessárias ao cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018). Regras de boas práticas, de governança e Termo de Confidencialidade garantem que o tratamento de dados pessoais e sensíveis seja lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas a que se destina. A coleta de dados pessoais e dados sensíveis para tratamento, quando necessária é realizada pelas Partes com base em medidas determinadas para assegurar a exatidão, integridade, confidencialidade, e anonimização, bem como garantir o respeito à liberdade, privacidade, inviolabilidade da intimidade, imagem, enfim, todos os direitos dos titulares, inclusive o exercício do direito de solicitar acesso, correção e eliminação de dados pessoais e sensíveis armazenados em banco de dados e sistemas digitais.

As Partes não serão, em nenhuma hipótese, responsáveis por ações, perdas ou danos decorrentes ou relacionados à violação ou ao não cumprimento, pela outra parte, de qualquer disposição da Lei 13.709/2018, cabendo à parte infratora indenizar e eximir a parte inocente de quaisquer ações, condenações ou pedidos de indenizações decorrente de suas práticas e atos.

### 13. Cancelamento ou rescisão

Na hipótese de solicitação de cancelamento dos serviços pela **Organização**, ocorrerá o vencimento dos valores relativos a todos os serviços prestados, e multa de 20% do saldo devedor desta proposta firmada com a **A4Quality**.

A solicitação de cancelamento da proposta assinada e/ou a rescisão contratual deverá ser feitas formalmente à A4Quality, com pelo menos 60 dias de antecedência.

Na hipótese de a rescisão ter sido por iniciativa da **A4Quality**, esta devolverá à **Organização** as quantias até então por ela despendidas relativas aos serviços não realizados.

#### 14. Critérios de Elegibilidade para Certificação

A Organização declara para fins de Certificação, que atende aos critérios de elegibilidade da ONA conforme estabelece a Norma de Elegibilidade para OPSS:

- Enquadrar-se na definição de Organização Prestadora de Serviços de Saúde, conforme determina a Norma para o Processo de avaliação específica (NA).
- Estar legalmente constituída há pelo menos 1 (um) ano, considerando o CNPJ da Organização de Saúde. O CNPJ da Organização mantenedora não será considerado para elegibilidade.
- Para fins de acreditação, a Organizações Prestadoras dos Serviços de Saúde, deve ser uma entidade jurídica legalmente constituída, devidamente cadastrada no CNES (Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde), no qual se prestam serviços de assistência à saúde, de caráter público ou privado, com ou sem fins lucrativos.
- Em casos de organizações de saúde administradas por Organizações Sociais (OS) ou qualquer outro tipo de associação que realize sua gestão, os requisitos de elegibilidade contidos nesta norma, deverão ser verificados a partir do CNPJ e CNES da Organização de Saúde a ser acreditada, e não apenas de sua mantenedora.
- Possuir CNPJ e CNES próprios, vigentes e em conformidade com o tipo de prestação de serviço executado;
- Possuir alvará de funcionamento;
- Possuir licença sanitária;
- Possuir licenças pertinentes à natureza da atividade;
- Possuir registro do responsável técnico, conforme o perfil da Organização Prestadora de Serviços de Saúde.
- Dispor de prazo superior a 1 (um) ano, quando o processo de avaliação resultar em Não Acreditado, a contar da data da homologação pelo Superintendente Técnico da ONA.
- Dispor de prazo superior a 1 (um) ano, em caso de cancelamento de acreditação anterior pela metodologia do Sistema Brasileiro de Acreditação – ONA, a contar da data da homologação do cancelamento, pelo Conselho de Administração da ONA.
- Organizações Prestadoras dos Serviços de Saúde pertencentes a uma mesma organização, com CNPJ distintos (número completo), ainda que sob a direção de um mesmo responsável, poderão ou não ser considerados serviços distintos.

#### 15. Considerações finais

A partir do aceite e de acordo da Organização, esta proposta deverá ser utilizada como anexo ao instrumento contratual ou mesmo compor o instrumento contratual a ser firmado entre as partes.

No caso de alteração do escopo dos serviços, a presente proposta servirá como instrumento de base, devendo ser aditado através de instrumento específico ajustado entre as partes.

No instrumento contratual, a Organização deve ceder à ONA e à **A4Quality** o direito de uso de imagem/fotografia e resultados em seus canais publicitários e acadêmicos, exclusivamente para divulgação da Certificação, sem quaisquer ônus presentes ou futuros para as partes.

Após a emissão do Certificado de Acreditação, quando for o caso, o Contrato de Prestação de Serviços vigorará pelo prazo de vigência do certificado, determinado de acordo com o Nível de acreditação alcançado pela Instituição, sendo, para “Níveis I e II – Acreditado e Acreditado Pleno” prazo de 24 (vinte e quatro) meses, e para o “Nível III – Acreditado com Excelência” prazo de 36 (trinta e seis) meses, tendo início no dia seguinte à data de emissão do certificado.

### **16. Foro**

E, por estarem assim justos e acertados, assinam o presente instrumento eletronicamente, por meio de plataforma de conhecida confiabilidade, que possua integridade e autenticidade verificáveis.

As partes elegem o Foro da Comarca do Rio de Janeiro, renunciando à qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Temos certeza que podemos ajudar a Organização a alcançar seus objetivos, e faremos sempre o melhor para tanto.

Declaro que os serviços a serem fornecidos atenderão às especificações previstas no Processo de Contratação Nº 026/2026 e que estou ciente e concordo com todas as condições estabelecidas neste Termo de Referência.

Rio de Janeiro, 23 de março de 2026.



De acordo

**(Nome do responsável pela Organização)**

(Cargo do responsável)

CPF:

## PROPOSTA TÉCNICO-COMERCIAL

### Programa de Acreditação ONA

Hospital da Mulher do Recife

Março/2026

À

Diretoria do Hospital da Mulher do Recife

Prezados Senhores,

A Infinity Accredita apresenta a presente Proposta Técnico-Comercial para a condução do Ciclo Completo de Acreditação ONA, contemplando avaliação externa para certificação e respectivos ciclos de manutenção, em conformidade com as Normas Operacionais da Organização Nacional de Acreditação (ONA).

O projeto será desenvolvido com base nos padrões do Sistema Brasileiro de Acreditação (SBA-ONA), com foco na qualidade assistencial, segurança do paciente e fortalecimento institucional.

## 1. OBJETO

A presente proposta tem por objeto a prestação de serviços técnicos especializados para implantação e condução do processo de Acreditação ONA, compreendendo:

- Fortalecimento da imagem institucional;
- Redução de não conformidades e riscos assistenciais;
- Melhoria contínua dos processos;
- Engajamento das lideranças e equipes;
- Alinhamento às diretrizes do SUS e demais normativas aplicáveis.

## 2. ESCOPO DOS SERVIÇOS

O escopo contempla as seguintes etapas:

- Reunião inicial e alinhamento estratégico;
- Sensibilização institucional quanto à metodologia ONA;
- Diagnóstico organizacional;
- Capacitação institucional (trilhas formativas);
- Avaliação com fins de certificação;
- Validação da acreditação junto à ONA;
- Dois ciclos de manutenção;
- Encerramento do ciclo e preparação para recertificação ou evolução de nível.

Incluem-se, ainda:

- 03 (três) cursos online do Programa de Capacitação Infinity, à escolha da instituição;
- 01 (uma) palestra de sensibilização.

## 3. MODELO DE EXECUÇÃO

A execução dos serviços dar-se-á por meio de:

- Coprodução das ações junto à contratante;
- Acompanhamento contínuo do plano de acreditação;
- Suporte técnico especializado conforme requisitos ONA.

### 3.1 Estrutura Técnica de Avaliadores

A distribuição da equipe seguirá os padrões ONA:

- Diagnóstico e Acreditação:  
04 (quatro) avaliadores por 03 (três) dias;
- Manutenção 1 e 2:  
03 (três) avaliadores por 02 (dois) dias em cada ciclo.

### 4. CRONOGRAMA ESTIMADO

- 1º ao 2º mês: Diagnóstico e alinhamento;
- 3º ao 6º mês: Capacitação institucional;
- Aproximadamente 7º mês: Avaliação para certificação ONA;
- 8º ao 24º mês: Acompanhamento e manutenções.

Observação: Os prazos poderão sofrer ajustes conforme a maturidade institucional e o andamento das etapas.

### 5. INVESTIMENTO

#### 5.1 Honorários Técnicos

Valor total do ciclo de acreditação (Diagnóstico, Certificação e 2 Manutenções):

R\$ 55.240,00 (cinquenta e cinco mil, duzentos e quarenta reais)

Distribuição por fase:

1. Diagnóstico Organizacional: R\$ 13.810,00
2. Avaliação de Acreditação: R\$ 13.810,00
3. Manutenção 1: R\$ 13.810,00
4. Manutenção 2: R\$ 13.810,00

#### 5.2 Custos Logísticos

A estrutura logística será planejada de forma individualizada, considerando segurança, eficiência operacional e adequação às condições locais.

Os custos logísticos totais estimados para todas as etapas do processo são:

R\$ 47.760,00 (quarenta e sete mil, setecentos e sessenta reais)

Este valor corresponde ao custo global da operação logística (não por avaliador), contemplando:

- Quilometragem: R\$ 1,20 (um real e vinte centavos) por km;
- Alimentação: R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) por dia;
- Hospedagem: R\$ 350,00 (trezentos e cinquenta reais) por diária;
- Passagens aéreas: média de R\$ 1.300,00 (mil e trezentos reais);
- Pedágios: conforme trechos;
- Transporte terrestre: até R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) por dia.

Observação: Eventuais variações serão previamente alinhadas e validadas com a contratante.

#### 5.3 Taxa da Organização Nacional de Acreditação (ONA)

R\$ 19.494,00 (dezenove mil, quatrocentos e noventa e quatro reais)

Pagamento direto à ONA, conforme tabela vigente à época da contratação.

#### 5.4 Valor Global da Proposta

O valor total da presente proposta é de:

R\$ 122.494,00 (cento e vinte e dois mil, quatrocentos e noventa e quatro reais)

Composição:

- Honorários técnicos: R\$ 55.240,00
- Logística: R\$ 47.760,00
- Taxa ONA: R\$ 19.494,00

#### 6. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- Pagamento mensal, conforme cronograma contratual;
- Mediante apresentação de nota fiscal e relatório de execução;

A taxa ONA deverá ser quitada diretamente à entidade, em até 05 (cinco) dias antes da avaliação.

#### 7. DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

A Infinity Accredita declara plena concordância com o Termo de Referência, comprometendo-se a cumprir integralmente todas as exigências técnicas, operacionais e legais, garantindo a execução dos serviços com responsabilidade técnica e conformidade normativa.

#### 8. VALIDADE DA PROPOSTA

A presente proposta possui validade de 30 (trinta) dias a contar da data de sua emissão.

#### 9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Infinity Accredita reafirma seu compromisso com a excelência assistencial, qualidade dos serviços de saúde e fortalecimento institucional da contratante, colocando-se à disposição para quaisquer esclarecimentos e formalização contratual.

Atenciosamente,

*Gabrielle R F Soeiro Lima*

Gabrielle Soeiro

Infinity Accredita

acreditacao@infinityhealthcare.com.br

(11) 94969-8544 | (11) 2897-6754



DESENHO TÉCNICO &  
PROPOSTA COMERCIAL

**HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE DRA MERCES  
PONTES CUNHA**  
**ACREDITAÇÃO ONA**

## POR QUE ESCOLHER O IQG

- ✔ O IQG é a Instituição de maior reconhecimento no mercado da saúde.
- ✔ A parceria com o IQG irá destacar sua instituição em relação aos concorrentes.
- ✔ Queremos trabalhar com gestores comprometidos com a melhoria e a qualidade.
- ✔ Somos o parceiro ideal e estratégico para impulsionar instituições que querem se destacar no seu segmento, elevando seu negócio a outro nível de qualidade.
- ✔ Nossa marca é forte e possui DNA na gestão da qualidade sendo capaz de influenciar positivamente o mercado da saúde.
- ✔ O IQG é a principal marca do mercado na saúde capaz de ajudar as instituições na estruturação de um modelo de gestão sustentável e duradouro, transformando momentos desafiadores em oportunidades de aprendizagem.
- ✔ Nós acreditamos que é possível fazer melhor e diferente.

## SOBRE A ACREDITAÇÃO E A METODOLOGIA



A **Acreditação Internacional da Metodologia ONA**, é uma das formas mais eficazes para que as organizações examinem e melhorem regularmente e consistentemente a qualidade de seus processos e serviços.

Preparar sua instituição de saúde para acreditação exige muito planejamento, trabalho em equipe e dedicação de todos os envolvidos.

A metodologia, quando utilizada como uma estratégia, estimula mudanças longitudinais e incrementais nas práticas organizacionais e clínicas.

Nosso método de avaliação fornece ferramentas, para que as organizações incorporem a gestão da qualidade em suas operações diárias, fortalecendo a confiança nos relacionamentos com todas as partes interessadas.

Alcançar e manter a confiança exige que as entidades de saúde demonstrem seu comprometimento com os mais altos padrões de segurança e excelência operacional.

# SOBRE A ACREDITAÇÃO E A METODOLOGIA

## METODOLOGIA

Existem oportunidades significativas para melhorar a qualidade dos cuidados de saúde. A Gestão da Qualidade representa uma estratégia promissora para melhorar os resultados do atendimento.

Nosso método enfatiza o exame contínuo e a melhoria dos processos de trabalho por equipes de avaliadores treinados em técnicas estatísticas, análise dos dados e ferramentas de solução de problemas. O foco sistêmico complementa o reconhecimento de que a qualidade dos serviços depende substancialmente da capacidade de gestão dos sistemas organizacionais.

## ETAPAS DO PROCESSO

Esta proposta consiste em:

1. **Diagnóstico** situacional;
2. **Acreditação** utilizando os **padrões Internacionais do Modelo da ONA**;
3. **Manutenção** do Processo de Acreditação.

### DIAGNÓSTICO SITUACIONAL (ITEM I)

O diagnóstico organizacional desempenha um papel crítico nas iniciativas de mudança organizacional em termos de escolha de intervenções apropriadas e contribuição para as mudanças dentro de uma organização.

O método de avaliação utilizado pelo IQG, propõe uma abordagem baseada em evidências com o objetivo de trazer mais rigor científico ao processo.

- ✓ Entender com a alta administração o propósito e os objetivos da organização;
- ✓ Analisar a maturidade do modelo de gestão;
- ✓ Coletar dados para esclarecer seus sintomas;
- ✓ Interpretar as informações comparando com os padrões de boas práticas;
- ✓ Identificar a causa dos efeitos analisados;
- ✓ Estruturar projeto de mudança.

### ENTREGA

- ✓ Relatório consolidado com as lacunas e riscos das operações e do negócio, assim como as oportunidades de melhorias;
- ✓ Mapa de recomendações com suas prioridades e impactos.



# ESCOPO DO PROCESSO

## AVALIAÇÃO PARA ACREDITAÇÃO (ITEM II)

- ✓ Avaliação para Acreditação;
- ✓ Certificado de Instituição Acreditado.

## MANUTENÇÕES ORDINÁRIAS (ITEM III)

- ✓ Realização das manutenções ordinárias obedecendo os prazos do manual da Organização Nacional de Acreditação vigente a época da avaliação.

### Ao Hospital da Mulher do Recife Dra. Mercês Pontes Cunha,

A pessoa jurídica de direito privado denominada Instituto Qualisa de Gestão, devidamente inscrita no CNPJ Nº 00.210.918/0001-65, com sede na Rua Nelson Gama de Oliveira, 311 10º andar, Vila Andrade – São Paulo, SP – CEP 05737150, neste ato representada por seu sócio administrador Sra. Mara Marcia Machado apresenta sua proposta de preço para prestação de **ACREDITAÇÃO INTEGRADA DO HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE DRA. MERCÊS PONTES CUNHA**, utilizando os padrões **INTERNACIONAIS** da Organização Nacional de Acreditação | **ONA**, conforme planilha abaixo:

#### Investimento:

| ITENS        | DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS     | FORMATO    | VALOR UNITÁRIO  | TAXA ONA      |
|--------------|----------------------------|------------|-----------------|---------------|
| I            | Diagnóstico Situacional    | Presencial | R\$ 16.567,00   | -             |
| II           | Avaliação para Acreditação | Híbrido    | R\$ 40.267,00   | R\$ 9.638,00* |
| III          | 1º Manutenção Ordinárias   | Remoto     | R\$ 17.580,00** | R\$ 5.530,00* |
|              | 2º Manutenção Ordinárias   | Remoto     | R\$ 17.580,00** | R\$ 5.530,00* |
| Valor Global |                            |            | R\$ 91.995,56   | R\$ 20.698,00 |

\* valor pago direto para a ONA 5 dias antes das avaliações.

\*\* durante a vigência da acreditação. Para as creditações de Acreditado e Acreditado Pleno, nível I e II respectivamente, a vigência é de 24 (vinte e quatro) meses. Para Acreditação de Excelência, a vigência é de 36 (trinta e seis) meses.

#### Incluso na proposta:



Passagens aéreas, hospedagem, deslocamento/estacionamento e alimentação dos avaliadores IQG;



## INVESTIMENTO

### Não Incluso na proposta:

- ✔ Visitas extras à proposta técnica;
- ✔ Taxa ONA para Acreditação (valor referência 2026):

| INSTITUIÇÕES HOSPITALARES |                 |
|---------------------------|-----------------|
| ATÉ 20 LEITOS             | ACIMA 20 LEITOS |
| R\$ 1.220,00              | R\$ 61,00/leito |

O pagamento deve ser realizado diretamente a ONA até 5 (cinco) dias antes da visita de acreditação).

**Validade da Proposta:** 60 (sessenta) dias a partir da sua emissão. Após o vencimento o IQG poderá corrigir os valores.

São Paulo, 20 de março de 2026

Mara Machado  
Diretora Executiva

## Nota explicativa para contratação de Instituição Acreditadora Credenciada

**De:** Coordenação da Qualidade / HMR

**Para:** Setor de Contratos / Diretoria Administrativa

**Assunto:** Justificativa para seleção da Instituição Acreditadora Credenciada (IAC).

**Prezados,**

Em resposta à solicitação de esclarecimento sobre a seleção da empresa **IBES (Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde)**, informamos que a decisão técnica baseou-se no cumprimento integral dos requisitos obrigatórios estabelecidos no Edital, os quais não foram atendidos pelas demais proponentes de menor valor nominal.

Abaixo, detalhamos os pilares que justificam o investimento:

- 1. Conformidade técnica e presencialidade:** A instituição necessita de acompanhamento presencial em todas as etapas. O IBES foi a única proponente que garantiu 100% dos encontros em formato presencial, incluindo custos de logística (deslocamento e hospedagem). As empresas de menor custo apresentaram propostas com visitas remotas, o que não atende ao objetivo estratégico de segurança e maturidade institucional do HMR.
- 2. Diferencial de suporte educacional:** A proposta do IBES contempla uma plataforma tecnológica com suporte educacional e cursos de capacitação com acesso imediato. Este recurso representa uma economia indireta para o hospital, pois supre a necessidade de contratações externas de treinamento para as equipes.
- 3. Segurança e experiência em acreditação:** Por se tratar de um ciclo crítico de certificação sob o Manual ONA 2026, a expertise comprovada e o suporte técnico contínuo oferecidos pela instituição selecionada mitigam o risco de não conformidades, garantindo maior segurança jurídica e técnica ao processo.

Portanto, a escolha do IBES não se deu por mera preferência, mas por ser a única candidatura habilitada a entregar o escopo completo exigido no instrumento convocatório.

Atenciosamente,

**Carla Laíz**

Coordenação da Qualidade

Hospital da Mulher do Recife (HMR)

Atesto que o(s) material(is)/serviço(s)  
Constante(s) deste documento foi(ram)  
recebido(s) e verificado(s) conforme  
proposta de contratação.

Em 15/04/26 Carla Laíz  
Coordenadora da Qualidade  
Hospital da Mulher do Recife  
Funcionário  
Matrícula nº 57844

## Relatório de Ordem de Compra

Ord. Compra: 28954      Solicitação: 13001      Solic: QUALIDADE  
Nº Processo:      Situação:      AUTORIZADA      Dt Ord. Compra: 20/04/2026  
Fornecedor: 15207 IBES      - IBES - INSTITUTO BRASILEIRO PARA EXCELENCIA EM SAUDE LT  
CNPJ/CPF: 17.252.491/0001-60      Insc Est.:      Nr.: 1700      Compl.:  
Endereço: QUEIROZ FILHO      Cep: 05319000  
Bairro: VILA HAMBURGUESA      UF: SP      Conta: - Agência: - Banco:  
Cidade: SAO PAULO  
Contato(s):  
Telefone Comercial : (11) 3675-5180  
E-Mail : VIVIAN@IBES.MED.BR

Comprador: SOCIEDADE PERNAMBUCANA DE COMBATE AO CÂNCER  
Endereço: BR-101      Nº 485      CNPJ: 10.894.988/0004-86  
Cidade: RECIFE      Insc. Est.:  
Bairro: CURADO      Fone/Fax: 20110100 -  
Responsável: EDLUCIA TENORIO CAMPOS      CEP: 50780627      UF: PE

Sr. Fornecedor: Autorizo o faturamento e envio dos produtos abaixo relacionados.

Obs: \_\_\_\_\_

Cód. Condição de Pgto.: 55      Desc. Condição de Pgto.: 30, 60, 90, 120, .....720 DIAS  
Período p/ Entrega: 27/04/2026 à 29/04/2026      R\$ - REAL

| Serviço                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | % Desconto | VI Desconto | % IPI | VI. IPI | Valor Serviço |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|-------|---------|---------------|
| 10452 SERVIÇO DE CONSULTORIA EM<br>CERTIFICAÇÃO DE SERVIÇO DE SAÚDE<br>Especificação: SOLCITAMOS CONTRATAÇÃO DA INSTITUIÇÃO ACREDITADORA CREDENCIADA (IAC).<br>QUE ATENDA AS ESPECIFICIDADES LISTADAS NO TERMO. CONFORMIDADE INTEGRAL;<br>DIFERENCIAL COMPETITIVO; SUPORTE EDUCACIONAL TECNOLÓGICO; ANÁLISE DE<br>RISCO E QUALIDADE. | 0,00       | 0,00        | 0,00  | 0,00    | 120.971,92    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            | 0,00        |       | 0,00    | 120.971,92    |
| Total dos Serviços(+):                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |             |       |         | 120.971,92    |
| Valor Total do Frete( C.I.F. ), Não Incluso na Nota(+):                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |             |       |         | 0,00          |
| Valor Total do ICMS(+):                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |             |       |         | 0,00          |
| Valor dos Descontos(-):                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |             |       |         | 0,00          |
| Valor Outros (+):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |             |       |         | 0,00          |
| Valor Total (=):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |             |       |         | 120.971,92    |

|                      |                         |               |           |
|----------------------|-------------------------|---------------|-----------|
| COMPRADOR/SUPERVISOR | GERÊNCIA DE SUPRIMENTOS | CONTABILIDADE | DIRETORIA |
| Data                 | Data                    | Data          | Data      |

SUPRI-01-283